



## RESUMEN

El acoso escolar, es un fenómeno social latente en el contexto educativo, el cual se encuentra protagonizado por victimas agresores y espectadores, quienes a su vez, terminan siendo víctimas del Bullying, que día a día se incrementa. Los factores que originan este fenómeno pueden ser: familiares, personales y/o sociales, los que generan consecuencias graves, dejando secuelas en todos sus actores.

Por ésta razón, hemos visto necesario la aplicación de Estrategias Psicoeducativas Preventivas de Acoso Escolar, en el Tercer Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Ulises Chacón”, misma que formó parte del proyecto “Estudio de la Violencia Escolar –Bullying- en las escuelas de la Ciudad de Cuenca de la Universidad de Cuenca”. Estas estrategias están basadas en el Programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA), apoyadas en el uso de medios audiovisuales y otras actividades complementarias; con el objetivo, de desarrollar Habilidades Socio-emocionales en los niños, para mejorar la convivencia escolar y contribuir a una cultura de paz.

La aplicación de estas estrategias tuvieron un impacto positivo, por lo que consideramos, pueden ser aplicadas en nuestro contexto escolar.

**Palabras claves:** acoso escolar, habilidades socio-emocionales, estrategias, Programa Sensibilización-Formación-Acción.



## ABSTRACT

Bullying is a latent social phenomenon in the context of education, which is starring aggressors victims and spectators who turn out to be victims of bullying, that increases every day. The factors causing this phenomenon include: family, personal and / or social, which generate serious consequences, leaving sequelae in all its actors.

For this reason, we found it necessary implementing psychoeducational Preventive Strategies Bullying in the Third Year Basic Education School Fiscal Mixta "Ulises Chacón", same that was part of the "Study on School Violence-Bullying-in schools of the City University of Cuenca Cuenca ". These strategies are based on the Awareness-Training -Action Program (SFA), supported by the use of audiovisual and other complementary activities, with the aim of developing social-emotional skills in children, to improve school life and contribute to a culture of peace.

The application of these strategies had a positive impact, so we consider, can be applied in our school context.

**Keywords:** bullying, social-emotional skills, strategies, Awareness-Training -Action Program.



## INDICE

|  |    |
|--|----|
| INDICE .....   | 3  |
| Capítulo I.....  | 16 |
| ACOSO ESCOLAR .....  | 17 |
| 1.1 Introducción.....  | 17 |
| 1.1.1 Desarrollo histórico.....  | 17 |
| 1.1.2. Definiciones. ....  | 18 |
| 1.1.3. Características.....  | 19 |
| 1.1.4. Estudios realizados (nacionales e internacionales). ....                          | 21 |
| 1.2. Tipos de acoso escolar.....   | 24 |
| 1.3. Perfiles y características de los protagonistas del acoso escolar. ....             | 26 |
| 1.4. Manifestaciones del acoso escolar.....  | 30 |
| 1.5. Causas y consecuencias.....   | 31 |
| 1.6. Lugares donde se da el acoso escolar.....   | 37 |
| Capítulo II.....   | 38 |
| HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES .....  | 39 |
| 2.1. Características socio-emocionales de niños de entre 6 y 9 años.....                 | 39 |
| 2.2. Definición de habilidades socio-emocionales.....                                    | 41 |
| 2.1.1. Clasificación.....  | 44 |
| 2.1.2. Importancia del desarrollo de las habilidades socio-emocionales en los niños..... | 46 |
| Capítulo III.....  | 48 |
| ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS.....   | 49 |
| 3.1. Definición de estrategia psico-educativa.....                                       | 49 |



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

|   |     |
|---|-----|
| 3.2. Importancia de la prevención del Bullying.....   | 49  |
| 3.3. Generalidades del Programa SFA (Sensibilización, Formación y Acción) de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez. .... | 50  |
| 3.3.1. Fases del Programa SFA.....  | 52  |
| 3.3.2. Importancia de la aplicación del Programa SFA en la etapa escolar. ....  | 53  |
| 3.3.3. Lugares en los cuales ha sido aplicado el Programa SFA.....  | 54  |
| 3.4. Proceso de aplicación del Programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA). ....   | 56  |
| 3.5. Actividades del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica). ....  | 73  |
| Capítulo IV .....   | 107 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....  | 108 |
| 4.1. APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA “ULISES CHACÓN” ...          | 108 |
| 4.1.1. Validación y aplicación de cuestionarios.....  | 109 |
| 4.1.2. PROCESO DE APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS. ....   | 109 |
| 4.1.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....  | 110 |
| 4.1.3.1. Manifestaciones de acoso escolar, niños que son agredidos tanto física como verbalmente. Tomado de la pregunta 6 y 8.....  | 111 |
| 4.1.3.2. Manifestaciones de acoso escolar, niños que agreden física y verbalmente. Tomado de la pregunta 7 y 9. ....                | 113 |
| 4.1.3.3. Resolución de conflictos. ....   | 116 |
| 4.1.3.3.1. Conflicto cotidiano.....   | 117 |
| 4.1.3.3.2. Conflicto específico. ....   | 118 |
| 4.1.3.4. Preguntas adicionales realizadas al grupo de estudio. ....   | 120 |
| 4.1.3.4.1. Percepción de los niños a cerca de las actividades realizadas.....   | 120 |
| 4.1.3.4.2. Les gusto las estrategias aplicadas SI/NO.....   | 121 |
| 4.1.3.4.3. ¿Qué actividad le gustó más?.....  | 122 |
| 4.1.3.4.4. ¿Qué aprendió de las actividades realizadas? .....   | 123 |
| CONCLUSIONES .....  | 124 |



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

|  |     |
|--|-----|
| RECOMENDACIONES .....  | 127 |
| ANEXO N° 1 .....   | 129 |
| DISEÑO DE TESIS.....   | 129 |
| ANEXO N° 2 .....   | 151 |
| CUESTIONARIO PRE-TEST Y POS-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL<br>GRUPO DE CONTROL Y PRE-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO<br>DE ESTUDIO..... | 151 |
| ANEXO N° 3 .....   | 154 |
| CUESTIONARIO PRE-TEST Y POS-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO<br>DE CONTROL Y PRE-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO DE ESTUDIO<br>154            |     |
| ANEXO N° 4 .....   | 157 |
| Autorización de la Dra. María José Lera, previo a la aplicación de estrategias del<br>Programa SFA. ....                                   | 157 |
| ANEXO N° 5 .....   | 159 |
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS<br>PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES<br>159             |     |
| ANEXO N° 6 .....   | 160 |
| CUESTIONARIO POS-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO DE<br>ESTUDIO.....  | 160 |
| CUESTIONARIO POS-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO DE ESTUDIO<br>163  |     |
| BIBLIOGRAFÍA .....   | 167 |



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

# UNIVERSIDAD DE CUENCA



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Tesis previa a la obtención  
del Título de Licenciada en  
Psicología Educativa en la  
Especialización  
Educación Básica.

**Autoras:** Jhanina Rocío Barahona Muñoz.

Mayra Alejandra Castillo Cabrera.

**Director:** Mgst. Antonio Espinoza Ortiz.

Cuenca – Ecuador

2013



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

### *Dedicatoria*

*Mi esfuerzo plasmado en mis años de estudio y en esta tesis lo dedico:*

*A Dios, por haberme guiado y brindado fortaleza para seguir siempre adelante y nunca rendirme ante las adversidades.*

*A mis padres, Julio y Fernanda, quienes con su amor, su motivación y apoyo incondicional, supieron creer en mis capacidades y hoy pueden ver reflejado su fruto en mí.*

*A mis maestros, amigos, sobre todo a ti Mayrita y todas aquellas personas que de una u otra forma marcaron una huella imborrable en mi vida universitaria.*

*¡Gracias a ustedes de todo corazón!*

*Jhanina B.*



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

### *Dedicatoria*

*Gracias a Dios por darme sabiduría, y cumplir una meta más en mi vida.*

*Dedico la presente tesis, a mi madre María, por guiarme, brindarme su amor sincero, y haber compartido conmigo momentos significativos y, ahora desde el cielo me envía sus bendiciones. A mi madre Teresa, por darme su amor y comprensión en todo momento. Las dos han sido pilares fundamentales en mi vida, pues con su apoyo incondicional, me han impulsado a cumplir mis sueños uno de ellos hecho realidad ser una profesional.*

*De la misma manera a mis hermanos Pablo y Edwin que me han alentado a seguir adelante, especialmente a mi hermano John, quien siempre me ha apoyado y me ha enseñado a no rendirme. A mis sobrinos Bryan, Alan y Andy quienes me han llenado de felicidad, y a toda mi familia.*

*A mis maestros, que me han acompañado durante este largo camino, brindándome su orientación con profesionalismo en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación profesional.*

*A mis amigos y de manera especial a mi compañera de tesis y mejor amiga Jhany quienes merecen mi gratitud por todo el apoyo brindado.*

*Mayra C.*





## *Agradecimiento*

*A la Universidad de Cuenca y a la Facultad de Psicología, por habernos brindado la oportunidad de cumplir una meta más en nuestras vidas y formarnos primeramente como personas de bien y, luego como profesionales capaces de servir a los demás.*

*De la misma forma agradecemos al equipo de investigadores del Proyecto Bullying de la Universidad de Cuenca, por darnos la posibilidad de formar parte del proyecto. A nuestro director de tesis Lcdo. Antonio Espinoza, por guiarnos y hacer posible esta investigación. A la Directora de la escuela “Ulises Chacón” y profesoras de los terceros años de Educación Básica, por abrirnos las puertas de su institución y permitirnos realizar nuestra tesis.*

*Jhanina y Mayra*



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Jhanina Rocío Barahona Muñoz, autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 2 de Abril del 2013

Jhanina Rocío Barahona Muñoz.  
0302201249

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Mayra Alejandra Castillo Cabrera, autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 2 de Abril del 2013

  
Mayra Alejandra Castillo Cabrera.  
0106394315

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Jhanina Rocío Barahona Muñoz, autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 2 de Abril del 2013

  
Jhanina Rocío Barahona Muñoz.  
0302201249

---

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Mayra Alejandra Castillo Cabrera, autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 2 de Abril del 2013

Mayra Alejandra Castillo Cabrera.  
0106394315

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



## INTRODUCCIÓN

La investigación de Bullying realizada por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, señala que de 566 estudiantes de 74 escuelas de la ciudad de Cuenca, 48% de niños se encuentran en riesgo de acoso escolar y 52% en las niñas, sobre todo en los primeros años de escolaridad. Por esta razón, nuestro objetivo se encaminó a la aplicación de estrategias de prevención e intervención indirecta de manera grupal sin diferenciar entre víctima, agresor y espectador; con el propósito de disminuir el nivel de acoso escolar, a través del desarrollo de habilidades socio-emocionales en los niños. De esta manera, la presente investigación integra cuatro capítulos:

El primer capítulo, hace referencia al **BULLYING**, su desarrollo histórico, definiciones, características, estudios realizados (nacionales e internacionales), tipos, perfiles y características de los protagonistas, manifestaciones, causas y consecuencias, lugares donde se da este fenómeno y, factores de riesgo para los actores del acoso escolar.

En el segundo capítulo, se desarrolla el tema de **HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES**, en el cual se menciona: características socio-emocionales de niños de entre 6 y 9 años, definiciones, clasificación e importancia del desarrollo de estas habilidades en los niños.

En el tercer capítulo inicialmente se da la definición de estrategia psico-educativa y la importancia de la prevención del Bullying, para luego describir las **ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS** aplicadas, señalando las generalidades del Programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA) de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez, sus fases, la importancia, lugares en donde ha sido aplicado y el proceso de aplicación. Además, se detalla las actividades complementarias del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica) que también fueron aplicadas.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

En el cuarto capítulo se exponen los **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**, el cual se inicia con una breve explicación sobre la validación y aplicación de cuestionarios, para luego explicar el proceso de aplicación de estrategias y, por último presentamos un análisis de resultados mediante gráficos y tablas comparativas.

Finalmente, se exhiben las conclusiones de la aplicación de estas estrategias, las cuales tuvieron un impacto positivo en nuestro contexto escolar, ya que lograron disminuir de manera importante las situaciones de agresión entre pares mediante el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Es trascendental mencionar que estas estrategias al parecer no tienen efecto en casos clínicos. Se concluye también, que el uso de estas estrategias a base de medios audiovisuales resulta muy atractivo y por ende significativo para los niños, pues es una forma más fácil de llegar a ellos y mantener su atención.

Por lo tanto, se recomienda continuar aplicando este programa, con el fin de erradicar la violencia escolar a través del desarrollo de habilidades socio-emocionales y, así construir una cultura de paz.



## Capítulo I

# ACOSO ESCOLAR



*“Durante dos años, Johnny, un chico de 13 años, fue un juguete para algunos de sus compañeros de clase. Los jóvenes lo perseguían por dinero, era obligado a tragarse hierbajos y a beber leche mezclada con detergente, lo golpeaban, le pegaban dentro de los baños y le ponían una cuerda por el cuello para pasearlo como a un animalillo. Cuando los torturadores de Johnny fueron interrogados sobre estos maltratos dijeron que lo perseguían sólo porque era divertido”.*

*(Extracto del periódico presentado en Olweus, 1993).*





## Capítulo I:

# ACOSO ESCOLAR

### 1.1 Introducción.

#### 1.1.1 Desarrollo histórico.

El **Bullying** es un término popular inglés y su origen es el *mobbing* (palabra sueca y noruega), que significa abuso de unos a otros, “acoso”.

“La palabra Bullying proviene del término inglés *bully*, que significa abusón o matón, lo cual, no es una etiqueta que se aplique únicamente a los niños, sino a todo aquel que maltrata a otros, sean estos: niños, adultos e incluso al conyugue o pareja” (Voors, 2005, pág. 12)

Las primeras investigaciones sobre el bullying se originan en Escandinavia a principios de los años setenta con Heinemann (1972) y, en Suecia con el Psicólogo Noruego Dan Olweus (1978, 1980, 1993), quien implantó un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega, después de que un periódico publicara información acerca de tres chicos de edades entre 10 y 14 años, quienes se habían suicidado, probablemente como consecuencia del acoso escolar al que fueron sometidos por parte de sus compañeros. A partir de este momento los estudios sobre el bullying se extienden a varios países europeos como Irlanda (O'Moore y Hillery, 1989); Inglaterra (Smith y Sharp, 1994); Italia (Genta *et al.*, 1996); Alemania (Schäfer, 1996); España (Fernández y Quevedo, 1991; Ortega, 1992, 1994, 1995; Ortega y Mora-Merchán, 2000; Del Rey y Ortega, 2005), (UNICEF 2000-2007) y, en el resto del mundo como Japón (Morita, 1985), Australia (Rigby y Slee, 1991); y, EE.UU (Perry, Kusel y Perry, 1988; Tattum, 1993; Nansel *et al.*, 2001). (Ortega & Del Rey, 2008)

En nuestro país, el Ministerio del Interior del Ecuador en el año 2007, realizó un proyecto de investigación acerca del bullying denominado “El bullying en las escuelas



incide en el comportamiento de los estudiantes”, mientras que, en el año 2010, la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realiza un estudio sobre Bullying, denominado “Estudio de la violencia escolar entre pares (Bullying) en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca”, para conocer la realidad a cerca de este fenómeno social, los tipos de violencia, sus manifestaciones y su incidencia en nuestro medio, debido a la carencia de investigaciones sobre este tema (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012).

El Bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

### **1.1.2. Definiciones.**

Para Olweus (2004) el acoso e intimidación se origina cuando un estudiante es agredido, se convierte en víctima o está expuesto de forma reiterada a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos, durante un tiempo prolongado. Una acción negativa se da cuando alguien de forma intencionada causa daño o hiere a otra persona, entre los tipos de acciones negativas tenemos, de palabra: amenazas, burlas, poner apodos; de tipo físico: golpear, empujar, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro; de tipo gestual: muecas, gestos obscenos, y finalmente la exclusión de alguien de un grupo sin razón alguna.

Según Ortega (2004), el acoso escolar “es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”

Cerezo (2009) define al bullying como un conjunto de conductas agresivas, entendidas como continuos ataques, sean estos: físicos, psicosociales o verbales, propiciados por estudiantes que ejercen una posición de poder que es el deseo de intimidar y dominar, frente aquellos que son débiles quienes poseen una incapacidad para salir de esa situación, desarrollando la sensación de indefensión



y aislamiento con la intención de causar daño, generalmente el acoso escolar es intencionado, perjudicial y constante.

Mientras que Sullivan, Cleary y Sullivan, (2005) consideran que el acoso escolar es una serie de actos intimidatorios y habitualmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, regularmente durante cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes.

El bullying para Fernández y Palomero (2001) es una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada.

Por lo tanto, estos autores coinciden en la definición de bullying sin llegar a un punto de desacuerdo, y consideran a este fenómeno social como un acto de agresión hacia otra persona lo cual demuestra un desequilibrio de poder dando lugar a la victimización, los cuales son hechos intimidatorios que se dan de forma intencionada y reiterada, sin embargo, Cerezo señala que el acoso escolar también es un proceso de dominación hacia la víctima quien se encuentra en un estado de indefensión y aislamiento.

### 1.1.3. Características.

Para Olweus el abuso o maltrato debe cumplir las siguientes características:

- **Frecuencia:** La acción tiene que ser repetida, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.
- **Existe una relación asimétrica (ejercer poder sobre el otro):** Es una relación de desequilibrio de poder, de indefensión, víctima-agresor. Los alumnos que sufren el *bullying* presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.
- **Intencional:** el propósito es causar daño a la otra persona. La agresividad puede ser física, verbal o psicológica. (Fernández I. , 2006)



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Por otra parte, la Psicóloga María José Díaz-Aguado, nos define algunas características generales de la violencia escolar en la relacion agresor-víctima, estas son:

- Tiende a originar problemas que son frecuentes y prolongados durante cierto tiempo.
- Supone la existencia de un desequilibrio de poder, en donde el agresor habitualmente esta apoyado por un grupo contra una victima indefensa.
- Se incluye conductas de diversa naturaleza, como son: burlas, amenazas, intimidaciones, insultos, agresiones físicas, aislamiento.
- Y, se mantiene debido al desconocimiento o pasividad de las personas. (Castells, 2007).

En consecuencia, tanto Olweus como Díaz-Aguado, coinciden al caracterizar al bullying, como una relación asimétrica de poder en donde el agresor posee el dominio ante la víctima quien se encuentra en un estado de indefensión además, es un acto intencional, debido a que el agresor tiene el propósito de causar daño a su víctima mediante agresiones verbales, físicas o psicológicas, que se manifiestan de manera reiterada durante un tiempo prolongado; sin embargo, Díaz-Aguado, acota una característica que es muy importante recalcar y es que las personas desconocen el verdadero impacto que causa esta problemática dentro del ámbito educativo, por esta razón existe una pasividad ante esta situación, lo cual impide intervenir de una manera directa para disminuir su incidencia.

Es importante tener en cuenta que un acto único y eventual, por muy brutal que sea **no** es considerado bullying, debido a que no posee todas las características básicas mencionadas anteriormente para catalogarlo como tal; como es el caso de la profesora de inglés Loreto Villaseca López de treinta y tres años del colegio Pierre Teilhard de Chardin, quien fue acuchillada por uno de sus estudiantes de dieciséis años mientras impartía su cátedra en la comuna de la Florida.

No es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro, es decir, sin la intensión de intimidar o agredir al otro. Tampoco es bullying cuando



dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es imprescindible que cualquier manifestación de **violencia sea atendida**. (SSP & SEP, 2007).

#### **1.1.4. Estudios realizados (nacionales e internacionales).**

Dan Olweus, en conjunto con los países escandinavos, son los pioneros en esta área de investigación. El primer estudio sistemático se inició en 1970 en Suecia, mientras que en Finlandia, a finales de la década de los 70 dirigido por Lagerspetz y, en 1982 en Noruega bajo la dirección de Olweus, quienes comenzaron a investigar y hacer campañas antibullying a raíz de 3 suicidios de adolescentes en ese año.

En Inglaterra (1978), Lowenstein realizó un estudio con estudiantes de rangos de edades comprendidas entre 5-7, 7-11 y 11-16 años.

En España, el primer estudio se realizó en la Comunidad de Madrid a finales de los 80; mientras que, a principios de los años 90, Cerezo y Esteban en Murcia y Ortega en Sevilla, marcan un auge en esta área investigativa.

El Ministerio de Educación de Argentina, el Observatorio de la Violencia en las Escuelas y La Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), al realizar un estudio en diciembre del año 2008 dirigida a 60 mil estudiantes de todo el país entre 14 y 18 años, señalan que: la forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela, además, las peleas a golpes entre compañeros, aquellas donde es difícil identificar a la víctima y al agresor, bajan significativamente cuando los adultos que laboran en la escuela intervienen, por lo tanto, los casos de agresión sin lesiones se reducen a la mitad; finalmente, identificaron que los espacios privilegiados para ser objeto de agresión son el salón de clases o el recreo.

En el año 2008, el Gobierno Nacional de Chile realizó un estudio sobre Violencia Escolar a una muestra de: 15.037 estudiantes, 3.294 profesores y 996 asistentes de colegios del país pertenecientes a los cursos entre séptimo básico y cuarto



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

medio, revelando que: las principales agresiones reconocidas corresponden a la violencia psicológica y/o verbal (22%); física (18%); discriminación o rechazo (14%); amenaza u hostigamiento permanente (11%); atentado contra la propiedad (10%); con armas (4%), y sexual (3%).

Mientras que, en México la Secretaría de Educación del Distrito Federal y la Universidad Intercontinental, realiza un estudio sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal en el año 2008, aplicada a 3.480 estudiantes, personal de las instituciones educativas y padres de familia, destacando que: de cada 10 alumnos, 7 han sufrido algún tipo de violencia, conocida como bullying (con un rol de agresores, víctimas o espectadores). De los estudiantes que participaron en alguna pelea con violencia física entre compañeros, 35% lo hicieron en ausencia de docentes; 18% participaron aunque algún docente estuviera presente. De los alumnos que han sido víctimas de robo, tanto dentro como fuera de la escuela, 46% son de primaria y 44% de secundaria; así mismo, más del 24% han sufrido burlas y 1 de cada 5 ha sufrido lesiones físicas y amenazas. La forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela. Aunque la tercera parte de los estudiantes dicen haber sido víctimas de acoso escolar, la percepción que los estudiantes tienen de la disciplina en su escuela reduce la violencia; sin embargo, suponen que cuando ésta disciplina es muy estricta, la violencia es mayor.

La UNESCO, realizó un estudio sobre acoso escolar (bullying) en 16 países latinoamericanos (Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay) entre los años 2009 y 2011 a 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de 6º grado, obteniendo como resultado que, el 51% de los estudiantes de estos países dicen haber sido víctimas de insultos, amenazas, golpes o robos por parte de sus compañeros, manifestando que la agresión más frecuente es el robo (39%), seguida de la violencia verbal (27%) y la violencia física (17%). Respecto a la violencia física entre estudiantes, cinco países muestran altos niveles, estos son: Argentina con un 24%, Ecuador y República Dominicana con un 22%, Costa Rica y Nicaragua con un 21%; mientras que, Cuba



aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados por compañeros con tan solo un 4%. En cuanto a la agresión verbal el país con mayor incidencia es Argentina en donde prevalecen los insultos y amenazas; mientras que Perú, Costa Rica y Uruguay manifiestan un 30%. En el caso del robo Colombia registra mayores niveles a diferencia del resto de países. Otro hallazgo del estudio es que los niños sufren más de bullying que las niñas y, que los estudiantes de zonas rurales experimentan menos maltrato por parte de sus compañeros que los de zonas urbanas aunque en Brasil, Guatemala, Perú y Uruguay no se observan diferencias con relación a la zona. Este estudio además indica que los niños y niñas víctimas de bullying obtienen un bajo desempeño en lectura y matemática a diferencia de quienes no sufren este maltrato.

En el año 2009, la Dirección de Investigación de la Universidad de Cuenca (DIUC), aprueba el proyecto investigativo sobre el Bullying presentado por la Facultad de Psicología tras haber conocido el caso de un niño quien sufría de acoso escolar. Este proyecto fue creado con el objetivo de contribuir a la construcción de una cultura de paz en el contexto escolar en el marco de la niñez y adolescencia, debido a que esto afecta al bienestar emocional y social de los estudiantes, considerando así un fenómeno psicosocial. Este estudio inicia en el año 2010, el cual se realizó a 566 estudiantes de 74 escuelas de la ciudad de Cuenca y, los resultados obtenidos son: 48% de niños se encuentran en riesgo de acoso escolar y 52% en las niñas. Por otra parte, el tipo de acoso con mayor frecuencia es el verbal (poner apodos), con un 47%, mientras que el acoso físico (golpear, pelear), se encuentra en un 9%.

Estos estudios revelan que en varios países como Argentina, Perú, Costa Rica y Uruguay la agresión verbal es más recurrente en los casos de bullying, mientras que, la agresión física pasa a segundo plano apareciendo nuevamente Argentina, seguida por Ecuador, República Dominicana, Costa Rica, Nicaragua y Cuba con un mínimo porcentaje. Cabe destacar además que en Argentina y México la forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que los estudiantes llevan a la escuela, también es importante mencionar que el robo considerado como agresión física, es más frecuente en México y Colombia.





## 1.2. Tipos de acoso escolar.

**ACOSO VERBAL:** también es conocida como agresión social, la misma que puede ser verbal o no verbal.

- **Acoso verbal:** incluye llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general, la asignación de apodos, las burlas racistas, el lenguaje sexual, las burlas crueles y la difusión de rumores falsos.

- **Acoso no verbal:** puede ser directo o indirecto.

- **Acoso no verbal directo:** se manifiestan mediante gestos groseros y las caras de desprecio, normalmente no se le ve como un acoso sino como algo inofensivo y por lo general suele utilizarse para mantener el control sobre alguien, para intimidar y para recordar que en cualquier momento puede ser el escogido.

- **Acoso no verbal indirecto:** incluye de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar; normalmente enviar de manera anónima notas ofensivas y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien. (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005)

La Psicóloga especialista en Psicología del Desarrollo Lesa Rae Vartanian asegura que, un niño es aun más sensible que el adulto a este tipo de agresión, porque no tiene todavía una noción consolidada de su propia personalidad. Precisamente los comentarios de sus iguales desempeñan una función crítica para la formación de esa personalidad. Los niños hacen caso de lo que les dicen sus compañeros, su opinión es importante para ellos, así como parecerse a los demás; el niño es un ser en formación. (Castells, 2007)

Este tipo de acoso es una forma poderosa y dañina de maltrato emocional y puede afectar negativamente a la persona para toda su vida.

**ACOSO FÍSICO:** es la forma más evidente de bullying, se manifiesta cuando una persona sufre daños físicos, por ejemplo: al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, por tirarle del cabello, o causar cualquier otro ataque físico.





Voors (2005, pág. 24) señala que, “en los últimos cursos de la escuela elemental el acoso físico se hace más violento y empieza a intervenir el elemento sexual”.

**ACOSO PSICOLÓGICO / RELACIONAL:** son acciones que afectan la autoestima y fomentan la sensación de temor. Por ejemplo: hacer gestos, ignorar, reírse de él o ella, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, contar mentiras o falsos rumores, enviar notas hirientes y tratar de aislar a la persona de los demás, por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.

Voors (2005) considera a este tipo de acoso como, el más frecuente entre chicas preadolescentes.

Es muy importante diferenciar entre el acoso verbal del acoso psicológico, ya que como menciona Voors (2005), el acoso verbal se da de una manera directa, es decir, el agresor hiere directamente a la víctima, mientras que el acoso psicológico, se da de forma indirecta, como es el caso del rumor y el aislamiento; lo cual no significa que sea menos perjudicial que el acoso verbal, además podríamos suponer que el componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato.

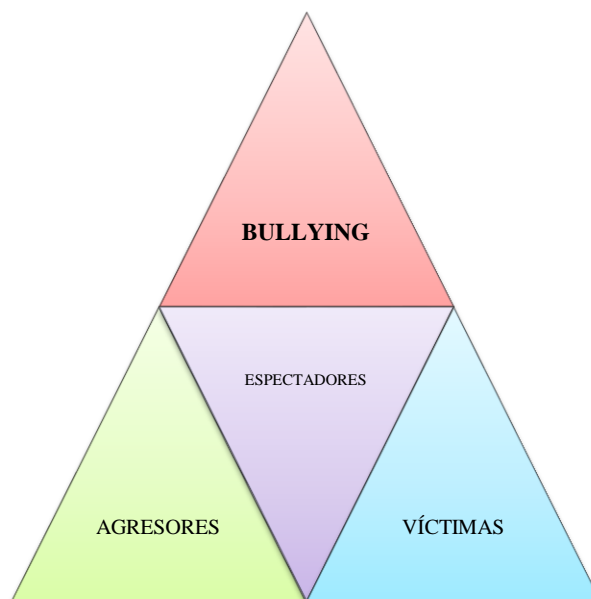
Sullivan *et al*, (2005, págs. 14-15), consideran otros tipos de bullying, como son: el **acoso sexual** y el **acoso racial**. El primero implica la coacción y las atenciones indeseadas, indecentes e impúdicas por parte de los chicos hacia las chicas, incluyendo insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes. Las chicas en sus primeros años de adolescencia, humillan algunas veces a sus iguales masculinos más jóvenes, mediante la intimidación sexual; las chicas adolescentes también denigran a sus compañeras especialmente atractivas, ya que las ven como amenazas. Dentro de este tipo también se encuentra el acoso homofóbico, que se origina cuando los individuos son seleccionados e intimidados debido a su orientación sexual sea esta real o imaginada (gay, lesbiana, bisexual); por ejemplo, cuando algunos estudiantes etiquetan a otros más vulnerables como homosexuales aunque no lo sean para poner su sexualidad en duda y así poder humillarlos. El segundo, se refiere a la



intimidación racial que se da cuando coincide el racismo y la intimidación. Este es un grupo minoritario que posee aspectos particulares, unos valores diferentes, idioma, costumbres y hábitos alimenticios que no resultan familiares; además, se trata de un abuso de poder que implica intimidación física y psicológica, con la intención de degradar o provocar daños; sin embargo, la forma más común de intimidación racial es la asignación de apodos racistas que con frecuencia experimentan grupos étnicos minoritarios. Esto es un problema concreto debido a las injusticias que implica y a la crueldad gratuita de las mofas y acciones.

### 1.3. Perfiles y características de los protagonistas del acoso escolar.

Desde el punto de vista psicológico los actores del acoso escolar son considerados como “*El triangulo del bullying*” ya que intervienen: agresores, victimas y espectadores. Frecuentemente se tiende a pensar que el acoso es una relación de uno a uno, pero realmente existen tres roles principales:



**Gráfico N° 1**

Elaborado por: Jhanina Barahona M. y Mayra Castillo C.

#### ➤ Los agresores.



También conocidos como: *acosador*, *intimidador* y *matón escolar*. La característica más importante es que carecen de empatía y saben cómo deben utilizar el poder, existen tres tipos de acosadores:

- ***Acosador inteligente:*** estos pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes; normalmente son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos. Su característica principal es que no saben ponerse en la situación de sus víctimas, no sienten empatía por los demás o, simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas; suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia. Este tipo de estudiantes pueden tener mucho poder sobre los profesores y otros estudiantes y normalmente son más sociables que las personas a quienes escogen como víctimas.

- ***Acosador poco inteligente:*** suelen atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales; actúan de manera socialmente disfuncional debido a que su inteligencia puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales. Otra característica es que suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo, estos estudiantes fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Algunas veces son crueles, su odio y su comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autoestima y confianza en sí mismos. Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y carecen de habilidad para comportarse dentro de la sociedad. A pesar de que la actitud de estos es negativa y dañina, a ellos les va bien puesto que consiguen lo que quieren, alcanzando un rol y un estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador

- ***Acosador víctima:*** en algunas situaciones es acosador y en otras es víctima, es quien victimiza a los más jóvenes y más pequeños que él, y cumplen el rol de víctima por sus iguales o los chicos de mayor edad. En ciertos casos es intimidador en la escuela y víctima en el hogar. Investigaciones demuestran que muchos intimidadores de este tipo son difíciles de tratar, ya que también son



vulnerables como víctimas, puesto que tienden a acosar sin compasión; es difícil sentir empatía por ellos cuando son los agredidos ya que los ven como incitadores de la victimización por un lado y, por el otro como victimizadores de los demás. (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005)

### ➤ **Las víctimas.**

Tienen baja autoestima y negativas percepciones de ellas mismas, por lo tanto, están solas, no tienen amigos, no son agresivas y tienen actitudes no-violentas. Son sensibles, calladas, tímidas, y son más ansiosas e inseguras que los demás. Cuando son atacados frecuentemente reaccionan llorando y huyendo. Se consideran como estúpidos, no atractivos y fracasados. Si son chicos son por lo general físicamente más débiles (Besag, 1989) (Ortega & Mora-Merchán, 1997).

En cualquier lugar, cualquier persona que demuestre alguna debilidad y no tenga el apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación; estos niños también se encuentran en la periferia del grupo social. Las víctimas del acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional, estos niños llegan a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que ellos soportan y esto provoca que este sentimiento empeore.

A causa de continuas agresiones, las víctimas llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en la depresión. Si están sujetos a una insistente intimidación, la depresión puede empeorar y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio. Cuando los niños sufren intimidaciones siempre están alertas esperando el próximo ataque, intentando evitarlos y se sienten desvalidos y desesperados. Para evitarlo pueden faltar a la escuela, debido a la tensión que ellos sienten, el trabajo académico deja de ser importante y pierde su significado o empiezan a quedar rezagados. Cuanto más rezagados van quedando, mas difícil es la recuperación. Piensan que son unos fracasados y que su trabajo académico se limita a reflejar esta situación. Las víctimas del bullying quedan excluidas de muchas experiencias, es como si les cerrara la puerta en las narices y su desarrollo se atrofia y marchita. El hecho de



ser víctima provoca un sentimiento de desesperación. (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005)

### **Tipos de víctimas**

- **Víctima pasiva:** tiene pocas defensas, es un objetivo fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Intentará ceder a los deseos del intimidador, que normalmente jugara con ella y después la hará alguna pillada.
- **Víctima provocadora:** se comporta de forma molesta, inmadura e inapropiada. No tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como comportarse. En otros casos se pone a irritar a los demás deliberadamente, y puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención. Algunos les ignoran o los evitan, tienen menos posibilidades de recibir apoyo, porque no habrá nadie que los rescate.
- **Intimidador víctima:** Es muy interactivo y a veces hiperactivo; se implica en conversaciones y juegos sin ser invitado, y comete torpezas sociales que la mayoría de los otros evitarían; torpezas que suelen ser utilizadas por sus intimidadores para agredirles. Son ansiosos y agresivos, no se concentran, generan tensión. En ocasiones también esta víctima intimida a otros. Algunos autores los han clasificado también como víctimas provocativas. (Ortega, 1998)

### ➤ **Los espectadores.**

Rosario Ortega llama espectadores al resto de estudiantes que conocen el problema, saben quiénes son las víctimas y los intimidadores. Este grupo hasta cierto punto es un cómplice activo de los agresores; el agresor recibe el mensaje del silencio que puede interpretar como una aprobación a su conducta; la víctima percibe que la crueldad de sus compañeros se ve apoyada por la pasividad de los otros. El espectador, probablemente sin saberlo, está contribuyendo al mantenimiento del problema, pues con su silencio impide que el profesorado o la



familia puedan intervenir. Los espectadores son más importantes en la solución de este conflicto que los mismos intimidadores o víctimas, de esta forma el acoso escolar puede continuar si los espectadores lo permiten.

### **Roles de los espectadores:**

- *Compinches*: son amigos íntimos del intimidador y a veces también reciben el nombre de secuaces.
- *Reforzadores*: son los siguientes dentro de esta jerarquía, los cuales apoyan la intimidación.
- *Ajenos*: intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su falsa neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.
- *Defensores*: son los más alejados del intimidador y pueden mostrar el coraje de abandonar el rol de espectador y convertirse en individuos activos, apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

El espectador tiende a deshumanizar o a despersonalizar a la víctima y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que observa, los mismos renuncian a cualquier implicación y responsabilidad porque tienen miedo a ser las siguientes víctimas. Los intimidadores solo pueden acosar si los espectadores les apoyan con su pasividad, para cambiar las acciones de intimidación todo lo que deben hacer los espectadores es manifestar su apoyo a la víctima. (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005).

### **1.4. Manifestaciones del acoso escolar.**

- Ataques o intimidaciones verbales, físicas o psicológicas, destinadas a provocar miedo o temor, dolor y/o daño en la persona de la víctima.
- Abuso de poder, del más fuerte hacia el más débil (imperla la ley del más fuerte).
- Nula reacción por parte de la víctima.
- Maltrato físico, y ataques a las propiedades de la víctima (ruptura de objetos).



- Propagación de rumores, descalificaciones personales, humillaciones, etc., tendientes a causar la exclusión y el aislamiento del grupo de clase o de amigos (el rumor tendría una finalidad muy concreta: “Dejar sin amigos a la presunta víctima” (Se da con más frecuencia entre las chicas).

## 1.5. Causas y consecuencias.

### Causas y factores de riesgo:

Uno de los puntos en los que hay que centrarse a la hora de estudiar el acoso escolar es intentar encontrar explicación del por qué se produce el acoso escolar, las circunstancias en las que se puede dar dicho acoso escolar y las personas implicadas en el mismo. De esta manera, hay que decir que es muy difícil poder detectar cuándo se da el acoso escolar ya sea porque la víctima no manifiesta el acoso que sufre o por la carencia de atención o la mala interpretación que del mismo hacen los adultos.

#### ❖ Agresor.

Son diversas las causas por las que el agresor emprende el acoso contra otro compañero; por lo general, suele ser una persona violenta.

**Factores personales, familiares y sociales:** es primordial las relaciones de los padres con los hijos, ya que su comportamiento repercutirá posteriormente en ellos; es decir que el hijo aprenderá aquello que haya captado de sus progenitores.

La **falta de empatía** es la característica que comparten los agresores, estos actos repercuten en la persona que lo siente y que además los padece como un tormento, llegando así a pensar que la víctima se lo merece.

Primeramente, el agresor ejerce un acoso leve sobre la víctima, pero mientras transcurra el tiempo y observe que la víctima necesita de protección irá incrementando la violencia de sus actos. Estos comportamientos violentos suelen ser una anticipación de su futuro comportamiento cuando sea adulto, ya que al no



ser castigado de ninguna manera, considerará que esos actos son correctos y que a través de ellos podrá lograr el liderazgo y el poder mediante la imposición. En otros casos es la misma sociedad la que hace que el agresor se comporte de forma violenta, ya que éstos consideran que la sociedad no ofrece las mismas oportunidades para todos, y por esta razón se comportan agresivamente.

**Factores relacionados con la cultura escolar y la formación de grupos:** Es conocido que el grupo de amigos ejerce gran influencia sobre una persona durante la fase escolar, la misma que es una etapa en la cual el maltrato se da con mayor frecuencia e intensidad, creándose así una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada.

La prevención y por ende la intervención dependerán de la dinámica de comunicación que exista entre profesores y estudiantes, es decir, que los estudiantes sean capaces de comunicar sus dificultades y se sientan escuchados.

#### ❖ Víctima.

**Factores familiares, personales y sociales:** En el ámbito familiar, la causa principal es la sobreprotección, lo que dificulta el desarrollo social del menor conforme a su desarrollo evolutivo; sin embargo, no todas las víctimas son iguales ya existen otros factores tales como el gracioso, el provocador, el molesto, el aplicado, etc.

La falta de competencia social, la carencia de asertividad son características de la víctima que dificultan la capacidad para comunicar claramente sus necesidades y para hacerse respetar por los demás, por esto pierde popularidad entre sus iguales, sufriendo frecuentemente estrés emocional, deterioro de su capacidad académica y un deseo de abandono escolar. (Olweus, 2004)

Ante los ojos del agresor, cualquier razón es suficiente para convertirse en víctima: su indumentaria, su sensibilidad artística, su capacidad intelectual, sus rasgos físicos, su raza, sus buenos resultados académicos, etc.





**Factores relacionados con la cultura escolar y la formación de grupos:** una vez que comienzan las agresiones hacia la víctima, ésta va perdiendo el apoyo de sus compañeros, incluso pueden llegar a sentirse merecedor de las agresiones. La víctima puede sentirse aislada totalmente de sus compañeros, pero si la agresión persiste esta puede llegar a sentir que sufre un “calvario” personal.

El acoso escolar es un fenómeno indeseable, inmoral e innecesario. La víctima generalmente se siente sola, infeliz y atemorizada; perdiendo la confianza en sí mismo y con los demás y, una vez que sea adulto posiblemente se sentirá inseguro, amenazado y en peligro.

#### ❖ **Observador.**

Estos actores poseen una influencia trascendental en la trayectoria de los acontecimientos, debido a que en el caso de oponerse a las agresiones, los intimidadores perderán poder y tendrán que ejercer mayor número de agresiones a más víctimas o dejar de acosar.

A continuación, se mencionan de manera general ejemplos de diversas causas y factores que en cierta medida pueden generar conductas agresivas y violentas en los niños y jóvenes, considerando estos como factores de riesgo. (No son una regla pero si son detonantes importantes).

- Baja tolerancia a la frustración.
- Hiperactividad.
- Depresión
- Estrés.
- Dificultad para controlar la agresividad.
- Falta de capacidad para la empatía, bajo desarrollo de habilidades sociales, bajo autoconocimiento y autoestima.
- Falta de afecto y cuidado.
- Falta de límites y reglas claras en el hogar.
- Abandono y/o abuso.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- Fracaso escolar.
- Maltrato físico y/o psicológico en el hogar (niños violentados que por aprendizaje se conducen a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal).
- Uso de sustancias adictivas, alcohol u otras drogas en la familia.
- Pobreza, problemas de delincuencia, violencia familiar o bajo nivel educativo.
- Cultura machista o dominante (se les enseña a los varones a no demostrar debilidad, a no ser afectivos, amables ni comprensivos).
- Presencia de armas en la casa.
- Identificación con modelos agresivos y rebeldes aprendidos a través de video juegos y medios de comunicación (televisión, radio, periódico, cine, Internet).
- Exaltación de modelos duros e imperantes en la familia y en la sociedad

### **Consecuencias:**

Las consecuencias del fenómeno bullying afectan a todos sus protagonistas, es decir, a las víctimas, agresores y espectadores.

#### **ψ Consecuencias para la víctima.**

***Dificultades intrapersonales:*** éstos carecen de confianza en sí mismos, durante casi toda su infancia se encuentran inmersos en un estado de depresión, lo que profundiza la sensación de aislamiento. Habitualmente presentan problemas de ansiedad excesiva, entendida a la ansiedad como temores o preocupaciones, lo que hace que interfiera en sus actividades cotidianas; finalmente, la consecuencia más grave para la víctima son las ideas suicidas y la autoeliminación. Los problemas emocionales provocados en la infancia no siempre acaban ahí, sino que pueden perturbar en la vida adulta.



Sullivan *et al.*, (2005) además mencionan que las víctimas de acoso escolar tienden a poseer una baja autoestima y con una mayor probabilidad de abandonar sus estudios.

***Dificultades interpersonales:*** las agresiones verbales mantienen a la víctima confinada en una posición vulnerable, se lo despersonaliza y con frecuencia se lo avergüenza y se lo intimida en presencia de otros, de esta forma la escuela se convierte en un lugar inseguro y desagradable. Por otra parte, la timidez excesiva convierte al niño en una víctima vulnerable al acoso. El acoso prolongado crea una rabia profunda que puede estallar algún día incitándoles a pasar a la acción.

***Dificultades académicas:*** la preocupación del niño por el acoso provoca un bajo desempeño escolar, aunque por lo general mantiene una actitud positiva con las obligaciones escolares, sin embargo, no es lo suficiente ya que se debaten con el daño emocional del acoso lo cual consume todas sus energías. Los niños con calificaciones superiores al promedio, son frecuentemente víctimas de acoso.

### ψ **Consecuencias para los agresores**

A medida que las conductas de acoso, la agresividad y la falta de sensibilidad hacia los demás se vuelven tradicionales y conducen a dificultades que afectan toda la vida, como por ejemplo, en las relaciones, en la carrera profesional y con la justicia, los agresores tienden a echar la culpa a los demás de los problemas causados por ellos mismos, son incapaces de ver que el origen de esos problemas son sus actitudes y sus comportamientos, lo cual lleva a la manipulación, la ocultación y el engaño, todo con el afán de salirse con la suya, esto se convierte en una segunda naturaleza, el agresor tiene una visión de su Yo omnipotente y egocentrista, es decir, un Yo de poder, su dialogo interno es: “puedo más que tú y valgo más que tú y, por eso te trataré como me dé la gana”.

***Dificultades intrapersonales:*** estos menores tienden a ser coléricos, deprimidos e impulsivos y no se sienten vinculados con la escuela; la falsa valentía que suelen demostrar no es más que un disfraz con el que tratan de disimular sus



profundas sensaciones de vacío interior, inadaptación y falta de afecto, trata de negar su resentimiento y vergüenza. Estos niños generalmente no suelen confiar en nadie, por lo tanto, eso impide buscar ayuda para resolver sus problemas y creen que solos y que con su actitud pueden resolver sus conflictos. (Voors, 2005)

***Dificultades interpersonales:*** para ellos es difícil contener sus emociones y reaccionan de forma colérica dando paso a la acción. También existe otro tipo de agresor que no se altera visiblemente y no reacciona de manera impulsiva, estos buscan la oportunidad para acosar lejos de la presencia de una persona adulta o de algún compañero más fuerte que él que pudiese impedirselo. Estos comportamientos pueden originar problemas permanentes que propician conductas delictivas en la edad adulta. Los agresores son insensibles y carecen de empatía lo cual es un inconveniente crítico para el desarrollo de las relaciones con los demás; estos niños no enfrentan sus temores arraigados, por lo tanto recurren a un mecanismo psicológico de defensa llamado proyección, la misma que consiste en transferir a otra persona las características o los sentimientos que no son deseados dentro de ellos. La violencia intrafamiliar y las relaciones familiares disfuncionales son factores que producen la agresividad en los acosadores. (Voors, 2005).

***Dificultades académicas, vocacionales y legales:*** los agresores tienden a establecer metas académicas y vocacionales menos exigentes en comparación con otros niños, frecuentemente pueden desarrollar actitudes negativas en cuanto a las tareas escolares y mientras pase el tiempo los resultados académicos son negativos, por lo tanto se da el fracaso escolar. Los instigadores del acoso escolar aparecen con más frecuencia que otros adolescentes en los casos de vandalismo, robos, riñas callejeras, etc., y los conflictos con la ley pueden profundizarse con la edad adulta. Entre los adultos que fueron niños acosadores se hallan índices más elevados de condenas por delitos violentos y también por infracciones de tráfico. (Voors, 2005).

ψ **Consecuencias para los espectadores.**



Corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno, además creen que no pueden ayudar a la víctima, su rol pasivo los lastima; genera sentimientos de enojo, rabia, impotencia y culpabilidad por no saber cómo ayudar a la víctima. Estos también presentan pesadillas y preocupación de ser la siguiente víctima y, finalmente, tienen repercusiones negativas en el desarrollo de su personalidad. (SSP & SEP, 2007).

### **1.6. Lugares donde se da el acoso escolar.**

Su escenario más frecuente con los niños de primaria suele ser el patio de recreo, mientras que con los de secundaria se amplía a otros contextos, tales como:

- Aulas.
- Pasillos.
- Baños.
- Vestidores.
- Los trayectos a la escuela.
- Al regresar a casa.
- En los cambios de clase.



## Capítulo II

### HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES



*“Cuanto más abiertos estemos hacia nuestros propios sentimientos, mejor podremos leer los de los demás”.*

*Daniel Goleman.*



## Capítulo II

### HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES

#### 2.1. Características socio-emocionales de niños de entre 6 y 9 años.

Los niños van evolucionando desde que nacen hasta que entran en la etapa de la vida adulta, en esta evolución cada fase posee sus propios rasgos característicos. Para el desarrollo de esta temática, hemos considerado la teoría cognitiva de Piaget, el aprendizaje por modelamiento de Bandura y otros autores.

En función a nuestra investigación, los estudiantes del grupo de estudio se encuentran entre la etapa cognitiva preoperacional y operacional según Piaget (1977), ya que sus edades comprenden entre los seis y nueve años.

El período preoperacional (pre-lógico) se caracteriza por la disminución del egocentrismo en los niños y la habilidad para atender a varias cosas a la vez. Su pensamiento está fuertemente ligado a sus experiencias físicas y perceptuales, es decir, atribuyen una gran importancia a lo que los demás opinan sobre ellos; en esta etapa, parece dominar un sistema cognitivo con el que organiza y maneja el mundo que lo rodea (Dörr A, Gorostegui A, & Bacuñan R, 2008).

Mientras que, en el período operacional (lógico), el niño ya puede establecer operaciones lógico concretas, esto quiere decir que, a partir de datos concretos es capaz de buscar explicaciones a los fenómenos que observa, el niño está pasando del pensamiento preoperacional (pre-lógico) al pensamiento operacional (lógico) y, por lo tanto, su conocimiento será cada día más organizado y estructurado, lo que le permitirá conocer e interiorizar el mundo exterior y expresar su afectividad. Establecerá relaciones más intensas con sus compañeros, trabajará en equipo con todos ellos y aceptará las reglas que cada actividad o juego demande dando lugar a la presencia de sentimientos morales. En esta etapa el niño habrá



adquirido normas de comportamiento social. De la misma forma el conocimiento del entorno juega un papel muy importante, ya que permite tener conciencia de la pertenencia al grupo familiar, la escuela, la calle, el barrio, así como también conocer la función social de las personas en la comunidad. Durante este período los niños van desarrollando actividades cognoscitivas más complejas y su interacción con el entorno social crece en la misma medida puesto que el contacto con los adultos y sus compañeros de escuela contribuyen a acrecentar sus horizontes intelectuales y relacionales y le brindan nuevas oportunidades de crecimiento social y emocional (Mora, 2006).

Para Piaget, el niño de cinco a ocho años está en un dilema de elaborar el concepto que tiene de sí mismo, es decir, se está definiendo como un ser individual y distinto entre los demás y, de esta manera adquiriendo una personalidad propia que pone a prueba contra el mundo. Esta conciencia del propio “Yo” está estrechamente relacionada con el aspecto físico, de lo cual son plenamente conscientes, sus rasgos propios les diferencian de los demás niños, es precisamente en esta etapa donde el niño comienza a ser consciente por primera vez de que es alto, delgado o gordo, usa lentes, es zurdo o simplemente es algo torpe, Dörr *et al*, (2008). Mientras que, el niño de ocho a doce años, posee una visión más compleja sobre sí mismo, está en la capacidad de autoatribuirse aspectos positivos, negativos y realistas, tanto de sus atributos intelectuales, sociales y emocionales, abordándolos de forma integrada (Delgado Egido & Contreras Felipe, 2008).

Por otra parte, Bandura (1977), señala que la mayoría de conductas de los seres humanos son aprendidas al seguir un modelo, en lugar de estructurarse mediante condicionamientos. Es por esta razón, que los niños aprenden mediante la observación que puede ser intencional o accidental, por ejemplo: un niño aprende a hablar escuchando el lenguaje de otros, es decir, aprende mediante la imitación, la misma que no es únicamente una simple imitación, sino que además intervienen procesos cognitivos.





Los niños son vulnerables a adquirir conductas del medio social, sean estas adecuadas e inadecuadas, ya que como menciona Piaget, los niños en la etapa escolar están autodefiniendo su personalidad, es por ello que mediante la interacción con el ambiente, van adquiriendo rasgos a través del aprendizaje por modelamiento según Bandura.

Estela Mora (2006) por su parte, considera que el niño mediante la interacción con su entorno va asimilando las impresiones que le producen lo que ve, oye y siente, es decir, está buscando sugerencias e indicadores que puedan orientarle dentro del proceso social que está descubriendo. Permanentemente está inmerso en la convivencia con otras personas y es por ello que toma conciencia de su posición en el medio social, como es en la escuela, entre el grupo de pares y demás compañeros, y el grupo familiar. De esta forma se da la socialización, que es el hecho de aprender las normas y reglas de conducta de la cultura, donde se nace y se crece, por lo tanto, para que el niño pueda convivir con los demás debe aprender lo que se considera conductas aceptables e inaceptables.

Por lo tanto, debido a que los niños adquieren conductas positivas y negativas a través del proceso cognitivos de aprendizaje por observación, la sociedad debería estar preparada para enfrentar este tipo de situaciones, sin utilizar la violencia, sino más bien, bajo la orientación y reflexión adecuada.

## **2.2. Definición de habilidades socio-emocionales.**

La habilidad, es la capacidad de actuar, la misma que se desarrolla mediante el aprendizaje, el ejercicio y la experiencia.

Las habilidades sociales, son un conjunto de conductas aprendidas, son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para realizar eficazmente una tarea interpersonal (Monjas Casares & González Moreno, 1998).

Natalia Consuegra (2010) señala que, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de una persona expresadas a través de sentimientos, actitudes,



deseos, opiniones o derechos de sí mismo de una manera adecuada y acorde a la situación, respetando a los demás, con el objetivo de la resolución de conflictos inmediatos, minimizando posibles problemas en el futuro. Las habilidades sociales tienen dos propósitos, estos son: afectivos (conseguir relaciones satisfactorias con los parientes y con los demás) e instrumentales (permiten realizar actividades exitosas en la comunidad).

Por lo tanto, las habilidades sociales son un conjunto de conductas adquiridas que favorecen la eficacia social y las relaciones interpersonales, posibilitando que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte de modo efectivo y adaptativo las exigencias de su entorno, los cuales son aspectos que contribuyen significativamente, a la aceptación y al adecuado ajuste social; por estas razones es importante que se cuide y se entrenen para una mejor comunicación y convivencia.

Por su parte las emociones son “un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio que han tenido valor de supervivencia para la humanidad, son impulsos que permiten reacciones automáticas”. Carpena 2003, citado en (Cappi, Christello, & Marino, 2009, pág. 20).

Ser conscientes de nuestras propias emociones implica considerar los siguientes tres niveles, estos son:

- *Nivel orgánico*: cualquier cambio en nuestras percepciones, pensamientos y conciencia, por más leve que sea, implicará una reacción orgánica y viceversa.
- *Nivel expresivo*: las emociones se expresan por medio del lenguaje verbal (el uso de la palabra), y no verbal (gestos faciales y posturales).
- *Nivel mental*: es la argumentación que se da acerca de lo que las personas sienten.

Si consideramos que las emociones se relacionan estrechamente con nuestros pensamientos y acciones y, que esto provoca reacciones en nuestro organismo, es posible afirmar que este cambio ocasionará alteraciones en los demás. Cappi *et al*, (2009).



Consuegra (2010), define a la emoción como un estado afectivo (reacción subjetiva al ambiente) acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato influenciada por la experiencia, cuya función es la adaptación. Son estados internos como la necesidad o el deseo que rigen en el organismo. Existen dos tipos, estas son, emociones primarias, son automáticas y cumplen la función adaptativa y saludable dentro del organismo, lo que posibilita la reacción inmediata ante un estímulo, como: la ira, el miedo, la alegría, el amor, la sorpresa, el disgusto, el interés y la tristeza; y las secundarias, que se originan cuando las emociones primarias no son procesadas adecuadamente sufriendo una mutación y no son superadas, así tenemos: ira-rencor, violencia y odios patológicos, miedo-ansiedad, fobia y pánico, amor-dependencia, alegría-manía, tristeza-depresión.

Es por estas razones, que cuando un niño es víctima de frecuentes agresiones, se genera en él una serie de emociones, tales como: inseguridad, temor, retraimiento, nerviosismo, angustia, etc.; sin embargo, “la rabia es la emoción que más se asocia con la intimidación” (Magendzo Kolstrein, Toledo Jofré, & Rosenfeld Sekulovic, 2004, pág. 39).

Las emociones que se generan a partir de las constantes intimidaciones proporcionadas a la víctima, no sólo se pueden ver o sentir por medio de la expresión gestual o facial de la persona, sino que también se presentan a través de la somatización de ésta, es decir, por medio de la salud corporal de la víctima (su cuerpo reaccionará de tal forma que, por medio de éste, se verá reflejada toda su angustia, todo su temor), cuando ésta no ha sido capaz de expulsar, ya sea de manera verbal o gestual todo lo que está viviendo. “Si la intimidación no puede ser verbalizada, la somatización se transforma en un síntoma de ella y, aunque la víctima trate de aparentar su no afectación a causa de la agresión, las emociones no pueden negarse” Magendzo, *et al* (2004, pág. 41).

Cuando la somatización se transforma en una consecuencia de la intimidación, el daño de esta perdurará por toda la vida, es decir, la víctima que ha expresado su angustia, miedo o nerviosismo por medio de su cuerpo o metabolismo, tendrá esa



manera de expresar sus emociones siempre a lo largo de su vida, por lo que frecuentemente vivirá con malestares físicos. Magendzo, *et al* (2004).

Por lo tanto, las emociones son estados afectivos, automáticos e innatos, que producen reacciones orgánicas en la persona, llegando a alterar su entorno. Para Goleman (1996), la habilidad emocional es la capacidad que tiene la persona para estar consciente de sus propias emociones y de los demás y, a partir de esta se construyen otras habilidades, como por ejemplo, la habilidad del autocontrol emocional.

En conclusión, las habilidades socio-emocionales, se refieren a la apropiada manera de actuar que favorecen las relaciones interpersonales, dependiendo de cada situación, ejercitando unas habilidades u otras en función del contexto y de las características del entorno, para ello es importante que el sujeto este consciente de sus emociones y de los demás, y pueda expresarlas de forma adecuada sin que esto afecte a sí mismo y a su medio social.

### **2.1.1. Clasificación.**

Esta clasificación de habilidades socio-emocionales, las hemos tomado de Isabel Fernández (2006), debido a que brinda una mejor explicación y desarrollo de cada habilidad, siendo estas las siguientes:

**Asertividad:** es la manera de comportarse con la cual la persona no es agresiva ni pasiva, ni agrede, ni se somete a la voluntad de otras personas; sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos, respetando los derechos, pensamiento y sentimientos de los demás.

**Empatía:** es la habilidad que nos permite comprender, aunque no estemos de acuerdo, el punto de vista de los demás, y demostrar que se les está entendiendo.

**Saber escuchar:** consiste en escuchar con atención, saber lo que otra persona nos trata de comunicarnos y transmitirle que hemos recibido su mensaje.

**Definir un problema:** es la habilidad que permite ser capaces de analizar una situación teniendo en cuenta todos los factores que intervienen.



**Evaluar soluciones:** es la habilidad que permite, en el momento de tomar una decisión, analizar las consecuencias que tendrán las soluciones propuestas para las personas implicadas.

**Negociación:** es la habilidad que tiene por objetivo encontrar una solución que sea aceptada, y resulte justa y adecuada a los intereses de las personas implicadas.

Estas habilidades socio-emocionales tienen la función de:

- a) Conocimiento de sí mismo y de los demás: mediante la interacción con sus pares el niño aprende mucho sobre él, sobre su propia identidad y forma una valoración de sí mismo; en definitiva el niño forma su autoconcepto, porque reconoce sus capacidades al relacionarse con los demás y al compararse con ellos.
- b) Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás. Entre ellos tenemos:
  - La reciprocidad: se refiere a lo que se da y lo que se recibe en la relación entre iguales.
  - La empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas: es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
  - El intercambio en el control de la relación: es la equidad de liderazgo en la función de roles, es decir, unas veces dirijo yo y otras el otro niño.
  - La colaboración y cooperación: supone el trabajar conjuntamente con otros niños.
  - Las estrategias sociales de negociación y de acuerdos: respetar las opiniones de los demás sin subestimar.
- c) El autocontrol y la autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros: los iguales cumplen la función de agentes de control, reforzando o castigando determinadas conductas.



- d) El apoyo emocional y la fuente de disfrute: las relaciones entre pares tienen la característica de ser satisfactorias, debido a que, contienen afectos positivos y reflejan una preferencia recíproca (Aranda Redruello, 2007).

### **2.1.2. Importancia del desarrollo de las habilidades socio-emocionales en los niños.**

La sociedad hoy en día está consciente de que la violencia engendra más violencia, pero si un niño es golpeado frecuentemente por un compañero, la familia no le dirá que intente aclarar el conflicto con su agresor mediante el diálogo, sino que, más bien le enseñará a defenderse por medio de la agresión; pero esto tiene más valor, cuando se escucha a familias orgullosas de que sus hijos supieron defenderse del agresor mediante la violencia que le proporcionó después de haber sufrido sus maltratos o, peor aun cuando los propios padres comentan a sus hijos sus fabulosas historias acerca de sus peleas como forma de solución de sus conflictos.

Para Hops (1976), la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada una adquisición esencial del desarrollo, porque proporciona a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que pueden influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica. El comportamiento interpersonal de un niño es vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos, por esta razón, los niños que carecen de apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en consecuencia llegan a sentir menos felicidad. Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los iguales, profesores y padres, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales, es por ello que, la competencia social es de fundamental importancia tanto en el funcionamiento presente como en el futuro desarrollo del niño (Aranda Redruello, 2007).

En la etapa escolar los niños son muy susceptibles a las presiones para actuar de acuerdo con los pares. Esto principalmente afecta a los niños de baja autoestima y



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

habilidades sociales poco desarrolladas. En términos generales, la relación con los pares, contrapesa la influencia de los padres, abriendo nuevas perspectivas y liberando a los niños para que puedan hacer juicios independientes. Existe consenso en que el logro de relaciones positivas con pares y la aceptación por parte de ellos, no son sólo importantes socialmente para los niños sino también dan un pronóstico acerca de su ajuste social y escolar posterior. Es menester fomentar el uso de la razón, de la empatía para que de esta forma se genere un ambiente de relaciones positivas, afectivas y empáticas (Guerrero Teare, 2010).

Las estrategias propuestas, están destinadas a contribuir con la disminución del acoso escolar a través de la intervención y prevención, fomentando habilidades socio-emocionales, para que los estudiantes aprendan a resolver sus conflictos dentro del aula de una manera asertiva sin el uso de la violencia, lo que permitirá un apropiado desarrollo social y emocional, con la intención de mejorar la convivencia escolar.



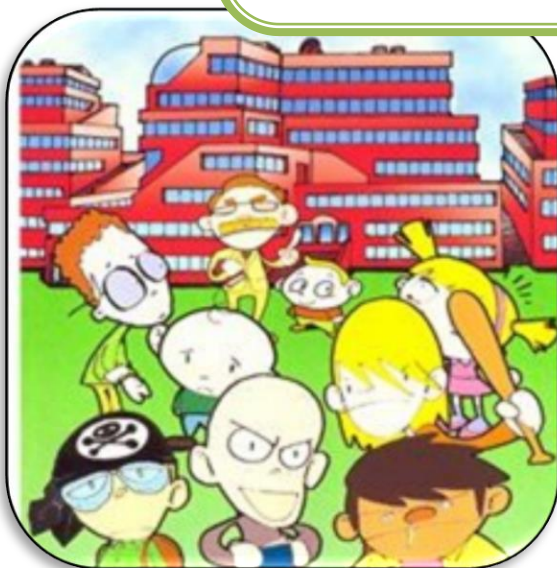
## Capítulo III

### ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS



*El “cine como obra de arte, provoca de forma artificial un conflicto emocional y lo resuelve, dejando al espectador con nuevas y más ricas expectativas de pensamiento”.*

*Paskow, 1989.*







## Capítulo III

# ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS

### 3.1. Definición de estrategia psico-educativa.

Una estrategia, es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Mientras que, la psico-educación es un proceso que permite a las personas la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para confrontar diferentes situaciones de una manera más adaptativa. (Bulacio, 2003). Por lo tanto, una estrategia psico-educativa, es una acción planificada de forma sistemática, que tiene como objetivo el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las personas y, que éstas a su vez, logren enfrentar los conflictos de una manera adecuada.

### 3.2. Importancia de la prevención del Bullying.

La prevención es preparar con anticipación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, además es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo, el objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Por ello, es importante la prevención del fenómeno Bullying, especialmente en la etapa escolar, ya que los niños son más vulnerables y están en un proceso de formación, pues tienen derecho a que se respete su integridad tanto física como psicológica y estar protegidos de cualquier forma de maltrato o abuso, garantizando de esta manera un contexto escolar seguro y positivo.

También es importante prevenir el acoso escolar, debido a las nefastas consecuencias que sufren sus actores (agresor-victima-espectador), ya que, sus efectos pueden ser muy negativos como se mencionan en el primer capítulo.



Por estas razones es necesario prevenir, porque no hay que dejar que los hechos se consoliden ya que los daños socio-emocionales que se ocasiona son complejos de tratar, por lo que **más vale prevenir que curar**. (Monjas Casares M. I., 2006).

En este sentido, es trascendental focalizarnos en las variables que se asocian a su ocurrencia e incidir sobre ellas modificando las condiciones anómalas y movilizandolos recursos y acciones interpersonales para que los propios protagonistas sean los principales autores y agentes del cambio.

Por lo tanto, las estrategias de prevención están dirigidas a actuar sobre los tres tipos de prevención.

1. **Prevención primaria:** se enfocara a prevenir la conflictividad y a evitar la aparición del fenómeno en ciertos casos, mejorando la convivencia.
2. **Prevención secundaria:** está encaminada a evitar la consolidación del fenómeno, promoviendo como punto central la capacidad para denunciar los casos de Bullying.
3. **Prevención terciaria:** son medidas de ayuda, orientadas a minimizar el impacto sobre situaciones consolidadas de acoso escolar. (Collell & Escudé, 2011).

### **3.3. Generalidades del Programa SFA (Sensibilización, Formación y Acción) de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez.**

En España el fenómeno bullying se comienza a estudiar diez años más tarde que en el resto de Europa, estas investigaciones señalan que el 20% de estudiantes decían estar implicados en problemas de violencia (Ortega, Mora-Merchán, & Lera, 1999). Pero Rosario Ortega en los años noventa aborda el estudio del bullying de una manera multidimensional, incluyendo: la conceptualización, medida, evaluación, e intervención (Ortega & Lera, 2000). Los resultados de estas investigaciones ratifican la necesidad de formar tanto a profesores como a estudiantes sobre, qué es y cómo afrontar el bullying, por esta razón se diseñan módulos basados en un método educativo: Sensibilización, Formación y Acción.



Los fundamentos teóricos del programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA), de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez (2005), tiene como base las aportaciones de Pestalozzi; quien fue un gran educador que dedicó toda su vida a crear y experimentar un método educativo que resolviera la paradoja expuesta por Rousseau, la que integraría la formación académica con el desarrollo personal de los niños. Su propuesta fue la necesidad de integrar el corazón (sensibilización), la cabeza (formación), y las manos (acción) en el proceso educativo. Esta teoría fue retomada y ampliada por Herbart (1805), quién defiende que es el “interés” la llave que permite iniciar este acto educativo, y una vez que se siente interés, se inicia el proceso de análisis-síntesis de la realidad, esto es, se analiza el objeto de conocimiento en todos sus elementos y todas las relaciones que se dan entre ellos, y se continúa con la síntesis de lo aprendido, que permite reestructurar los nuevos conceptos, para poderlos utilizar en el análisis de otras realidades. Por su parte, Paulo Freire (1990), señala la importancia de que el cambio trascienda al propio individuo, que el acto educativo genere acciones que tengan una implicación social; que tenga repercusión en el grupo y en la cultura, para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad.

Sobre estas posiciones teóricas se ha desarrollado el método Sensibilización-Formación-Acción (SFA), aplicado al ámbito de la convivencia y el bullying escolar, con el objetivo de llevar a cabo acciones que tengan una dimensión social, y de lugar a cambios significativos en el aula,

Estas estrategias están basadas en el uso de videos ilustrativos, es decir, medios audiovisuales llamativos y atrayentes que fomenta procesos de identificación, modelado y solución de problemas, y que además son temas de la actualidad los cuales forman parte de la vida diaria del niño, ya que la televisión hoy en día es un agente de socialización.

Como menciona Paskow 1989, citado por Lera (2005), el *“cine como obra de arte, provoca de forma artificial un conflicto emocional y lo resuelve, dejando al espectador con nuevas y más ricas expectativas de pensamiento”*. El cine puede



**alterar** el valor afectivo de las estructuras y pensamientos del sistema cognitivo generando probablemente nuevos esquemas adaptativos; además, **gratifica** en un espacio fantástico los deseos infantiles, **reconstruye** experiencias que han trastornado, o que potencialmente pueden trastornar; es un medio mediante el cual se **asimilan y controlan**, aunque sea simbólicamente, conflictos y emociones negativas.

En este sentido, la eficiencia del programa reside en la elección de medios audiovisuales, que en sí mismos son interesantes y motivantes para los niños, y es con los cuales se inician las sesiones, pues tienen la misión de llegar directamente al corazón de los estudiantes mediante la **sensibilización**, mostrándoles hechos cotidianos sin distorsiones ni falsa espectacularidad, debido a que plasman situaciones reales, es decir, los videos contienen situaciones de lo que ocurre en clase todos los días; las sesiones de tutoría se ocupan de la **formación**; y, una vez establecidos estos dos pasos, llegar a la **acción** que son actividades de tipo manual. Todo esto como una forma de ayudar a los protagonistas del acoso escolar, sean estos: agresores, victimas o espectadores.

### **3.3.1. Fases del Programa SFA.**

La **primera fase** es la SENSIBILIZACIÓN, que supone un acercamiento al problema con materiales que hagan reflexionar a los estudiantes sobre la importancia de las actitudes del bullying en el aula. Las actividades de sensibilización quizá sean las más importantes, obviamente sin dejar de prescindir de las demás fases, puesto que, también son muy importantes, pues el objetivo es despertar interés, o concienciar ante una situación, que pueden ser varias y diversas. Herbart (1805), recomendaba la utilización de textos de contenido cultural, o de ser posible narrativos, para crear interés en los estudiantes; como por ejemplo: el texto clásico de la Odisea de Homero; pero luego, esta misma perspectiva fue retomada por Bruner (1990).

Los medios aportados y utilizados para trabajar en este modelo, poseen una estructura narrativa y especialmente atractivos por el hecho de que permiten



seguir una historia, éstas historias, se hallan ilustradas con personajes que captan la atención de los niños, y que posteriormente serán recordadas, proporcionándoles a los estudiantes un marco para que el aprendizaje tenga sentido. Para sensibilizar se visualizarán las series: ***La Bella y la Bestia, La Banda del Patio, Adolfo y Doraemon.***

**La segunda fase** es la FORMACIÓN; a través del uso de un programa de presentación digital (power point) se realizarán preguntas a los niños y a manera de debate se analizarán los roles y las funciones de los personajes como una manera de establecer un perfil entre ellos, con la intención de revelar en qué reside el fenómeno bullying, y la necesidad de actuar cuando los derechos de los demás no son respetados. Aquí se propone explicar el fenómeno en su totalidad a los estudiantes, con la intención de que conozcan los roles de los implicados, las consecuencias, y la importancia de evitar el uso de la violencia como una forma de resolver sus conflictos.

Y, **la tercera fase** del proceso es la ACCIÓN, son actividades que dejen huella visual en el aula como el uso de carteles, periódicos murales, además de dramatizaciones, con el fin de obtener un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, desde este modelo se defiende que sólo cuando los comportamientos (las acciones) están basados en una necesidad de hacer algo, en unos sentimientos (sensibilización) y un conocimiento profundo del problema (formación), tienen consecuencias externas y mejoran la situación, ya que, de solo utilizar una o dos fases, no se podría superar el problema.

### **3.3.2. Importancia de la aplicación del Programa SFA en la etapa escolar.**

La importancia de aplicar este programa en la etapa escolar, permite que los estudiantes aprendan a buscar soluciones adecuadas a sus conflictos, sin recurrir a la violencia, mediante la adquisición de habilidades socio-emocionales desarrolladas a través de la Sensibilización, Formación y Acción que, a más de enseñar sobre el fenómeno Bullying, es también un medio atractivo que despierta el interés en los niños.



Además, es importante que el cambio trascienda del propio individuo, y que el proceso genere acciones que tengan una implicación significativa en el grupo aula; para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad contribuyendo a una cultura de paz.

### **3.3.3. Lugares en los cuales ha sido aplicado el Programa SFA.**

El programa SFA, utilizado en esta investigación, fue puesto en práctica en el año 2005 en colaboración con el Centro de Profesorado de Alcalá de Guadaira, bajo el proyecto “aprender a convivir”, que a su vez formaba parte de una red europea sobre el intercambio de herramientas y materiales para trabajar la violencia escolar NOVASRES (Lera, 2005). Las evaluaciones sobre el acoso escolar se llevaron a cabo en 14 centros de la provincia de Sevilla, de ahí se seleccionó dos centros, uno de educación primaria y otro de secundaria. En el centro de nivel primario, participaron 163 estudiantes, de los cuales 67 (41%), declaran que han agredido, que han recibido agresiones, o ambas cosas a la vez, aunque no existe resultados cuantitativos de la aplicación del programa, la intervención en el aula da como resultado un aumento de la sensibilidad de los estudiantes ante el maltrato y la convivencia, así como una mejor formación sobre el *bullying*, el interés por las relaciones y el mayor conocimiento sobre ellas, permitiendo debatir sobre sus problemas y proponer soluciones que han sido llevadas a la práctica. En definitiva, ha mejorado de manera muy significativa la calidad del contexto escolar; disminuyendo extraordinariamente las agresiones.

En la universidad de Huelva-España (2007), se realizó una tesis doctoral denominada: “*El maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*”, bajo la tutoría de la Dra. Lera, en la cual se utilizó la serie ¿Conoces a alguien como Adolfo? Ésta investigación estaba conformada por 243 estudiantes de 1º de Bachillerato (161 de 500) y, 2º de Bachillerato (82 de 500). Los resultados de este proceso fueron positivos, ya que, los estudiante afirmaron que los vídeos les han aclarado lo que es el maltrato y lo han comprendido mejor, por lo que les gustaría seguir tratando el tema en clase; pero, los principales



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

motivos de este grado de satisfacción son debidos a que se han divertido y aprendido al mismo tiempo, al ver reflejado lo que pasa en la realidad de una forma muy atractiva a través del video y de la forma en cómo está contado. Los estudiantes han considerado muy interesantes las sesiones de tutoría realizadas.



### 3.4. Proceso de aplicación del Programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA).

A continuación se detalla el proceso del Programa.

#### 1). LA BELLA Y LA BESTIA

##### SENSIBILIZACIÓN



**Fuente:** Psicoeducación\_Psicoeducación: Violencia-Convivencia.

<http://www.psicoeducacion.eu/>



**Fuente:** Estudiantes del 3ro "B" de la Escuela Fiscal Mixta "Ulises Chacón" Grupo de estudio.



## FORMACIÓN

- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- 
- 
- 
- 
- ¿Qué papel juega en la película?



### LA BELLA NOS OFRECE EL PERSONAJE DE DEFENSORA.

- Es una persona independiente.
- Es una gran lectora y sabia.
- Ayuda a su padre.
- No se rinde ante las exigencias del agresor.
- No se deja llevar por las apariencias.

- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- 
- 
- 
- 
- ¿Qué papel juega en una situación violenta?



### GASTÓN NOS OFRECE EL PERSONAJE DE AGRESOR.

- Superioridad y dominio.
- Autoritarismo.
- Violencia física, verbal y social.
- Liderazgo en el grupo.
- Sumisión de los demás.

- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- 
- 
- 
- ¿Qué lugar ocupa en la situación de maltrato?



### LA BESTIA OFRECE UN PERSONAJE INTERESANTE POR UNA PARTE ES UN AGRESOR PERO TAMBIÉN SE LE CONOCE SU FACETA DE VÍCTIMA

- Se ve en el personaje el dolor y la violencia.
- la ambivalencia de este personaje le hace especial
- Ofrece un modelo que cambia y sigue siendo
- aceptado

- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?



- ¿Qué papel juega en una situación de maltrato?

### MAURICE, PADRE DE BELLA, INVENTOR AL QUE TODO EL PUEBLO CONSIDERA LOCO

- Es inteligente.
- Amable.
- Con escasas relaciones sociales.

- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?



- ¿Qué papel juega en una situación de maltrato?

### LAFOU, AMIGO DE GASTÓN

- Es víctima.
- Sumiso.
- Tiene pocas Habilidades Socio-emocionales

- ¿QUIÉNES SON?
- ¿QUÉ CUALIDADES TIENEN?
- ¿QUÉ PAPEL JUEGAN EN UNA SITUACIÓN DE MALTRATO?



### SIRVIENTES DEL CASTILLO

- Son defensores.
- Son honestos y actúan correctamente.
- Distinguen el bien y el mal actuando en consecuencia.
- No se dejan llevar por las apariencias.



## ACCIÓN

Material dejado en el aula.



## PARA REFLEXIONAR

*Las personas no debemos dejarnos llevar por las apariencias de los demás. Porque muchas veces nos llevan a cometer errores y no nos permiten conocer la realidad.*



## 2). LA BANDA DEL PATIO

### SENSIBILIZACIÓN



**Fuente:** Psicoeducación\_Psicoeducación: Violencia-Convivencia.

<http://www.psicoeducacion.eu/>



**Fuente:** Estudiantes del 3ro "B" de la Escuela Fiscal Mixta "Ulises Chacón" Grupo de estudio.

## FORMACIÓN

### "LA BANDA DEL PATIO"

#### actividades

##### CUESTIONARIO.

- ¿Qué ha pasado?
- ¿Quiénes son los protagonistas?
- ¿Quiénes hacen sufrir a los demás?
- ¿Quiénes son los que sufren?

- ¿Cómo responden al problema?
- ¿Qué otras maneras hay de solucionar el problema?
- ¿Te sientes identificado con algún personaje?
- ¿Cuál?
- ¿Qué personaje te gustaría ser?
- ¿Cuál?

### Los niños deberán:

- Reconocen la situación de agresión.
- Identifican los roles de agresor y víctima.
- Proporcionan soluciones.



### "LA BANDA DEL PATIO"

#### actividades

##### DEBATE:

- ¿Cuántas agresiones han visto en el episodio?
- ¿Cómo soluciona la profesora el problema?
- ¿Cómo soluciona el padre el problema?

### "LA BANDA DEL PATIO"

#### actividades

- ¿Piensas que existen otros modos de solucionarlo?
- ¿Cuáles?
- Los compañeros ¿Qué solución proponen?





## ACCIÓN

Role-playing realizado por los niños.

**"LA BANDA DEL PATIO"**  
actividades

- Entrenamiento en Habilidades socio-emocionales:
  - Modelado a través de role-playing
    - » Estilo agresivo.
    - » Estilo pasivo.
    - » Estilo asertivo.

**"LA BANDA DEL PATIO"**  
actividades role-playing

- Situación: un niño agrede a todos los niños de la escuela, les rompe los útiles, les quita el lunch, les insulta. También los niños podrán proponer otras formas de agresión.
  - ¿Cómo actuarían de una manera agresiva?
  - ¿Cómo actuarían de una manera pasiva?
  - ¿Cómo actuarían de una manera asertiva?

**PREGUNTAS**

- ¿Cómo se sintieron actuando de manera agresiva?
- ¿Cómo se sintieron actuando de manera pasiva?
- ¿Cómo se sintieron actuando de manera asertiva?

- ¿Cuál fue la manera correcta de actuar (agresiva, pasiva, asertiva)?
- ¿Por qué?

- Si en tu escuela existe una situación similar a la del video y del role-playing. ¿Cuál sería su forma de actuar?

Pedir a los niños que cada uno escriba en el papelógrafo.

**PARA REFLEXIONAR**

- "NO EVITES, ACTÚA"
- "EL CONOCIMIENTO ES PODER"
- "NUNCA ES TARDE PARA CAMBIAR"
- LA UNION HACE LA FUERZA.

### 3) ¿CONOCES A ALGUIEN COMO ADOLFO?

#### SENSIBILIZACIÓN



**Fuente:** Psicoeducación\_Psicoeducación: Violencia-Convivencia.

<http://www.psicoeducacion.eu/>



**Fuente:** Estudiantes del 3ro "B" de la Escuela Fiscal Mixta "Ulises Chacón" Grupo de estudio.

## FORMACIÓN



¿Qué entendieron del video?

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

¿Qué sintieron?  
y  
¿Qué pensaron?

¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Conoces a alguien como Adolfo?
- Se les pide que recuerden las cosas que hace Adolfo y se van poniendo en la pizarra:
- 
- 
- 
- 

¿Conoces a alguien como Adolfo?

- **Comentario del video**
  - Preguntar: ¿Conoces a alguien como Adolfo? (Es posible que no contesten).
  - Se les pide que recuerden las cosas que hace Adolfo y se van poniendo en la pizarra:
    - Hace burla a algunos compañeros.
    - Les quita cosas.
    - Les pone motes.
    - Les obliga a hacer cosas que no quieren.
    - Forma una banda para que le apoye.
    - Se enfrenta al profesorado.
    - Muchas veces abusa de los compañeros.





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

**¿Conoces a alguien como Adolfo?**

- “Puede que ya tengas algún nombre en la cabeza”
  1. Pero ... ¿Sólo Adolfo interviene en lo que pasa?

**¿Conoces a alguien como Adolfo?**

2. El cuento no tiene final ¿Cómo debería acabar?

**¿Conoces a alguien como Adolfo?**

DESARROLLO.

- Se les pone el video y vamos parando en aquellas escenas que nos interese comentar. Y, en torno a ellas, iremos haciendo preguntas que permita la toma de conciencia del problema y empatizar con la víctima.
- El objetivo es llevarles a que lo que ocurre es malo para todos, que tenemos que hacer que pare. ¿Cómo hacerlo?

**¿Conoces a alguien como Adolfo?**

- ¿Han visto esto alguna vez en clase o en la escuela?
- ¿Qué crees que siente la víctima?

- Adolfo ¿por qué lo hace?

- ¿qué siente?

- ¿tiene ayudantes?

- ¿qué hacen?

- ¿Hay espectadores?

- ¿qué hacen?

- ¿qué sienten?

- ¿A quién ayudan con su presencia?

- ¿Son cómplices?

¿Conoces a alguien como Adolfo?

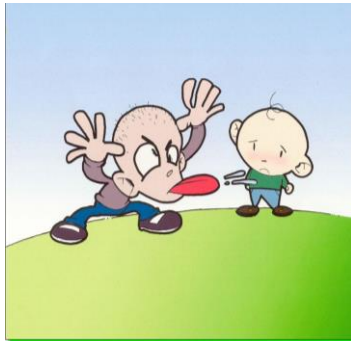


¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Has visto esto alguna vez?
- ¿Qué crees que siente la víctima?
- Adolfo ¿por qué lo hace?
- ¿qué siente?

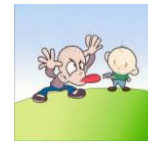


¿Conoces a alguien como Adolfo?

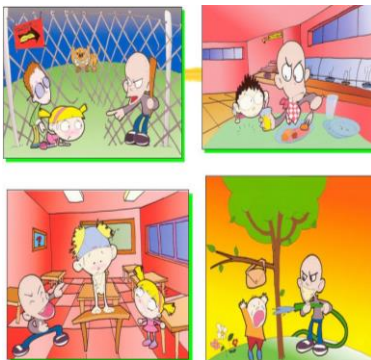


¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Has visto esto alguna vez?
- ¿Qué crees que siente la víctima?
- Adolfo ¿por qué lo hace?
- ¿qué siente?



¿Conoces a alguien como Adolfo?



¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Has visto esto alguna vez?
- ¿Qué crees que siente la víctima?
- ¿Hay espectadores?
- ¿qué hacen?
- ¿qué sienten?
- ¿A quién ayudan con su presencia?
- ¿Son cómplices?



### ¿Conoces a alguien como Adolfo?



### ¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Has visto esto alguna vez?
- ¿Por qué crees que hace eso al profesor?
- ¿Hay espectadores?
- ¿qué hacen?
- ¿qué sienten?
- ¿A quién ayudan con su presencia?
- ¿Son cómplices?



### ¿Conoces a alguien como Adolfo?



### ¿Conoces a alguien como Adolfo?

- ¿Quién es ahora la víctima?
- No todos los Adolfos tienen esta historia detrás, pero pueden tener otras...



### ¿Conoces a alguien como Adolfo?

- Ahora vamos a buscar formas de ayudar a Adolfo y a los estudiantes de los que abusa.
- Debemos dirigir las respuestas hacia:
  - No colaborar como espectador o participante en situaciones de se digan insultos, risas, burlas sobre algún compañero.
  - Ayudar al compañero del que se burlan: no dejando que se aíse, que se sienta solo.
  - Cuando se repita muchas veces sobre un mismo compañero es mejor decir a un adulto: profesor, tutor, orientador, padres.

### ¿Conoces a alguien como Adolfo?

Formas de ayudar a Adolfo y a los estudiantes de los que abusa.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Ahora vamos a juzgar a Adolfo

- Vamos a detallar las acciones negativas que hace en clase, pasillos, recreo.
- 
- 
- 
- 
- 
- ¿Cuáles son las consecuencias que tiene para él mismo, para los chicos a los que acosa y para todo el grupo?

- ¿Qué sienten las víctimas y los espectadores?

- ¿Es el único culpable?

- Detallar cómo para hacer sus acciones negativas (de clase, pasillos, recreo) necesita de unos cómplices y de gente que lo vea, que además lo anima con su presencia.
- 
- 
- 
- 
- 
- Relatar las posibles historias que puede haber detrás de Adolfo como el maltrato familiar, acoso anterior.

- ¿Cual es la necesidad de hacer eso para sentirse alguien en clase?

- ¿Adolfo es otra víctima?

- ¿Qué podríamos hacer para ayudar a Adolfo?



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

## ACCIÓN

### HACEMOS TEATRO



### Hacemos teatro ¿Adolfo está en clase?

- Vamos a representar un caso elegido de entre los que hemos visto en nuestros años de escuela, en que alguien como Adolfo ha abusado de uno o varios chicos/as.
- Pensamos cómo lo vamos a representar entre los componentes del grupo.

### PREGUNTAS

- ¿Les gusto el papel del personaje que protagonizaron?
- ¿Cómo se sintieron realizando la obra de teatro?
- ¿Cuál debería se la correcta forma de actuar de Adolfo? ¿Por qué ?

### PERIÓDICO MURAL





## PARA REFLEXIONAR

Si alguna vez te encuentras a un Adolfo, lo mejor que puedes hacer es intentar pararle sus fechorías y de alguna manera hacerle ver que las buenas relaciones personales se basan la igualdad, el respeto, el afecto y la libertad.

Es importante empezar a decir **NO** cuando alguien nos impone algo, y ayudar tanto a aquellos que son humillados, como a los que humillan.

En la vida no somos nadie sin la compañía, sin el afecto de los demás, porque todas nos necesitamos, y todos tenemos las mismas necesidades de ser queridos, de tener amistades, de ser comprendidos y en definitiva de no sentirnos solos.



## 4). DORAEMON

### SENSIBILIZACIÓN



**Fuente:** Psicoeducación\_Psicoeducación: Violencia-Convivencia.

<http://www.psicoeducacion.eu/>



**Fuente:** Estudiantes del 3ro “B” de la Escuela Fiscal Mixta “Ulises Chacón” Grupo de estudio.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

## FORMACIÓN

**ACTIVIDADES**

- 1.- ¿Qué ha pasado?
- 2.- ¿Quiénes son los protagonistas?
- 3.- ¿Quiénes hacen sufrir a los demás?

- 4.- ¿Quiénes son los que sufren?
- 5.- ¿Qué pasa por actuar así con la gente?
- 6.- ¿Cómo podríamos solucionar esto?

**LOS NIÑOS DEBERÁN:**

- ▶ Reconocen por unanimidad los roles de agresor y de víctima
- ▶ Identifican las consecuencias negativas de actuar de manera violenta (desaprobación social).
- ▶ Búsqueda de soluciones a los episodios violentos
  - centradas en la víctima
  - centradas en el agresor/a
  - búsqueda de apoyo social
  - actuación durante la agresión
  - educación para la paz

| CENTRADAS EN LA VÍCTIMA  | CENTRADAS EN EL/LA AGRESOR/A   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• QUE UN AMIGO/A LE PRESTE AYUDA</li><li>• DEFENDERLO/A CUANDO VEAMOS QUE ESTÁN ABUSANDO DE ALGUIEN</li><li>• APOYAR A LOS/AS QUE SUFREN</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CASTIGARLE</li><li>• PEGARLE A ÉL O A ELLA</li><li>• EXPLICARLE QUE NO HEMOS HECHO NADA PARA QUE NOS PEGUEN</li><li>• HACERSE AMIGO DE QUIEN PEGA</li><li>• OBLIGARLE A PEDIR PERDÓN POR EL DAÑO</li><li>• PREGUNTAR POR QUÉ PEGA A LA GENTE</li></ul> |

| BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL  | ACTUACIÓN DURANTE LA AGRESIÓN   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• AVISAR A UN ADULTO O A SU MADRE</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• SEPARAR A QUIENES SE ESTÁN PELEANDO</li><li>• HACER LAS PAZES</li></ul> |

**EDUCACIÓN PARA LA PAZ**

- SER BUENO/A
- QUE LA MADRE ENSEÑE A SU HIJO/A QUE NO SE PUEDE PEGAR A LOS DEMÁS
- HABLAR DE LO QUE PASA EN UNA AGRESIÓN
- PEDIR LAS COSAS POR FAVOR Y NO USANDO LA VIOLENCIA
- NO VENGARSE
- SEGUIR LAS NORMAS
- NO APROVECHARSE DE QUIEN NO PUEDE DEFENDERSE
- RESPETARNOS
- AYUDAR A LA GENTE





### **3.5. Actividades del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica).**

El Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica (GROPE) (2009), es un Departamento de Métodos de Investigación Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Universidad de Barcelona, fundada en 1997 con el propósito de investigar sobre la orientación psicopedagógica en general y sobre la educación emocional en particular.

Las actividades propuestas por el GROPE, tienen el objetivo de educar emocionalmente, para que a través de ellas sea posible:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida, y
- Aprender a fluir.

Contribuyendo a desarrollar habilidades socio-emocionales, que constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entrelazadas de emociones, por esta razón, la escucha activa y la capacidad de empatía permiten el despliegue de actitudes prosociales, que son lo opuesto a la violencia escolar. Estas competencias sociales inducen a la construcción de un clima escolar favorable y satisfactorio.

A continuación se exponen las actividades utilizadas en esta investigación, mismas que fueron adaptadas en terminología a nuestro contexto, así como también, de acuerdo a nuestro propósito sin perder el contenido metodológico de las actividades.



# Reglas de Clase

## Objetivo

Establecer reglas que los niños deberán cumplir dentro del aula durante y después de la aplicación de estrategias.

## Descripción

Aprender a seguir las reglas en la clase ayudará a los niños a sentirse seguros, pues sabrán qué comportamiento se espera de ellos. Esta actividad es especialmente provechosa al comienzo de cada aplicación de las estrategias, pero además, las mismas quedarán establecidas de tal manera que el maestro podrá utilizarlas.

## DESARROLLO

- 1. Realizar un debate para establecer las reglas que deberán ser cumplidas dentro del aula.***
- 2. Explicar que las reglas les ayudará a saber lo que pueden y no pueden hacer.***
- 3. Hablar sobre qué pasaría si no existieran reglas.***
- 4. Escribir “reglas de clase”, en la parte superior de la cartulina. Escribir las reglas que los niños sugieren. (Tratar de que estén redactadas de forma positiva, así los niños podrán saber que comportamientos se espera de ellos).***



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

| <b>REGLAS DE CLASE</b> |   |
|------------------------|---|
| <b>1</b>               | <b><i>No trates mal a tus compañeros.</i></b>   |
| <b>2</b>               | <b><i>No pongas apodos a tus compañeros.</i></b>  |
| <b>3</b>               | <b><i>No te burles de tus compañeros.</i></b>   |
| <b>4</b>               | <b><i>No les quites las cosas a tus compañeros.</i></b>   |
| <b>5</b>               | <b><i>No digas chismes sobre tus compañeros.</i></b>  |
| <b>6</b>               | <b><i>No hagas a otro niño lo que no quieres que te hagan a ti.</i></b>                           |
| <b>7</b>               | <b><i>No toques a otro niño si ese niño no quiere que lo toques.</i></b>                          |
| <b>8</b>               | <b><i>No ignores a ningún compañero.</i></b>  |
| <b>9</b>               | <b><i>Ayuda a tu compañero cuando veas que está muy solo o tiene un problema.</i></b>             |
| <b>10</b>              | <b><i>Si estas enojado/a, es mejor hablar: los golpes y los insultos, no solucionan nada.</i></b> |

- 5. Colocar las reglas en un lugar prominente de la clase y repasarlas diariamente hasta que los niños se familiaricen con ellas. Si un niño no está haciendo lo que debería hacer, llamarle la atención y recordarle las reglas.***
- 6. Felicitar a los niños por su buen comportamiento y alagar lo agradable que es para el grupo que todos hagan su trabajo.***
- 7. Adornar el papelógrafo con dibujos que los niños realicen.***



# Juguemos a adivinar

## Objetivo

Reconocer la importancia de la comunicación no verbal.

## Descripción

En ocasiones, las expresiones nos juegan malas pasadas y aunque decimos una cosa, con nuestra actitud estamos demostrando otra. Por el contrario, hay veces que no es necesario hablar para poder mostrar lo que sentimos.

En unos papeles anotaremos diferentes situaciones. Los estudiantes irán saliendo ante el grupo y, sin hablar, tendrán que expresar la situación que indica el papel. No podrán dar pistas, sólo actuar con mímica hasta que algún compañero adivine el mensaje.

***Estoy muy contento/a porque esta tarde iré a jugar con mi amigo/a.***





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

***El bocadillo del desayuno estaba buenísimo.***



***Tengo muchísimo sueño.***



***¡Tengo hambre!***



***Estoy enojado/a porque hoy  
discutí con mi compañero.***





### **Para ayudarlo a reflexionar.**

Nuestros gestos, nuestras manos, todo nuestro cuerpo, comunican mucho más de lo que nosotros mismo pensamos. Piensa que cuando queremos comunicarnos con otra persona además de las palabras, hay otros elementos que intervienen. Así tenemos:

- En la cara: el ceño, la sonrisa, las muecas.
- En los ojos: la dirección de la mirada, las alteraciones de la pupila.
- En el cuerpo: la postura, la posición de los brazos y las piernas, el distanciamiento.
- En la voz: el tono, el ritmo.

Por lo tanto, lo ideal es conocer y controlar nuestro lenguaje no verbal, para no estar diciendo una cosa, y dando a entender no verbalmente todo lo contrario.

# El rumor

## Objetivo

Reconocer la importancia de tener la información correcta antes de tomar decisiones.

## Descripción

Puede ocurrir que juzgamos una situación sin tener toda la información que necesitamos, y nos dejamos llevar por un primer impulso.

Leer la historia en dos partes, y contestar las preguntas de forma grupal. Cuando se termine la lectura, reflexionar sobre las respuestas dadas, para valorar la importancia de no tomar las decisiones de manera precipitada.

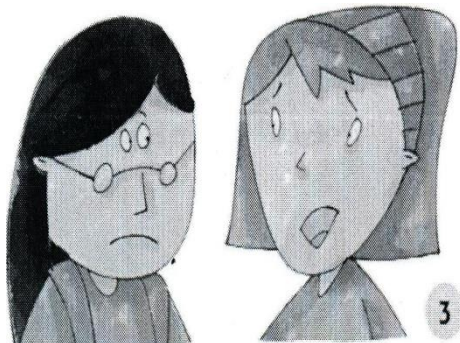


**1. María, Juan y Laura están cursando el 1° de Básica en la escuela. Son muy amigos desde que entraron a la escuela.**

**2. Una mañana cuando María iba camino al colegio, le pareció oír que Juan estaba criticando a Laura con otros compañeros y se reían de que Laura utilizaba lentes.**

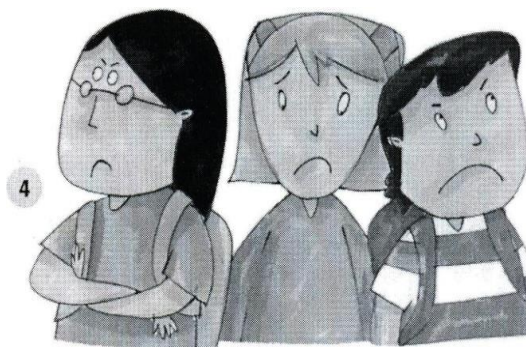






**3. María se quedó muy sorprendida, porque no se lo esperaba, pero después de pensar lo que debía hacer, decidió que tenía que avisar a Laura de que Juan le estaba criticando.**

**4. A pesar de que María consideraba que estaba tomando la decisión correcta, no se sentía bien, porque tenía la impresión de que de algún modo había traicionado a Juan.**



Ha pasado tres días, y los tres amigos están disgustados.

- Laura está molesta con Juan por haberla criticado y haberse reído de ella.
- María también está molesta porque no sabe si hizo bien comentando lo que había oído.
- Juan lo está porque no entiende el cambio de actitud de sus amigas hacia él.

### **Preguntas sobre la primera parte de la historia.**

- ¿Qué opinas tú de este caso?
- ¿Quién te parece que ha actuado mal?
- ¿Qué hubieras hecho tú en lugar de María?
- Si fueras Laura, ¿Cómo hubieras reaccionado?
- ¿Cómo crees que se siente María?
- Y Laura, ¿Cuáles crees que son sus sentimientos?



- ¿Qué crees que debe sentir Juan ante el cambio de actitud de sus amigas?

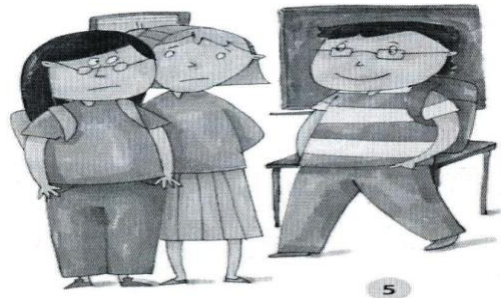
**Para ayudarle a reflexionar.**

Muchas veces actuamos de manera precipitada. El pensar que estamos haciendo lo correcto no siempre nos asegura que lo estemos haciendo bien. Cuanta más información tengamos de lo que está pasando, más garantías tendremos de no equivocarnos. Es necesario conocer lo que está pasando para poder actuar, de lo contrario podemos herir los sentimientos de los demás de manera innecesaria.

***Ha pasado una semana y después de varios intentos de Juan para hablar con sus amigos, todavía no lo ha conseguido.***

***Laura sigue dolida; María, molesta por haber tenido que delatar a su amigo; y Juan desorientado porque no entiende qué está pasando.***

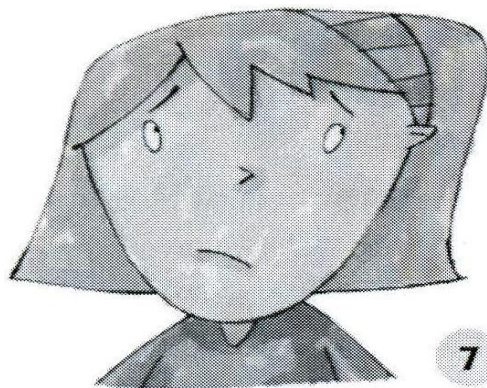
- 5. El martes por la mañana, cuando Juan llega a clase, las dos amigas se sorprenden al verle con lentes.**



- 6. Llegan otros dos compañeros, comentan algo con Juan y los tres se ponen a reír. Entonces oyen que Juan les dice:**  
— ***Ya les decía yo el otro día. ¿A que con lentes me parezco al director?***

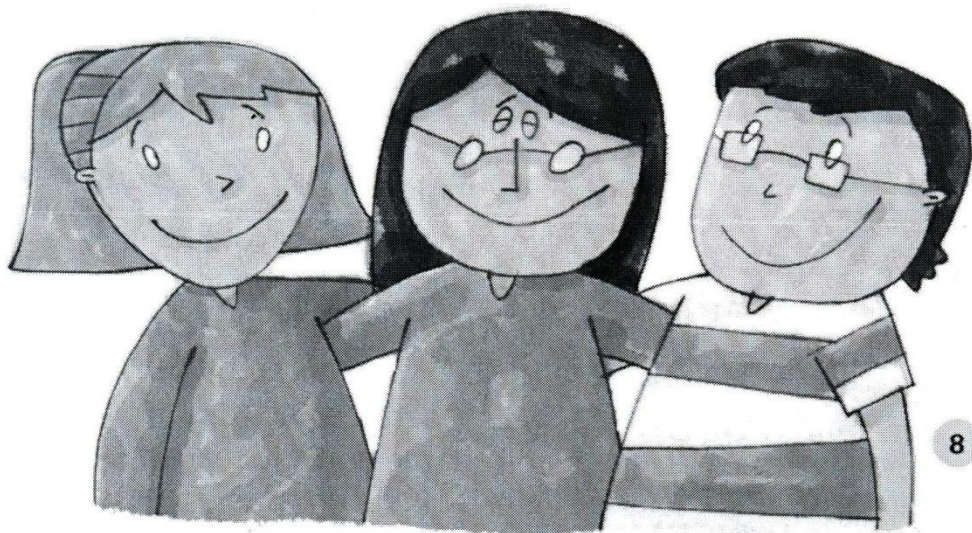


***Y acto seguido, estallan las tres en unas nuevas risotadas.***



***7. María se para a reflexionar, y empieza a sospechar que tal vez el día que ella les oyó no estaban hablando de Laura.***

***8. María decide hablar con Juan y explicarle lo que pasaba. Juan le asegura que en ningún momento se ha burlado de Laura. Aunque en un primer momento tanto Juan como Laura están enojados con María por el lío que ha ocasionado, al final todo se aclara y los tres vuelven a ser tan amigos como antes.***



**Preguntas sobre la segunda parte de la historia.**

- ¿Qué te parece el final de la historia?
- ¿Cómo hubieras reaccionado tú en el caso de María?
- Y si fueras Juan ¿Cómo hubieras reaccionado?



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- Y si fueses Laura ¿Qué hubieras hecho?
- ¿Qué crees que sienten cada uno de los tres cuando se dan en cuenta de lo sucedido?
- ¿Crees que alguno, o tal vez todos, deberían actuar de otra manera?
- ¿Qué conclusiones crees que se deben sacar de la historia?

**Para ayudarlo a reflexionar.**

La actuación de María podría haber acabado con la amistad de los protagonistas de la historia. Sin embargo, ella ha sido capaz de reconocer su error, y sus amigos han sido capaces de disculparle.

Es muy importante saber pedir disculpas y saber disculpar, y para no herir los sentimientos de los demás, tenemos que procurar estar seguros de lo que hacemos, pero aún intentándolo es posible que alguna vez nos equivoquemos.

De la misma manera tenemos que estar dispuestos a aceptar que las otras personas también se pueden equivocar y hemos de ser capaces de disculparlas.



# No siempre es lo que parece



## Objetivo

Conocer las causas que llevan a las personas a actuar de manera diferente, sin dejarnos llevar por las apariencias.

## Descripción

A veces, los demás actúan de una manera que no nos gusta y tendemos a pensar únicamente en las molestias que su modo de actuar nos ocasiona.

Posiblemente, si nos detenemos a hablar con ellos para averiguar las causas de su conducta, veremos que su intención no ha sido en ningún momento la de molestarnos, incluso podríamos decir que muchas veces ha sido todo lo contrario.

## Actividad en grupo

Comenzar leyendo la primera parte de la historia, y luego preguntar a los estudiantes sobre las cuestiones propuestas u otras similares. Cuando se consideren lo suficientemente tratadas las preguntas relativas a la primera parte, se continuará la lectura. Al terminar, se reiniciará el debate para propiciar que los estudiantes puedan llegar a una conclusión sobre el desenlace de la historia presentada. Se pedirá a los participantes que digan, cada uno a su manera, la conclusión a la que han llegado. Se leerán en voz alta las conclusiones, acordando entre todos cual es la más significativa, y con cuál, se sienten identificados y si son capaces de ponerla en práctica. Dicha conclusión se copiará en una cartulina que pueda colgarse en la pared del aula para poder recordarla a menudo.



## **Primera parte de la historia.**

***Hoy es el cumpleaños de María. Está muy contenta porque cumple 8 años. Ayer había quedado con sus amigos, Pablo y Ana, para esta tarde ir a la casa de Pablo. María está segura de que será un día muy especial y tiene muchísimas ganas de que llegue la tarde para salir a celebrarlo y pasarlo bien.***



***1. A las 12 del medio día recibe un mensaje de Pablo: cambio de planes. No puedo a las 5, quedan a las 7.***

***2. María, está molesta y no entiende los motivos del cambio de planes, pero, no le da mucha importancia y decide esperar pacientemente a que lleguen las 7.***



***3. A las 5:30 llama a Ana para ver qué está haciendo, y para intentar quedar con ella antes de reunirse con Pablo. Pero oh! La madre de Ana le dice que Ana no está en casa, que a las 5 ha pasado Pablo a buscarla y que se han ido juntos.***



### **Reflexiona sobre lo siguiente**

- ¿Cómo crees que se siente María?
- Posiblemente esté muy enojada, tal vez decepcionada, e incluso puede estar triste.



- ¿Por qué está pasando esto?
- ¿Cómo te sentirías tú?
- ¿Qué podría hacer María?
- ¿Qué alternativas tiene María?

Cuando estamos muy enojados no somos capaces de analizar las situaciones de una manera correcta. No obstante, si nos proponemos a analizar las alternativas ante cualquier dificultad cada vez nos será más fácil. Por ejemplo en el caso de María, podría:

- Llamar a Pablo y preguntarle qué está pasando.
- Intentar hablar con Ana para aclarar la situación.
- Relajarse pensando que si sus amigos han retrasado la cita, seguro que tienen un motivo importante para hacerlo.
- Enojarse muchísimo, y llamar a otros amigos para celebrar su cumpleaños con ellos.

¿Qué harías tú en su lugar? ¿Cuál crees que es la mejor solución?

## ***Segunda parte de la historia.***



***4. María no entiende nada, ¿Cómo han podido hacerle algo así? Está muy disgustada, por su cabeza pasa de todo: ¡sus mejores amigos, en el día de su cumpleaños, haciéndole semejante desplante!***

***5. Incluso piensa no ir.***





**6. Finalmente decide presentarse en la casa de Pablo a la hora que le había dicho Pablo, y cuando llega allí: ¡SORPRESA! No solo se encuentra con Pablo y Ana, sino que además están un montón de amigos, esperándola repletos de regalos y muy contentos. Pablo y Ana le habían organizado una fiesta sorpresa y habían invitado a todos sus amigos.**

**Por ese motivo habían necesitado disponer de dos horas para organizar todo: decorar el local, hacer pancartas y comprar las últimas cosas.**



### **Reflexiona sobre las siguientes preguntas**

- ¿Qué creen que siente ahora María?
- ¿Se esperaban que fuese ese el motivo?
- ¿Cuál creen que será la reacción de María?
- ¿Cómo se sentirían ustedes si fuesen María?
- ¿Qué sentirían Pablo y Ana si se hubieran dado cuenta del enojo de María?



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- ¿Qué conclusiones creen que se puede sacar?
- ¿Consideran que esta conclusión puede ser útil para su vida diaria?
- ¿Les serviría para darle un consejo a alguno de sus compañeros?

**Para ayudarte a reflexionar**

Debes pensar que a veces hay motivos que desconocemos y que hacen que las personas se comporten de una manera diferente. Por eso cuando no entendemos el comportamiento de alguna persona, es bueno que antes de enojarnos o llegar a conclusiones equivocadas, intentemos aclarar las cosas, bien hablando directamente con el/ella, o bien dejando que pase el tiempo.

# La otra cara de la moneda

## Objetivo

Identificar acontecimientos que nos provocan distintas emociones, entendiendo que hay diferentes maneras de ver las cosas, y que se debe aceptar el punto de vista de los demás.

## Descripción

Las cosas no siempre tienen una única interpretación. La que nosotros le demos depende de muchas circunstancias: cultura, estado de humor...y no necesariamente coincide con las personas que nos rodean.

Entregar las fichas con las diferentes emociones, e identificar las situaciones que produce esta emoción.



## Desarrollo

1. Los estudiantes se ubican en sus asientos. Introducimos la siguiente idea: “todas las personas en algún momento nos sentimos alegres, tristes, enojadas, asustadas por distintas cosas que nos pasa”

- ¿Alguien quiere contar cuando fue la última vez que sintió miedo?
- ¿Cuándo fue la última vez que se sintieron alegres, tristes, enojadas y asustados?
- ¿Qué otras cosas les hacen sentir así?

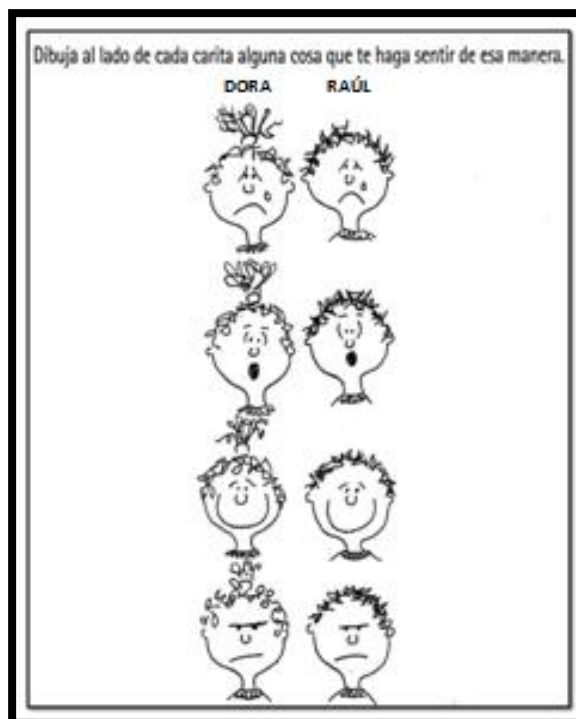
2. Decimos cosas generales a los niños que no hayan dicho, que se puedan relacionar fácilmente con las emociones:

- Alegres: navidad, cumpleaños, regalos, visita de un amigo.
- Asustados: animales que les cause miedo, oscuridad, vacuna.
- Tristes: pérdida de un familiar o una mascota.
- Enojados: perder un juego.

3. Repartimos las fichas:

- Pedir a los niños que pinten las caritas de las distintas emociones. Los niños pintan la cara de Raúl y las niñas de Dora. A lado de cada expresión escribirán la situación que les provoca dicha emoción.

4. Les pedimos que formen parejas y comparen la situación para ver si hay coincidencia o no.





- 5. Promovemos que se escuchen entre ellos. No forzamos a participar a quien no quiera hacerlo. Atendemos si surge alguna burla o descalificación entre los estudiantes, para resaltar la idea que somos diferentes y que nos pasan cosas diferentes.**

### **Para ayudarte a reflexionar**

Remarcamos la idea central. ***“Me puedo sentir alegre, enojado, asustado y triste por cosas parecidas a las que les pasa a mis amigos o por cosas diferentes”***

Seguro que recuerdas muchas cosas, por ejemplo: una competencia, en donde una o unas personas ganan y otras no, con lo cual es evidente que la reacción de unas y otras será diferente. Se trata de recordar que cuando se compete se puede o no ganar, y de ser capaces de expresar libremente nuestras emociones sin ofender a los otros.

Puede ocurrir también que en la diferente manera de ver las cosas influyan nuestros valores, nuestras ideologías, en estos casos es más difícil entender el punto de vista de la otra persona, pero igualmente tenemos que demostrar en todo momento respeto y paciencia.



# A veces, hay que decir NO

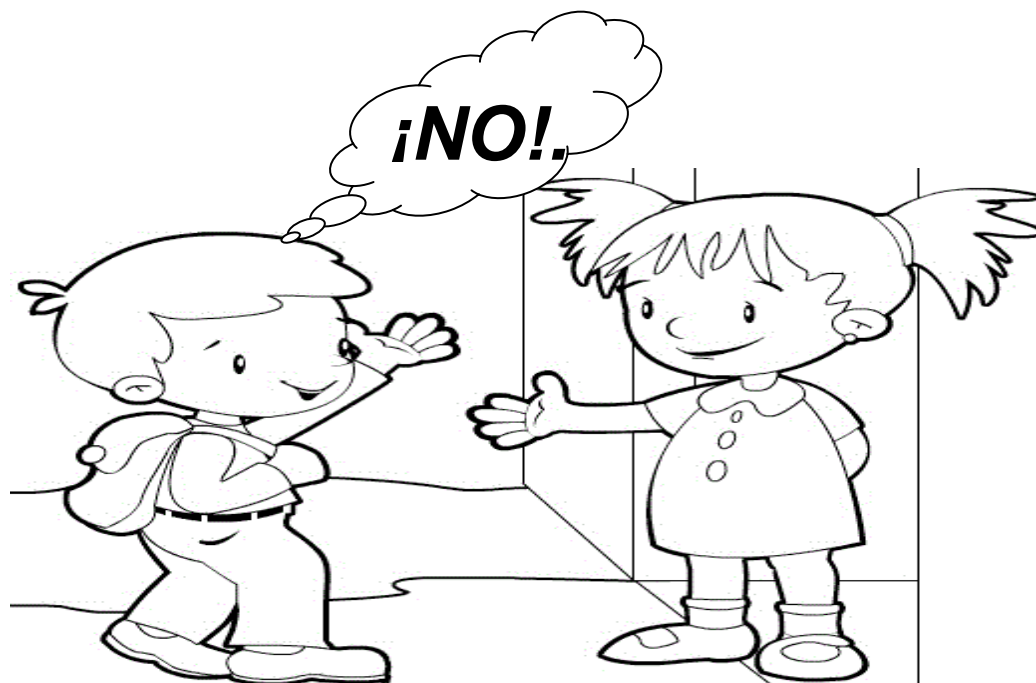
## Objetivo

Ser capaces de rechazar propuestas o negarnos a hacer cosas que nos desagradan.

## Descripción

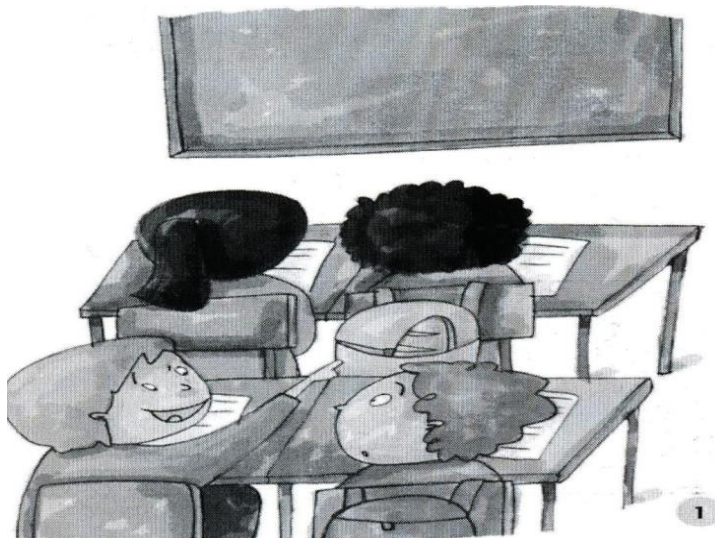
No siempre tenemos que estar de acuerdo con todo lo que nos proponen, y eso no tiene que hacernos sentir mal. Saber decir no correctamente es la manera adecuada de estar a gusto con nuestra actitud, sin hacer que otros se sientan mal.

A continuación, verán situaciones en las que el protagonista debería decir no. Imaginen que se trata de Uds. y argumenten para cada situación los motivos por los que deben decir no. Piensen que no hay que poner excusas. Si ponemos excusas la otra persona intentará convencernos y, al final, nos quedaremos sin argumentos.





- 1. Un amigo te propone hacer una broma a un compañero de clase y esconderle el lunch. Tú sabes que el otro compañero es muy tímido, y que posiblemente no dirá nada y ese día se quedará sin comer. No quieres hacerlo porque crees que como broma es demasiado pesada.**



### Reflexiona

- ¿Cuáles son las causas por las que crees que debes decir NO?

- ¿Qué argumentos utilizarías para negarte?

- 2. Has quedado con unos amigos para ir al cine para ver aquella película que les gusta tanto. Cuando llega un amigo y propone que en vez de ir al cine ir al parque. No es que no te guste ir al parque, pero ya te habías hecho la idea de ir al cine y tú quieres ir al cine.**



### Piensa sobre lo siguiente

- ¿Por qué crees que deberías decir NO?
- ¿Cuáles son los argumentos que utilizarías para negarte?





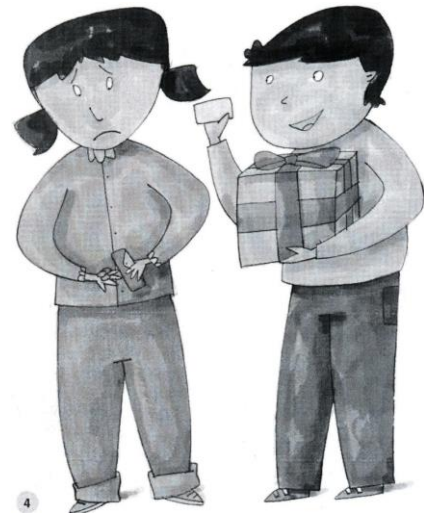
**3. Has quedado con tu amigo para ir a comprar juguetes, cuando llegan a la juguetería, tu amigo se encuentra con dos compañeros de su clase y empiezan a ir juntos los cuatro. Cuando estaban viendo los juguetes, tú te das cuenta de que uno**

**no tiene alarma, y tus amigos te proponen cogerlo entre los cuatro y guardarlo disimuladamente.**

**Y con respecto a esta situación.**

- ¿Deberías negarte? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son los argumentos que utilizarías?

**4. Es el cumpleaños de tú amigo Juan y quieres darle un regalo. Habitualmente tú das regalos, pero, siempre intentas gastar la misma cantidad para que no haya diferencias. En esta ocasión, uno de tus amigos te propone comprar un regalo más caro del que tú sueles comprar. Juan es un buen amigo, pero, crees que no es conveniente hacer diferencias.**



**En esta circunstancia.**

- ¿Por qué crees que deberías decir NO?
- ¿Cuáles son los argumentos que utilizarías para negarte?



# Nos paramos a pensar



## Objetivo

Identificar y afrontar de manera satisfactoria los conflictos cotidianos, adquiriendo estrategias para regular las emociones negativas.

## Descripción

Es difícil saber lo que nos pasa si no somos capaces de detenernos a pensar en ello. Normalmente, los problemas con los que nos encontramos tienen unas causas, unas consecuencias, pero también, una o varias maneras de solucionarlos.

Observen el semáforo dibujado; pueden dibujar el suyo propio, en una cartulina o papel. A partir de ahora, cada vez que se enfrentes a una situación que les irrite, que les haga enfadar mucho, miren el semáforo e identifíquense con las fases que representa.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Para iniciar la aplicación de la estrategia, se realizará una breve descripción del semáforo de tránsito, para luego hacer una comparación con el semáforo emocional.

1. En primer lugar, piensa en la luz roja y párate; no grites, ni insultes, ni patees. Tómate unos segundos para reflexionar.
2. En segundo lugar, piensa en la luz amarilla del semáforo. En esta fase debes respirar hondo hasta que puedas pensar con claridad. Cuando lo hayas logrado, podrás pasar a la luz verde.
3. En este punto debes decir a los demás qué problema tienes y como te sientes, y tratar de encontrar una solución.

**Ejemplo:**

**Veamos cómo actúa Alberto**

- *El hermano de Alberto ha cogido su radio, pero a Alberto no le gusta que toquen sus cosas sin permiso.*
- *Se enoja muchísimo y está a punto de insultar a su hermano.*
- *Pero antes de nada, se acuerda de esta actividad y coge su semáforo.*
- *Lo mira atentamente y se para, como indica la luz roja.*
- *Luego respira hondo varias veces, como indica la luz amarilla.*
- *Por último, piensa en la luz verde y le dice a su hermano que, por favor cuando quiera coger algo de él primero le pida permiso.*
- *Se lo dice con voz normal, sin gritar, tranquilo, y su hermano, al ver que se trata de algo importante para Alberto, le hace caso y a partir de entonces, no coge las cosas sin pedir permiso.*

**¿Cómo reaccionarías ante las siguientes situaciones?**

1. *Un compañero/a rompe tu cuaderno de deberes.*
2. *Un compañero/a te insulta.*
3. *Un compañero/a te golpea.*



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- 4. *Un compañero/a coge tu lápiz sin pedirte.***
- 5. *Un compañero/a no te presta su libro.***

**Para ayudarte a reflexionar**

No siempre es fácil identificar y poner nombre a los problemas. También debemos ser conscientes de que todas las personas no viven de la misma manera las situaciones, es decir, que lo que para nosotros es un problema muy importante, para otra persona puede no serlo. Esto depende de muchos factores: de nuestra manera de ser, de nuestra educación, de situaciones vividas anteriormente, de las expectativas que tengamos.

# Qué hacer cuando algo no me gusta

Lee detenidamente las situaciones que se plantean y piensa cómo actuarías tú en ese caso:

1. *Un compañero/a se come un helado y tira la funda en el aula. No te gusta su actitud y crees que debes decírselo/a.*

## Objetivo

Saber reaccionar de manera adecuada ante lo que nos desagrada.

## Descripción

En ocasiones el no saber reaccionar adecuadamente nos produce malestar. Pero si entrenamos la habilidad de decir las cosas de una manera correcta nos sentiremos mejor, y no haremos que se sientan mal quienes nos rodean.



**Tu manera de actuar es:**

- a) (Con voz enfadada y regañándole): Mira que eres sucio/a. ¿No sabes que los papeles no se tiran en el suelo?
- b) – Bueno, a mí me parece.  
Nada es igual, déjalo.
- c) (Con voz pausada).- Creo que no te has fijado y has dejado caer la funda del helado al suelo. Sería conveniente que lo recogieras para no ensuciar el aula.

**2. Un profesor/a acaba de entregar un deber después de corregirlo, y crees que la nota no es correcta. Estas molesto/a, y quieres que revise el deber. Crees que no deberías decírselo/a.**



**Tu manera de actuar es:**

- a) – Perdón profesor/a, pero me gustaría que, cuando le sea posible, revise mi deber. Creí que me había ido mejor.
- b) ¡Ah... siempre igual, siempre tiene que equivocarse conmigo! El próximo deber lo voy hacer directamente mal. Total, haga lo que haga siempre me pone la misma nota.
- c) No dices nada, crees que no vale la pena, que es solo la nota de un deber, y que si dices algo a lo mejor el profesor/a se molestará contigo.

**3. Suena la sirena para entrar a clases, después de salir al recreo, pero todavía te quedan unos minutos para comprarte golosinas. Estas esperando tu turno, y cuando te va a tocar, llega un chico pidiendo que le atiendan. No estás dispuesto/a a que pase delante de ti.**



**Tu reacción es:**

- a) Lo dejas pasar, total por una persona no pasa nada, a lo mejor si le llamas la atención acabarían discutiendo y sería peor.
- b) Le dices: - Perdona, pero yo también tengo prisa, y como he estado esperando pacientemente mi turno ahora toca que me atiendan a mí.



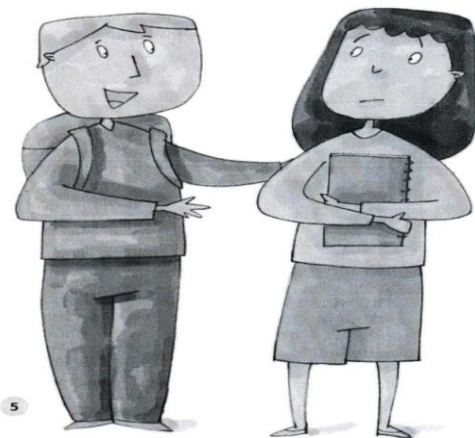
- c) Te pones a gritar en medio del bar: -¿Qué se habrá creído? ¿Se cree que es el más guapo del mundo para que le atiendan primero a él? Mira, quítate de ahí antes de que te quite yo de un empujón.

**4. *Has quedado con un amigo para ir al parque a las cuatro de la tarde, pero tu amigo llega a las cinco, y en vez de disculparse no te dice nada. A ti te molesta esa actitud, y crees que debes decírselo.***



**Tu manera de actuar es:**

- a) Cuando le ves llegas y le gritas: - Es la última vez que te espero eres el colmo de la impuntualidad. Contigo no se puede quedar, ahora por tu culpa ya no podremos jugar más tiempo.
- b) Te molesta su actitud pero no le dices nada, supones que le ha pasado algo importante, y no quieres incomodarlo más.
- c) Tranquilamente le preguntas qué le ha pasado. Le expones que no te gusta llegar tarde a los sitios, y que la próxima vez que queden, si se tiene que retrasar por algún motivo, haga el favor de llamarte para que no estés esperándole.



**5. *Mañana tienes una prueba de matemáticas y un amigo te pide el cuaderno para estudiar. Tú siempre prestas tus cosas a tus amigos, pero hoy es imposible porque tú también tienes que estudiar. Crees que si no le prestas se enojará contigo, pero realmente hoy no puedes porque necesitas.***





### ¿Cómo actúas?

- a) Le explicas que cualquier otro día podrías prestarle el cuaderno, pero que hoy es imposible. Que en otra ocasión procure organizarse mejor y pedirle más pronto.
- b) Le prestas, total un amigo se merece cualquier tipo de sacrificio y, lo que no querrías de ninguna manera es que se enoje contigo.
- c) Le contestas: Amigo, ¿estás loco, o qué? ¿Qué quieres que yo tenga mala nota por tu culpa? Anda pide a otro.

### Tipos de respuestas

| Situación | Pasiva | Agresiva | Asertiva |
|-----------|--------|----------|----------|
| 1         | B      | A        | C        |
| 2         | C      | B        | A        |
| 3         | A      | C        | B        |
| 4         | B      | A        | C        |
| 5         | B      | C        | A        |

### Reflexiona sobre las siguientes preguntas.

- ¿Has vivido con frecuencia situaciones como éstas?
- ¿Si les ha pasado alguna vez?
- ¿Han reaccionado tal y como lo han hecho ahora?
- ¿Creen que ha sido la manera correcta de reaccionar?
- ¿Cómo se han sentido?
- ¿Cómo creen que se ha sentido el otro con cada una de sus reacciones?



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Para ayudarlo a reflexionar.**

Todos a lo largo del día, nos encontramos en situaciones similares a las que hemos descrito y que tengamos que reaccionar ante ellas. Cuando somos capaces de reaccionar de manera adecuada, tanto nosotros como el resto de las personas implicadas nos sentimos mucho mejor. Recuerda que no tiene más razón quien más grita, sino quien es capaz de expresar lo que piensa sin alterarse ni ofender a los demás. Siempre debemos decir lo que pensamos, pero hemos de ser capaces de decirlo sin que los demás se sientan molestos u ofendidos. Además de conseguir mejores resultados, este tipo de comportamiento hará que las personas que nos rodean nos acepten y nos respeten mucho más.

# Te necesito y me necesitas



## Objetivo

Describir las cualidades de uno mismo y valorar las cualidades de los demás.

## Descripción

Cada persona es diferente físicamente y en lo referente al carácter, pero a todos nos une el querer a los demás y respetar su individualidad. Los más pequeños ayudan a los más grandes y los más grandes a los pequeños; todos nos necesitamos.

## Desarrollo

**Se les contará el cuento “EL LEÓN Y EL RATÓN”.**

**Después de explicarlo, se les hará una serie de preguntas acerca del contenido de la historia y se les invitará a reflexionar acerca de ellos mismos y de cómo les ven los demás.**



### ***HISTORIA EL LEÓN Y EL RATÓN***

Un ratón pequeño vivía en un agujero muy oscuro. Cada día salía a dar una vuelta, le gustaba mucho jugar y correr por la hierba. Un día, cuando salía de su agujero, se encontró con un león. El león tenía la boca bien abierta y sus ojos no dejaban de mirar al ratón. El ratón fue atrapado por el león, y por eso el ratón estaba muy asustado; tenía mucho miedo, pues el león se lo quería comer.

El ratón, entre lágrimas le dijo al león:

- Por favor señor león, déjeme marchar. Soy muy pequeño y si me comes no estarás satisfecho. No podré correr ni jugar... sé bueno, tú que eres el Rey de la selva.

El león le escuchó, levantó la cabeza y dejó en el suelo al ratón.

-Anda, ve a jugar; ya me gustaría a mí poder hacerlo, pero debo ir a cazar - dijo el león.

-Muchas gracias; si algún día necesitas alguna cosa me puedes llamar – le contesto el ratón.

- Ja ja ja ja... No me hagas reír; tú que eres tan pequeño, ¿Cómo quieres que te necesite? – Le preguntó el león.

Y el ratón se fue contento a saltar y a correr por la hierba, que era lo que más le gustaba.

Un día, cuando salía de su pequeño agujero, el ratón oyó unos rugidos.

-¿Qué será esto? Parece la voz del señor león – dijo el ratón.

Sin pensar, fue hacia donde se escuchaban las voces. Cuando llegó se encontró al pobre león atrapado en una red muy gruesa. Estaba muy nervioso porque no podía salir y necesitaba ayuda.

-No tengas miedo, señor león, que yo te ayudaré – le dijo el ratón.



-¿Tú? Si eres demasiado pequeño; más vale que te vayas antes de que lleguen los cazadores.

-De ninguna manera; déjame hacer, que yo te sacare de aquí.

El ratón empezó a morder la cuerda, sus dientes iban deshaciendo las mallas. Tuvo mucho trabajo, pero aunque estaba cansado no dejó de morder para salvar al león. Finalmente, rompió toda la red y pudo salir el león.

-Corre señor león, ya eres libre –dijo el ratón.

Y salió el señor león; por fin era libre.

El león estaba muy contento.

-Muchas gracias, ratón. Si no es por ti, los cazadores me habrían matado.

-Yo también estaría muerto si tú no me hubieras dejado marchar, señor león.

A partir de entonces, el león y el ratón se hicieron muy buenos amigos.

Y, a lo mejor, algún día los ves juntos.

### **Preguntas**

¿Cómo es el ratón? (Cualidades)

¿Cómo es el león? (Cualidades)

¿Por qué el león le deja marchar al ratón?

El león no cree que el ratón pueda ayudarlo. ¿Por qué?

¿Cómo ayuda el ratón al león?

¿Qué piensa el león del ratón?

¿Cómo acaba la historia?

¿El león quiere al ratón? ¿Por qué?



## **Reflexiones**

¿Quiénes son nuestros amigos? ¿Por qué?

¿Ellos nos quieren mucho?

¿Qué cosas les gustan de nosotros?

## **Actividades.**

A los niños se les pedirá que se imaginen que unos son los ratones y otros son los leones, luego se darán un abrazo para demostrar que todos nos queremos y nos necesitamos

Después deberán dibujar a sus mejores amigos y comentar a quienes han dibujado siguiendo las preguntas para su reflexión.

## Capítulo IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



*“El futuro de los niños es siempre hoy.  
Mañana será tarde”.*

*Gabriela Mistral.*





## Capítulo IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA “ULISES CHACÓN”

Inicialmente la escuela destinada para el trabajo de campo fue la Unidad Educativa Particular Mixta “Carlos Crespi II”, que participó en el Proyecto Bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca; pero, al no existir un grupo de control que sirva para una comparación de resultados, se creyó pertinente el cambio de ésta institución por la Escuela Fiscal Mixta “Ulises Chacón”, que también integra el Proyecto Bullying (2012), lo cual no significó mayores alteraciones del diseño metodológico, pues tienen similares características.

Por otra parte, las estrategias de prevención estaban dirigidas a los niños de Tercer año de Educación Básica, (al mencionar niños haremos referencia a los dos géneros) con edades comprendidas de entre siete y ocho años, ya que, según los resultados del Proyecto Bullying, en éstas edades se ha evidenciado un mayor índice de acoso escolar. Sin embargo, al conocer la realidad de los Terceros años de Educación Básica tanto del grupo de estudio como del grupo de control, pudimos observar que, además de haber niños de siete y ocho años, también había niños de seis y nueve años, quienes también fueron incluidos en el trabajo de campo, puesto que representaban una minoría.



#### **4.1.1. Validación y aplicación de cuestionarios.**

Para la aplicación de estrategias preventivas de acoso escolar entre pares, enfocadas a desarrollar en los niños habilidades socio-emocionales, en primer lugar, se aplicó un pre-test: **“Cuestionario de estudiantes sobre conflictos”** de Rosario Ortega y Rosario Del Rey (2007), que fue validado en el año 2012 en la escuela “Julio Abad Chica” para realizar adaptaciones de acuerdo a nuestros intereses, ya que fueron omitidas preguntas que no estaban en función a nuestra investigación, y además, se modificó la terminología para mejorar la comprensión de los niños, (VER ANEXO 2); con el objetivo de conocer si los niños/as poseen y manejan habilidades socio-emocionales para la resolución de sus conflictos. De esta forma, el pre-test, fue aplicado tanto al grupo de estudio (Tercero B) integrado por 29 estudiantes (12 niñas y 17 niños), como al grupo de control (Tercero A), integrado por 30 estudiantes (13 niñas y 17 niños). Es importante aclarar que una estudiante del grupo de estudio se retiró de la institución educativa antes de iniciar la aplicación del programa.

También, se aplicó el pre-test **“Cuestionario para profesores”** de Ortega R, Mora-Merchán, J.A. y, J Mora (2005), que también fue modificado de acuerdo a nuestro propósito (VER ANEXO 3), con el objetivo de conocer la percepción que tienen los docentes a cerca de la interacción de los estudiantes dentro del aula, antes y después de la aplicación de estrategias.

Cabe mencionar que antes de iniciar con el proceso de aplicación de estrategias, se establecieron conjuntamente con los niños reglas de comportamiento, con el objetivo de mantener la disciplina dentro del aula durante todo el proceso y, para concluir el trabajo de campo se realizó una retroalimentación de todo lo aprendido.

#### **4.1.2. PROCESO DE APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS.**

Luego de la aplicación del pre-test aplicado tanto a niños y profesores del grupo de estudio y grupo de control, se dio inicio a la aplicación de estrategias de



prevención para contribuir a disminuir el nivel de acoso escolar entre pares, mediante la aplicación del programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA) previo a la autorización de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez (VER ANEXO 4), conjuntamente con actividades del GROP (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), para mejorar el clima del aula, que están enfocadas a desarrollar habilidades socio-emocionales en los niños, como son: la asertividad, la empatía, el saber escuchar, definir un problema, evaluar soluciones y la negociación, con el fin de que puedan resolver sus conflictos sin llegar a ningún tipo de agresión.

La aplicación de estas estrategias, se realizó de manera intercalada, es decir, se tomo una estrategia del Programa SFA (Sensibilización, Formación y Acción), y dos estrategias del GROP, con el propósito de realizar un trabajo dinámico.

Este proceso duró aproximadamente dos meses, con una aplicación de dos días a la semana (martes y jueves). Cada día tuvo una duración de dos horas clase (11h00 – 12h30), esto es, un aproximado de 30 horas, (VER ANEXO 5). Adicional a este proceso se utilizó fichas de observación, con el fin de obtener un registro de comportamientos y conductas de los niños durante el transcurso de la aplicación. Finalmente, se aplicó un pos-test tanto a los estudiantes como a los docentes para poder establecer un estudio comparativo (VER ANEXO 6).

#### **4.1.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego del proceso de validación de estrategias del Programa SFA aplicado al grupo de estudio, se realizó un análisis comparativo con el grupo de control, con el objetivo de conocer si la aplicación de estrategias propuestas contribuyeron a sensibilizar a los niños sobre el acoso escolar y sus consecuencias, mediante el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Todo esto, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, permitiendo obtener un adecuado clima de aula y, a la vez, comprobar si éste programa tuvo un impacto positivo en nuestro contexto escolar para la prevención del Bullying.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

A continuación, presentamos el análisis a través cuadros comparativos, representados en número de niños y porcentajes, además en el cuadro 1 y 2, se expondrá un análisis más amplio de los resultados por género y edad.

**4.1.3.1. Manifestaciones de acoso escolar, niños que son agredidos tanto física como verbalmente. Tomado de la pregunta 6 y 8.**

| GRUPO DE ESTUDIO |             | GRUPO DE CONTROL |             |
|------------------|-------------|------------------|-------------|
| PRE-TEST         | POS-TEST    | PRE-TEST         | POS-TEST    |
| S= 8 (28%)       | S= 5 (17%)  | S= 4 (13%)       | S= 7 (23%)  |
| A= 9 (31%)       | A= 8 (28%)  | A= 9 (30%)       | A= 5 (17%)  |
| N= 12 (41%)      | N= 16 (55%) | N= 17 (57%)      | N= 18 (60%) |
| N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%) | N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%) |
| Total= 29 (100%) | 29 (100%)   | 30 (100%)        | 30 (100%)   |

(S) Siempre

(A) Algunas veces

(N) Nunca

(N/R) No responde

**Cuadro N° 1**

Elaborado por: Jhanina Barahona M. y Mayra Castillo C.

En esta tabla de resultados se puede observar, que la investigación inicia con un desequilibrio de condiciones, puesto que el grupo de estudio registra un mayor nivel de agresividad a diferencia del grupo de control. A pesar de esto, luego de la aplicación del programa existe un decremento de la agresividad en el grupo de estudio, mientras que, el grupo de control en donde no se dio ninguna



intervención, la agresividad incrementa. Por esta razón, las respuestas de nunca varían considerablemente, sobre todo para el grupo de estudio; pero, continúan existiendo agresiones de tipo verbal (insultos, asignación de apodos) y físicas (pegar, empujar).

A los seis años, tanto en el grupo de trabajo como en el grupo de control se puede notar la presencia de **agresividad verbal** tanto en niñas como en niños, pero con menor intensidad, la diferencia es que, en el grupo de control los niños son más agredidos verbalmente que las niñas.

A los siete años, tanto niñas como niños del grupo de trabajo y el grupo de control son **agredidos física** (pegando) **y verbalmente** (insultando, asignación de apodos), después de recibir las agresiones en el grupo de trabajo los/las niños/as dicen sentirse mal, mientras que el grupo de control dicen sentirse mal y **tristes**.

A los ocho años, en el grupo de trabajo **disminuye la agresión física y verbal** hacia los niños, mientras que en el grupo de control **desaparecen totalmente las agresiones** tanto en niñas como en niños.

A los nueve años, en el grupo de trabajo **disminuye la agresión física y verbal** hacia los niños, mientras que en el grupo de control **desaparece las agresiones** hacia las niñas.

Después de la aplicación de estrategias al grupo de estudio, las agresiones hacia los niños disminuyen; mientras que, en el grupo de control en donde no hubo intervención alguna, los niños que eran agredidos siempre incrementan, y los que eran agredidos algunas veces disminuyen.

Se puede evidenciar que en el grupo de estudio, a los seis años, en las niñas ha disminuido en su totalidad las agresiones verbales hacia a ellas, mientras que los niños continúan recibiendo agresiones verbales (insultar, poner apodos), pero con menor intensidad; a los siete años, las niñas continúan recibiendo agresiones físicas (pegando) y desaparecen las agresiones verbales, mientras que los niños continúan recibiendo agresiones físicas (pegando) y verbales (insultando “*tonto*”, poniendo apodos) pero en un menor grado. A los ocho y nueve años, la actitud



hacia los niños siguen siendo las mismas, ya que algunos continúan recibiendo agresiones verbales (insultar, asignación de apodos), es decir, no ha existido ningún cambio en relación al pre-test.

Mientras que, en el grupo de control, a los seis años en las niñas aparece la agresión verbal (insultar, asignación de apodos) hacia ellas, mientras que en los niños desaparece; mientras que, a los siete años, las agresiones se da con mayor frecuencia hacia las niñas a diferencia de los niños, en las niñas las agresiones son físicas (pegando) y en los niños las agresiones son verbales (insultando). A los ocho años, las niñas y niños no reciben agresiones verbales por parte de sus compañeros/as, al igual que las niñas de nueve años.

#### 4.1.3.2. Manifestaciones de acoso escolar, niños que agreden física y verbalmente. Tomado de la pregunta 7 y 9.

| GRUPO DE ESTUDIO |             | GRUPO DE CONTROL |             |
|------------------|-------------|------------------|-------------|
| PRE-TEST         | POS-TEST    | PRE-TEST         | POS-TEST    |
| S= 6 (21%)       | S= 4 (14%)  | S= 4 (14%)       | S= 3 (10%)  |
| A= 7 (24%)       | A= 10 (34%) | A= 7 (23%)       | A= 5 (17%)  |
| N= 16 (55%)      | N= 15 (52%) | N= 19 (63%)      | N= 22 (73%) |
| N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%) | N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%) |
| Total= 29 (100%) | 29 (100%)   | 30 (100%)        | 30 (100%)   |

(S) Siempre (A) Algunas veces (N) Nunca (N/R) No responde

#### Cuadro N° 2

Elaborado por: Jhanina Barahona M. y Mayra Castillo C.



Estos resultados podría corroborar con la teoría de Bandura (1977), quien manifiesta que las conductas son adquiridas a través de la imitación de un modelo, en este caso, las estrategias presentadas estaban basadas en modelos correctos de conducta, causando esto la disminución de la agresividad en el grupo de estudio, tanto en los niños que son agredidos como en los que agreden.

De esta forma, a los seis años, en el grupo de trabajo se evidencia un **menor índice de agresión verbal** (insultar, asignación de apodos) tanto en niñas como en niños, mientras que en el grupo de control, **los niños son más agresivos que las niñas**, ya que ellos agreden física (pegando) y verbalmente (insultar y asignación de apodos) a sus compañeros/as.

A los siete años, en el grupo de trabajo y en el grupo de control existe un **mayor índice de agresividad tanto en niñas como en niños**, estas agresiones son de tipo verbales (insultar, asignación de apodos y gritando en el caso del grupo de control) y físicas (pegando, empujando).

A los ocho años, en los niños del grupo de trabajo **disminuye la agresión verbal**, al igual que las niñas y niños del grupo de control.

A los nueve años, **la agresión verbal disminuye** en los niños del grupo de trabajo, al igual que en las niñas del grupo de control.

Por otra parte, después de la aplicación de estrategias al grupo de estudio se puede evidenciar una disminución de agresividad a nivel grupal, sin embargo, en comparación con el grupo de control, los niveles de agresión continúan siendo superiores.

En el grupo de estudio, a los seis años, niños/as no agreden verbalmente, aunque los niños continúan molestando a sus compañeros/as, pero no responden de qué manera lo hacen. A los siete años, tanto en niñas como en niños, no existen cambios significativos, sin embargo, los niños ya no agreden físicamente (pegando), pero continua la agresión verbal (asignación de apodos, insultando). A los ocho años no se manifiestan cambios de comportamiento en los niños, ya que tanto en el pre-test como en el pos-test existe bajos niveles de agresión verbal en





relación a los niños y niñas de seis y siete años; y a los nueve años no se puede establecer una comparación con el pre-test, ya que los niños no responden cómo y de qué manera molestan a sus compañeros/as.

En el grupo de control a los seis años, en las niñas aparece la agresión verbal (insultar, asignación de apodos), pero en menor intensidad, mientras que en los niños desaparecen las agresiones; a los siete años, en las niñas desaparecen las agresiones, mientras que en los niños continúan las agresiones físicas (pegando, pegando puñetes) y verbales (insultando, asignación de apodos) con la misma intensidad que en el pre-test. A los ocho años, en las niñas no existen cambios, es decir no hay agresiones, mientras que en los niños desaparece la agresión verbal pero aparece la agresión física (peleando); en las niñas de nueve años no existen cambios, ya que no se da ningún tipo de agresiones.

Después de la aplicación de estrategias la maestra del grupo de estudio considera que las agresiones de tipo física y verbal, como son: zancadilleadas (cruzar el pie para hacer perder el equilibrio a la otra persona), tirarle del cabello, empujones, agresiones con objetos, burlas crueles, burlas racistas, además de, aislamiento, robo y rechazo se han eliminado, pero continúan los insultos, amenazas, asignación de apodos, golpes y patadas, pero con menor incidencia. En el grupo de control, la maestra manifiesta que las agresiones se han incrementado, ya que a más de existir agresiones físicas y verbales como: golpes, patadas, arañadas, tirarle del cabello, insultos amenazas, burlas crueles, asignación de apodos, chantajes, robos y destrozos, aparecen las escupidas y los rumores falsos.

Es muy importante considerar que en el pre-test del grupo de estudio, los niños y niñas de entre seis y ocho años, al recibir una agresión reconocen sus emociones, ya que dicen sentirse mal, pero, al no ser agredidos no reconocen sus emociones, puesto que no responden como se sienten; mientras que, a los nueve años se puede notar que en los niños existe conciencia emocional, porque pueden expresar claramente sus estados emocionales al ser y no ser agredidos, por ejemplo: el niño de nueve años al ser siempre agredido dice sentirse muy mal, mientras que otro niño de la misma al no ser agredido dice sentirse feliz. En el



pos-test los niños y niñas, reconocen sus emociones, porque al recibir y no recibir agresiones, ellos pueden expresar claramente como se sienten, es por ello que al no recibir agresiones dicen sentirse bien, mientras que al recibir agresiones dicen sentirse mal.

En el grupo de control, tanto en el pre-test como en el pos-test, las niñas y los niños no poseen una conciencia emocional, ya que al recibir y no recibir agresiones no reconocen como se sienten y, como menciona Goleman (1996), en el segundo capítulo, la conciencia emocional se refiere a la capacidad de estar consciente de las propias emociones y la de los demás.

Después del análisis de los cuadros 1 y 2, nos permiten deducir que la aplicación de estrategias a más de reducir los niveles de agresividad, no permiten que se dé un incremento de la violencia. Por ello, consideramos que este programa posee un nivel importante de efectividad en nuestro contexto escolar.

#### **4.1.3.3. Resolución de conflictos.**

Los siguientes resultados exponen la manera en que los niños resuelven sus conflictos, tanto cotidianos como específicos, a través del manejo de habilidades socio-emocionales. Siendo las respuestas agresivas: gritar e insultar y, no volver hablar al compañero; las respuestas pasivas: no hacer nada; y las repuestas asertivas: insistir en ser atendido o pedir ayuda. **Tomado de la pregunta 1, 10.**



#### 4.1.3.3.1. Conflicto cotidiano

| GRUPO DE ESTUDIO |              | GRUPO DE CONTROL |              |
|------------------|--------------|------------------|--------------|
| PRE-TEST         | POS-TEST     | PRE-TEST         | POS-TEST     |
| Ag= 9 (31%)      | Ag= 1 (3%)   | Ag= 16 (54%)     | Ag= 19 (63%) |
| P= 0 (0%)        | P= 0 (0%)    | P= 1 (3%)        | P= 0 (0%)    |
| As= 20 (69%)     | As= 28 (97%) | As= 13 (43%)     | As= 11 (37%) |
| N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%)  | N/R= 0 (0%)      | N/R= 0 (0%)  |
| Total= 29 (100%) | 29 (100%)    | 30 (100%)        | 30 (100%)    |

(Ag) Agresiva (P) Pasiva (As) Asertiva (N/R) No responde

#### Cuadro N° 3

Elaborado por: Jhanina Barahona M. y Mayra Castillo C.

Antes de la aplicación de estrategias ante un conflicto cotidiano, vemos que los niños del grupo de estudio responden de una manera menos agresiva, a diferencia del grupo de control donde se observa mayor agresividad; por otra parte, es notorio que el grupo de estudio responde de manera más asertiva que el grupo de control. Con la aplicación de estrategias, las respuestas agresivas en los niños del grupo de estudio disminuyen casi en su totalidad, por ende, las respuestas asertivas se incrementan y, en el caso del grupo de control disminuyen. Es decir, los niños que responden de manera asertiva desarrollaron habilidades socio-emocionales, mientras que los niños que responden de manera agresiva y pasiva carecen de estas habilidades, puesto que ante una situación de conflicto ellos recurren a las agresiones o simplemente no hacen nada.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

En el siguiente cuadro se exponen los resultados de un conflicto específico, planteado de la siguiente manera: *“Un compañero/a le rompe el cuaderno de deberes”*, con el objetivo de conocer la reacción de los niños. **Tomado de la pregunta 12.**

**4.1.3.3.2. Conflicto específico.**

| GRUPO DE ESTUDIO |              | GRUPO DE CONTROL |              |
|------------------|--------------|------------------|--------------|
| PRE-TEST         | POS-TEST     | PRE-TEST         | POS-TEST     |
| Ag= 2 (7%)       | Ag= 1 (3%)   | Ag= 6 (20%)      | Ag= 5 (17%)  |
| P= 1 (3%)        | P= 1 (3%)    | P= 2 (7%)        | P= 1 (3%)    |
| As= 25 (87%)     | As= 27 (94%) | As= 22 (73%)     | As= 20 (67%) |
| N/R= 1 (3%)      | N/R= 0 (0%)  | N/R= 0 (0%)      | N/R= 4 (13%) |
| Total= 29 (100%) | 29 (100%)    | 30 (100%)        | 30 (100%)    |

(Ag) Agresiva (P) Pasiva (As) Asertiva (N/R) No responde

**Cuadro N° 4**

Elaborado por: Jhanina Barahona M. y Mayra Castillo C.

Luego de la aplicación de estrategias según el pos test aplicado, las respuestas agresivas disminuyen en el grupo de estudio, mientras que en el grupo de control se mantienen. Pero, es importante considerar que en el grupo de estudio, el 3% pertenece a una estudiante que a pesar de estar dentro del programa no causó un impacto significativo, debido a que podría estar presentando conductas negativo-desafiantes, ya que, mostraba rechazo hacia el programa, hacia sus compañeros,



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

hacia otras obligaciones que estén relacionadas con el ámbito educativo, e incluso se excluía del grupo, todo esto pudimos constatar mediante las fichas de observación utilizadas durante el proceso. De la misma forma, la maestra también manifiesta que ha visto un cambio significativo en el grupo, pero que en ésta estudiante, no han existido cambios, puesto que continúa creando conflictos por el irrespeto hacia sus compañeros. Por otro lado, el grupo de estudio aumenta la asertividad, mientras que en el grupo de control disminuye.

En conclusión podríamos decir, que después de la aplicación de estrategias al grupo de estudio, estos niños han desarrollado habilidades socio-emocionales, por lo que ante una situación de conflicto buscan soluciones adecuadas sin la necesidad de recurrir a las agresiones, ellos solucionan sus problemas mediante el diálogo y de una forma más amable, con frases tales como: ***“Compañero por favor me puedes devolver mi cuaderno”, “Preguntarle a mi compañero: ¿Por qué me rompió mi cuaderno?”, “Por favor devuélveme el cuaderno”, “Diciéndole: me rompiste mi hoja amigo”***

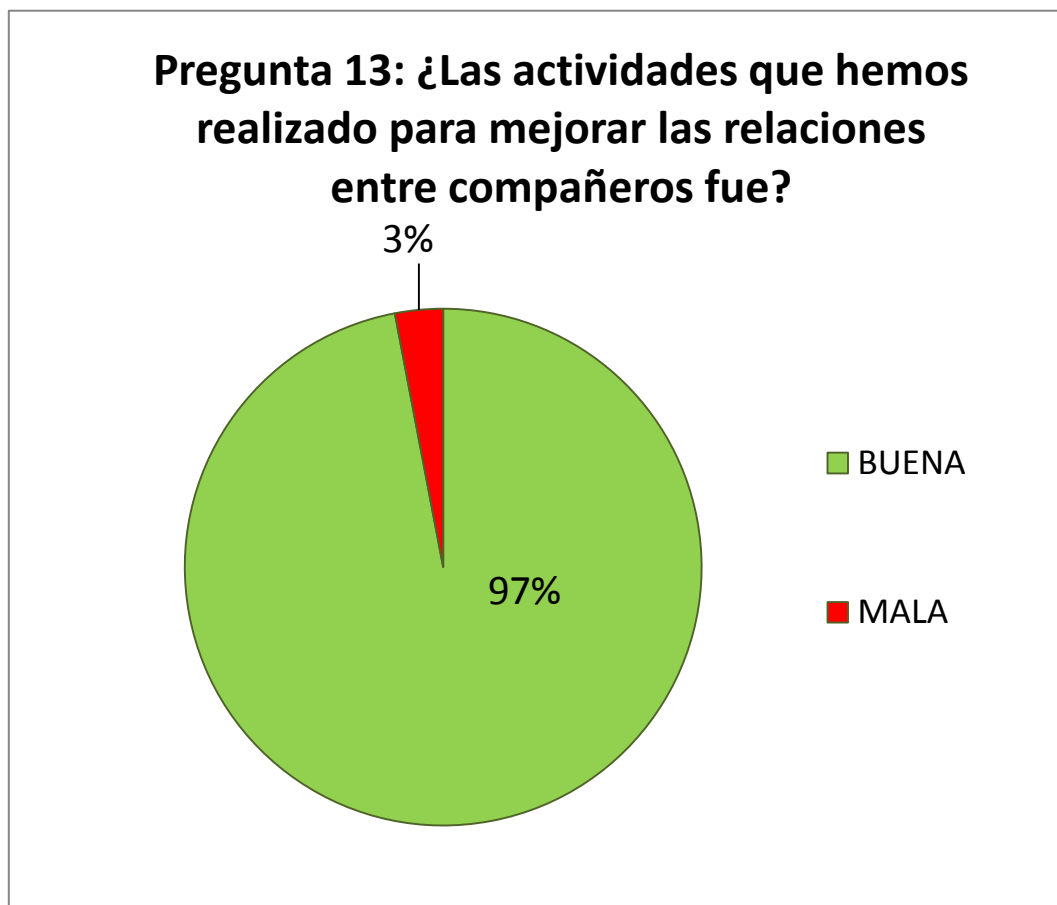


#### 4.1.3.4. Preguntas adicionales realizadas al grupo de estudio.

Los siguientes gráficos, son las respuestas a preguntas adicionales planteadas en el cuestionario del pos-test del grupo de estudio, con el objetivo de conocer la percepción de los niños a cerca de las estrategias aplicadas y el impacto que generó en ellos este tipo de metodología, es decir el uso de medios audiovisuales.

**Tomado de las preguntas 13, 14 y 15.**

##### 4.1.3.4.1. Percepción de los niños a cerca de las actividades realizadas.



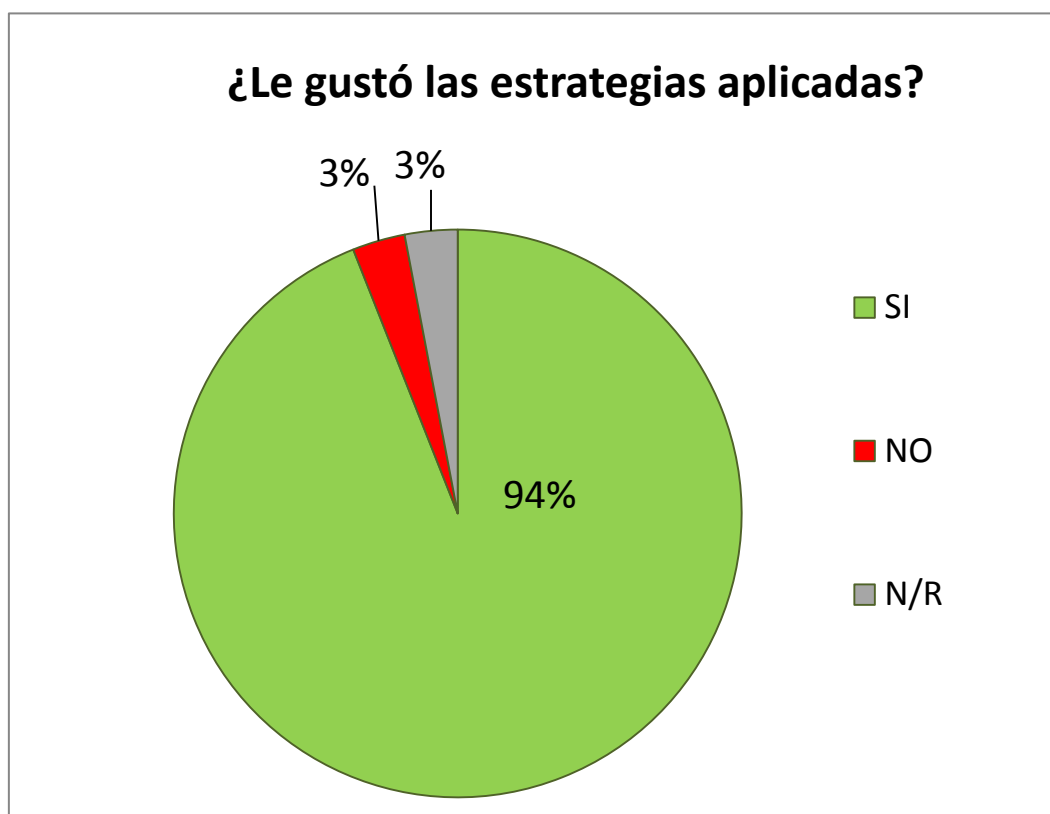


ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Para un mejor entendimiento de los niños, hemos visto conveniente el uso de la categorización: BUENO y MALO.

El 3% pertenece a un niño que en el momento de la aplicación del cuestionario estaba enojado, debido a que sus compañeros delataron su mal comportamiento, por esta razón existen varias preguntas que el niño no responde en el pos-test, como es en el caso del siguiente gráfico.

**4.1.3.4.2. Les gusto las estrategias aplicadas SI/NO.**



Este 3% corresponde al caso de la estudiante mencionada en el Cuadro N°4.

Adicional a esta pregunta se les pidió a los estudiantes que explicaran el por qué de sus respuestas.

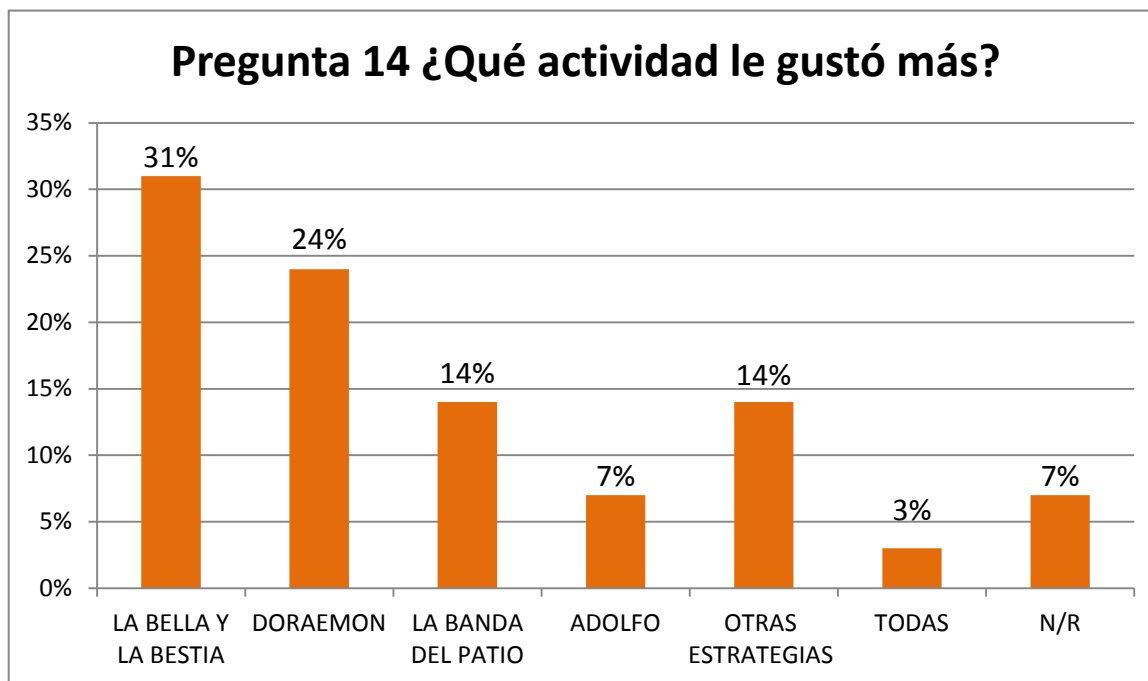
Todos ellos coinciden que a través de estas actividades aprendieron a portarse bien y a ayudar a los compañeros, ya que las estrategias fueron bonitas sobre





todo las películas porque eran divertidas; entre las actividades que más gustaron a los niños y, qué aprendieron de las mismas, se exponen en los siguientes gráficos:

#### 4.1.3.4.3. ¿Qué actividad le gustó más?



**Gráfico N° 3**

Otras estrategias, hace referencia a las actividades adicionales, como son: El semáforo y Te necesito y me necesitas; sin embargo, las actividades que más impresionaron a los niños fueron las películas del Programa SFA.

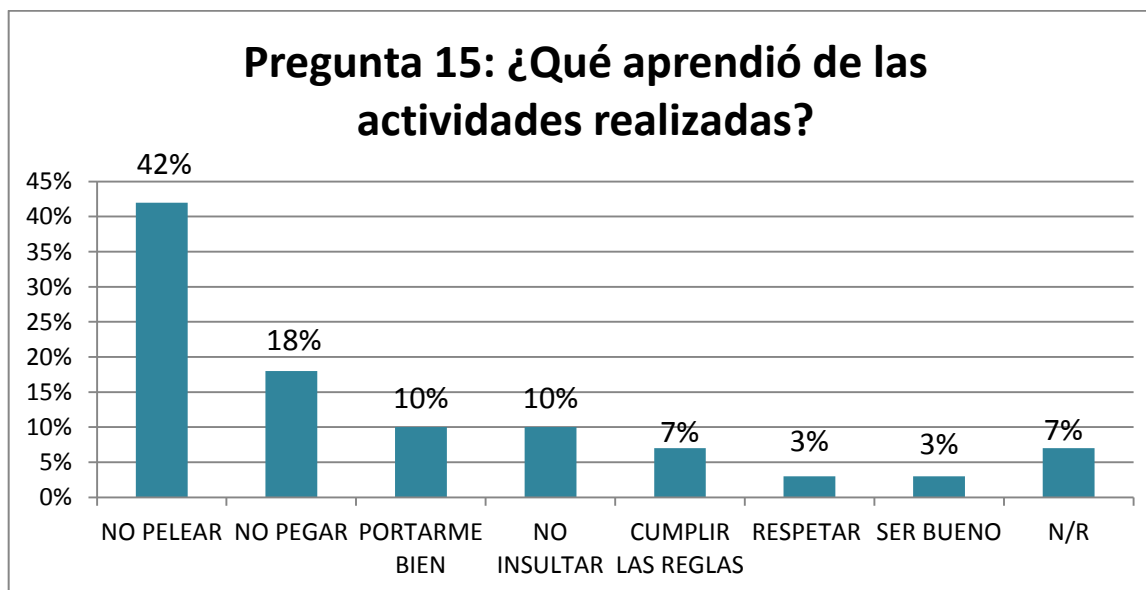
Al inicio del programa los niños mostraron entusiasmo al saber que íbamos a trabajar con el uso de videos, el primer video proyectado fue: “La bella y la bestia”, como una forma de identificación indirecta sobre la violencia, con el propósito de no causar sentimientos de culpabilidad sobre sí mismos y evitar un rechazo hacia el programa, ya que es un video vinculado con el mundo de las fantasías y, algunos personajes son míticos, como la bestia y sus sirvientes. Esta película provocó diferentes emociones en los niños, como por ejemplo: ante una situación de agresión, algunos mostraban alegría, otros asombro, susto y tristeza, pero ante



una situación pacífica manifestaban desinterés y apatía, es decir, los niños mostraban insensibilidad ante una escena violenta. Lo mismo sucedió con el video de “Doraemon”, en donde los niños no se identifican directamente con las agresiones, ya que igual tenía un contenido mítico. En conclusión, podríamos decir que estos dos videos impactaron más a los niños porque no se relacionaban directamente con las agresiones vividas por ellos. Mientras que, los videos de: “La banda del patio” y “Adolfo”, gustó menos a los niños, porque los personajes y las situaciones estaban basadas en hechos reales del fenómeno Bullying que se da en las instituciones educativas, es por ello que los niños mostraban sensibilidad y por lo tanto rechazaban las situaciones violentas, ya que podríamos decir que se sentían identificados.

El siguiente gráfico nos permite conocer la opinión de los estudiantes a cerca del aprendizaje adquirido con la aplicación del programa.

#### 4.1.3.4.4. ¿Qué aprendió de las actividades realizadas?



**Gráfico N° 4**



## CONCLUSIONES

La validación de estrategias psicoeducativas preventivas de acoso escolar entre pares, nos ha permitido establecer las siguientes conclusiones:

- La aplicación de las estrategias de prevención de acoso escolar del programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA) y del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), tuvo un impacto positivo en nuestro contexto escolar porque contribuyó a que los niños desarrollen habilidades socio-emocionales, por lo tanto disminuyó de manera importante el nivel de agresividad, y ha mejorado las relaciones interpersonales en el grupo de estudio, lo que también afirma la docente a cargo; en consecuencia, ha mejorado el clima de aula.
- Mediante la información brindada a los niños sobre el acoso escolar y sus graves consecuencias se logró sensibilizar a los estudiantes. Por ello, nuestro trabajo está dirigido a todos los protagonistas, es decir, a agresores, víctimas y espectadores, puesto que, éstos actores se encuentran inmersos en la misma problemática y se consideran víctimas del fenómeno Bullying, que día en día se incrementa en las instituciones educativas por diversos factores como por ejemplo: la falta de información, los adultos piensan que las agresiones entre niños es algo normal y no buscan alternativas de solución para afrontar este fenómeno, como menciona Nora Rodríguez (2006).
- Es importante mencionar que las estrategias aplicadas no tiene mucho impacto con niños que presentan dificultades familiares muy fuertes, ya que estos afectan en gran medida al adecuado desarrollo de las capacidades de los niños, como es el caso de una niña, que a pesar de estar dentro del programa no hubieron cambios en su comportamiento. Por ésta razón, se



podría suponer que la estudiante necesitaría tratamiento clínico, con un diagnóstico previo.

- Las estrategias aplicadas además de prevenir el acoso escolar, han permitido también intervenir de manera indirecta en sus tres niveles, ya que han impedido la consolidación del acoso escolar, evitando que se origine este fenómeno, y de la misma manera disminuyendo los niveles de Bullying en nuestro medio educativo.
- Como menciona Bandura, los medios de comunicación, y el modelado social de los adultos (familiares, docentes) son factores que incrementan las conductas agresivas en los niños, debido a la presencia de modelos con comportamientos agresivos y, en la necesidad psicológica surgida a partir de la imitación y la identificación se produce el fenómeno del incremento de conductas disruptivas, agresivas y poco reflexivas. Es por ésta razón, que los niños aprenden mediante la observación que puede ser intencional o accidental, además que no es únicamente una simple imitación, sino que también intervienen procesos cognitivos. Ésta teoría se puede confirmar mediante el uso de cuestionarios, fichas de observación y la opinión de las docentes, quienes suponen que las causas de la agresividad en los niños son los programas de televisión que transmiten violencia, puesto que los niños tienden a imitar este tipo de conductas violentas con sus compañeros; por otra parte, está la conducta de los padres y demás personas adultas, de quienes los niños ven modelos a seguir.
- Las actividades que más agradó a los niños fueron los videos del programa SFA, porque fueron divertidas y dinámicas para los estudiantes, además permitió mantener la atención de los niños durante el proceso de aplicación, es por ello que nosotras consideramos que este programa a más de ser útil para intervenir en el acoso escolar, es atractivo para los niños.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Por lo tanto podemos decir que hemos cumplido satisfactoriamente con nuestros objetivos propuestos:

- Utilizar el programa SFA para sensibilizar a los niños sobre el acoso escolar y sus consecuencias.
- Fomentar habilidades socio-emocionales para mejorar las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar, para obtener un clima de aula adecuado.
- Determinar si el programa contextualizado SFA incide de manera positiva en nuestro entorno educativo para la prevención del Bullying.



## RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos que fueron positivos, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Continuar aplicando el Programa Sensibilización, Formación y Acción conjuntamente con las actividades del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), en las instituciones educativas que presenten y no presenten casos de Bullying, ya que éstas estrategias están diseñadas tanto para prevenir como también para intervenir de una manera indirecta. Su aplicación deberá ser llevada a cabo bajo la conducción de un orientador, quien podrá utilizar este programa como guía de una nueva investigación. Además, de que estas actividades son divertidas puesto que los medios audiovisuales están presentes en la vida cotidiana de los niños y brindan la posibilidad de ser significativos y que ellos mantengan fácilmente su atención.
- En la fase de Acción del Programa SFA, se plantea incentivar a que sean los propios estudiantes quienes tomen la iniciativa y propongan otras actividades, como por ejemplo: un buzón de denuncias, ver otras películas y comentarlas, realizar debates dentro del aula, organizar actividades de convivencia, etc.
- Se sugiere aplicar este paquete de actividades de una forma permanente, con el propósito de obtener resultados a largo plazo y así contribuir a desarrollar un clima de aula adecuado que proporcione bienestar socio-emocional a los niños, siempre y cuando se lo haga bajo la estructura de un equipo responsable de cada institución.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- También es importante aplicar estrategias que potencien el desarrollo de habilidades socio-emocionales en los primeros años de educación para que los niños aprendan a resolver sus conflictos de una forma positiva sin recurrir al uso de la violencia.
- Para que esta problemática no pase por desapercibida y no se siga incrementando, es necesario que:
  - En el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes utilicen herramientas que potencien el desarrollo de habilidades socio-emocionales, para evitar la indisciplina y que la agresión se transforme en violencia intencionada y consciente.
  - De la misma forma es necesario informar a los padres de familia sobre esta problemática, para que sean ellos los responsables de educar a sus hijos con normas y valores sin violencia.
  - Promover y motivar a los estudiantes para que denuncien los casos de acoso escolar, si estuvieran directa o indirectamente implicados.

Por lo tanto, se requiere un trabajo conjunto para lograr erradicar este fenómeno social y así estaremos contribuyendo a una cultura de paz.





## **ANEXO N° 1**

### **DISEÑO DE TESIS**

#### **1. TEMA.**

ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

##### **1.1. DELIMITACIÓN.**

A través de esta investigación se realizará la aplicación de estrategias psicoeducativas preventivas del programa de sensibilización, formación y acción (SFA) de la Dra. María José Lera, este trabajo se realizará durante 12 meses. En la Unidad Educativa Particular Mixta “Carlos Crespi II” en el área urbana de la Ciudad de Cuenca que integra el Proyecto Bullying con niños de 3° de Educación Básica.

##### **1.2. PROBLEMA.**

El fenómeno Bullying, consiste en el acoso o abuso de cualquier tipo, sea este sexual, exclusión social, verbal, psicológico y físico, que se genera entre amigos o compañeros de clase, generalmente en la educación básica o media.

En la investigación realizada por el Proyecto Bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, se ha visualizado que el problema reside en el desconocimiento de la situación real del acoso escolar entre pares y sus manifestaciones. Los resultados obtenidos son: 48% de niños en riesgo de acoso escolar y 52% de niñas, de 566 estudiantes de 74 escuelas. El tipo de acoso con mayor frecuencia es el verbal (poner apodos), con un 47.3%, mientras que el acoso físico (golpear, pelear), se encuentra en un 9.2%.



El acoso escolar o denominado también Bullying, se origina por la carencia de habilidades socio-emocionales en los niños, por lo tanto surge un problema que es la dificultad para resolver los conflictos sociales entre pares. Es por esta razón que los niños recurren a la violencia para resolver los problemas.

Según la Psicóloga Alejandra Guerrero Teare, en la etapa escolar los niños son muy susceptibles a las presiones para actuar de acuerdo con los pares. Esto principalmente afecta a los niños de baja autoestima y habilidades sociales poco desarrolladas. En términos generales, la relación con los pares, contrapesa la influencia de los padres, abriendo nuevas perspectivas y liberando a los niños para que puedan hacer juicios independientes. Existe consenso en que el logro de relaciones positivas con pares y la aceptación por parte de ellos, no son sólo importantes socialmente para los niños sino también dan un pronóstico acerca de su ajuste social y escolar posterior.

El acoso escolar entre pares es un problema que tiene consecuencias graves, primordialmente para las víctimas, ya que puede llevar a cambios significativos en su personalidad, como es la depresión, la baja autoestima, ansiedad, en ciertos casos la víctima en un intento de defensa puede agredir a su agresor y en casos extremos llegan al suicidio. Sin embargo, no se debe excluir al agresor y a los espectadores, ya que estos tres actores se encuentran inmersos en la misma problemática, como señala Nora Rodríguez (2006). Por otra parte, los adultos ven a la violencia de los niños como algo normal, lo cual conlleva a no buscar alternativas de solución para afrontar estas dificultades.

Por esta razón, se plantea estrategias de prevención para contribuir a disminuir el nivel de acoso escolar entre pares, mediante la aplicación del programa SFA de la psicoeducadora Dra. María José Lera y de otras actividades para mejorar el clima del aula, las mismas que estarán enfocadas a desarrollar habilidades socio-emocionales en los niños, como son: la asertividad, la empatía, el saber escuchar, definir un problema, evaluar soluciones y la negociación, con el fin de que puedan resolver sus conflictos sin llegar a ningún tipo de agresión.



## 2. JUSTIFICACIÓN.

En base a las investigaciones realizadas en el 2010, por el Proyecto Bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en 74 escuelas de la ciudad de Cuenca se puede observar que existe un alto nivel de acoso escolar entre pares, teniendo como resultado un 48% de niños en riesgo de acoso escolar y un 52% en las niñas, de 566 estudiantes.

Por lo tanto, se ha visto necesario la aplicación de estrategias de prevención, ya que cualquier acción que se realice en forma de prevención implica una intervención de manera indirecta, debido a que no se estará diferenciando entre agresor, víctima u observador, sino se trabajara de una forma grupal.

Estas estrategias de prevención estarán destinadas a disminuir el nivel de acoso escolar, desarrollando habilidades socio-emocionales en los niños de entre 7 y 8 años, ya que es en esta edad en donde se perfila la agresividad, y es en donde se ha evidenciado un mayor índice de Bullying.

El programa SFA (Sensibilización, Formación, Acción) que se utilizara en esta investigación, ha sido aplicado en diferentes proyectos, como son: **NOVASRES**. Proyecto Europeo, Programa Sócrates, Comenius (2000-2003), dentro de este programa los cursos de formación se llevaron a cabo en 14 centros de la provincia de Sevilla; actualmente el proyecto continua extendiéndose a otras áreas. ¿Conoces A Alguien Como Adolfo? (2002). No Violenza A Scuola Rete Europea di Scambi: European Community. Education and Culture. **CURSO EUROPEO**, “Improvingrelationships at school” (Sevilla, Octubre, 2002).

Al formar parte del proyecto Bullying en calidad de tesisistas contaremos con el asesoramiento conceptual y metodológico que nos permitirá manejar las herramientas conceptuales y metodológicas pertinentes para realizar la presente investigación, además contaremos con la accesibilidad a los recursos y tiempo necesario para la realización de la tesis.



### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. General**

Aplicar estrategias de prevención de acoso escolar entre pares para la validación de estrategias psicoeducativas que contribuya a desarrollar en los niños habilidades socio-emocionales.

#### **3.2 Específicos.**

- Utilizar el programa SFA para sensibilizar a los niños sobre el acoso escolar y sus consecuencias.
- Fomentar habilidades socio-emocionales para mejorar las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar, para obtener un clima de aula adecuado.
- Determinar si el programa contextualizado SFA incide de manera positiva en nuestro entorno educativo para la prevención del Bullying.

### **4. MARCO TEÓRICO.**

Bullying, proveniente del vocablo holandés que significa acoso, siendo el Psicólogo Noruego Dan Olweus, quien implantó en la década de los 70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega. El Bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

El acoso escolar se define como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes.

El acoso escolar contiene los siguientes elementos:

1. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.



2. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
3. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
4. Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
5. Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
6. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica. (Sullivan Keith, Cleary Mark, Sullivan Ginny, 2005).

Entre los tipos de Acoso Escolar tenemos.

- **Verbal:** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- **Físico:** Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.
- **Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- **Exclusión social:** Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.
- **Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

“Es útil diferenciar entre acoso directo –con ataques relativamente abiertos a la víctima –y acoso indirecto, en forma de aislamiento social y de exclusión deliberada de un grupo. Es importante considerar también que esta segunda forma de acoso, es menos evidente”. D. Olweus (2004).

De acuerdo a los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas por el Proyecto Bullying, da como resultado un 48% en riesgo de acoso escolar en los niños y un 52% en las niñas, de 566 estudiantes. Pudiéndose comprobar que el tipo de acoso con mayor frecuencia es el verbal (poner apodos), con un 47.3%, mientras que el acoso físico (golpear, pelear), se encuentra en un 9.2%.

Para Isabel Fernández, en las causas del Bullying influyen agentes exógenos, como son: los medios de comunicación, la familia, la estructura social y educativa, las características de los ecosistemas en los que residen los niños y la posición socio-económica; así como también agentes endógenos, como son: la escuela (la



crisis de valores, las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, de organización de tiempos, de pautas de comportamiento, rendimiento del alumno con respecto a un listón de nivel, la discrepancia de valores culturales distintos de los estipulados por la institución escolar en grupos étnicos o religiosos específicos, los roles del profesor y del alumno y las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos), y las relaciones interpersonales (relación profesor-profesor, relación profesor-alumno, relación alumno-alumno).

También existen consecuencias tanto para la víctima, agresor y observadores; según Fernández, para la víctima la agresión escolar puede provocar trauma psicológico, riesgo físico, causa de profunda ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad, y en definitiva un sinnúmero de insatisfacciones y riesgos innecesarios y lesivos para el desarrollo de cualquier individuo. También tiene implicaciones escolares tales como el fracaso escolar y pobre concentración, absentismo, sensación de enfermedad psicosomática debido al estrés que se manifiesta a la hora de ir a la escuela. Para el agresor, puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se perpetúa en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y con recompensa. Para los compañeros observadores, representa una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelado equivocado de la valía personal. Además de manifestar una clara falta de solidaridad.

Considerando el nivel de agresión registrada en las instituciones educativas de nivel primario se plantean estrategias psicoeducativas de prevención, teniendo en cuenta que una estrategia, es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Mientras que, prevención es preparar con anticipación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, además es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo, el objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Por lo tanto, las estrategias de prevención propuestas estarán dirigidas a actuar sobre los tres tipos de prevención, según Collell y Ecludé la prevención primaria se enfocara a prevenir la



conflictividad y a evitar la aparición del fenómeno en ciertos casos, mientras que, la prevención secundaria está encaminada a evitar la consolidación del fenómeno Bullying, finalmente, la prevención terciaria se orientará a minimizar el impacto sobre situaciones consolidadas de acoso escolar.

En la etapa escolar es necesario intervenir porque, “tanto los niños como las niñas experimentan fuertes sentimientos hacia el amigo o amiga, con vínculos muy fuertes no porque sí, como cuando tenían cinco años. Tienen profundos sentimientos de afecto y fidelidad, incluso llegan a sacrificarse en beneficio del otro. Entre los siete años y medio y los nueve el modo en que desarrollen sus relaciones definirá los cambios de humor en función de cómo experimenten la relación con sus pares”. “Para un niño de estas edades sentirse aceptado y valorado por sus amigos es tan importante que cualquier otra cosa puede ser vivida como una derrota personal. De ahí que sea preciso enseñarles no solo a negociar, compartir y cooperar, sino a vivir los fracasos en las relaciones como aprendizajes positivos” (Rodríguez N; 2006).

Estas estrategias, están destinadas a contribuir con la disminución del acoso escolar y a fomentar habilidades socio-emocionales, para que los estudiantes aprendan a resolver sus conflictos dentro del aula de una manera no violenta, y como mencionamos anteriormente, cualquier acción que se realice como prevención se está interviniendo indirectamente.

Por otra parte, el clima escolar desempeña un papel fundamental dentro de la convivencia en la escuela, ya que al existir un adecuado clima escolar se obtendrá una mejor convivencia, para ello entendemos al clima escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución.





Las características y conductas tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos. (Rodríguez Garrán, Noelia. 2004).

Dentro de este ámbito también es trascendental destacar las habilidades sociales, comprendidas como capacidades instrumentales que favorecen la eficacia social y las relaciones interpersonales, por lo tanto, es importante que se cuide y se entrene las habilidades para una mejor comunicación y convivencia. (López, 1997 citado en Fernández Isabel, 2001). Mientras que, las habilidades socio-emocionales, son una manera de actuar que favorecen las relaciones entre las personas. Dependiendo de cada situación, ejercitando unas habilidades u otras, en función del contexto y de las características de la situación.

Entre las habilidades socio-emocionales tenemos:

- **Asertividad:** es la manera de comportarse con la cual la persona no es agresiva ni pasiva. Ni agrede, ni se somete a la voluntad de otras personas; sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos, respetando los derechos, pensamiento y sentimientos de los demás.
- **Empatía:** es la habilidad que nos permite comprender, aunque no estemos de acuerdo, el punto de vista de los demás, y demostrar que se les está entendiendo.
- **Saber escuchar:** Consiste en escuchar con atención, saber lo que otra persona nos trata de comunicarnos y transmitirle que hemos recibido su mensaje.
- **Definir un problema:** Es la habilidad que permite ser capaces de analizar una situación teniendo en cuenta todos los factores que intervienen.
- **Evaluar soluciones:** es la habilidad que permite, en el momento de tomar una decisión, analizar las consecuencias que tendrán las soluciones propuestas para las personas implicadas.



- **Negociación:** es la habilidad que tiene por objetivo encontrar una solución que sea aceptada, y resulte justa y adecuada a los intereses de las personas implicadas.

Éstas habilidades se pueden aprender, facilitan una mejor relación con los demás, permiten reivindicar los propios derechos sin negar los derechos de los demás; y facilitan la prevención, la identificación, la comunicación y la resolución de problemas. (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica, 2009)

Isabel Fernández, señala que la escuela tiene que educar para la vida, esto supone facilitar a los alumnos los instrumentos necesarios para que sean capaces de tener una buena autoestima, de tomar decisiones responsables, de relacionarse adecuadamente con los demás, de resolver los conflictos de forma positiva y más adecuada, formando esto parte de las habilidades sociales, las mismas que mejorará el clima de clase.

Las estrategias de prevención presentadas a continuación son tomadas del programa SFA de la Dra. María José Lera, las mismas que iniciarán con la información del fenómeno Bullying con el fin de lograr una sensibilización en los escolares, luego se dará la formación mediante actividades que reforzaran la primera fase y, finalmente se realizará la acción, la misma que está dirigida a buscar nuevas formas de resolver sus propios conflictos. La aplicación de este programa se realizará mediante el uso de cuatro videos ilustrativos con el objetivo de despertar el interés de los niños, o concientizar sobre el acoso escolar. Esta actividad posee una estructura narrativa que permite seguir una historia y son especialmente atractivos, puesto que los personajes captan la atención de los niños que posteriormente serán recordados proporcionándoles un marco de aprendizaje significativo, como lo asegura la Psicoeducadora Dra. María José Lera.

Además, se incluirá otras actividades enfocadas a desarrollar habilidades socio-emocionales tomadas del Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica, las



mismas que se basan en ocho actividades para la resolución de conflictos cotidianos y que además orientan a un manejo adecuado de las emociones.

## **5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿La aplicación del Programa SFA ayuda a la sensibilización y contribuye a disminuir de la violencia escolar en los niños?
2. ¿Las habilidades socio-emocionales en los niños mejora las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar, promoviendo un clima de aula adecuado?
3. ¿La aplicación del programa contextualizado SFA incide de manera positiva en el entorno educativo previniendo el Bullying?

## **6. TIPO Y DISEÑO GENERAL DEL ESTUDIO**

La propuesta de investigación que se presenta es un estudio descriptivo de carácter cualitativo, para el periodo comprendido desde el mes de diciembre 2011 a diciembre 2012. Se aplicarán estrategias Psicoeducativas de prevención de acoso escolar en el 3º de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular Mixta “Carlos Crespi II” de la Ciudad de Cuenca la misma que integra el proyecto Bullying, para ello se utilizará un pre-test y un pos-test, con la intención de validar las estrategias Psicoeducativas preventivas.

## **7. UNIVERSO DE ESTUDIO, SELECCIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA.**

Se trabajará en la Unidad Educativa Particular Mixta “Carlos Crespi II”, constituida por 133 estudiantes la misma que integra el Proyecto Bullying, en la cual se realizará la aplicación de las Estrategias Psicoeducativas de Prevención a los



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

niños de 3° de Educación Básica que cuenta con 20 estudiantes quienes corresponden a las edades de entre 7 y 8 años.

## **8. METODOLOGÍA**

Para la aplicación de las estrategias Psicoeducativas de prevención se iniciara con la aplicación de un pre-test (cuestionario de Rosario Ortega), luego se realizará la aplicación de estrategias del Programa SFA y otras actividades con el fin de desarrollar habilidades socio-emocionales en los niños y se concluirá con un pos-test (cuestionario de Rosario Ortega), con el objetivo de verificar la validación de las estrategias propuestas.



**ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA**

| CONCEPTO                     | DEFINICION  | TECNICA/<br>METODOLOGIA   | INSTRUMENTO  | Objetivo   |
|------------------------------|---|---|--|--|
| Clima escolar<br>(Pre-test)  | Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución. | Encuesta de Rosario Ortega  | Cuestionario para estudiantes sobre conflictos y violencia                             | Evaluación inicial para conocer el estado de los niños antes de la aplicación de las estrategias                     |
| <b>E S T R A T E G I A S</b> | HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES (Programa SFA de la Dra. María José Lera Rodríguez)   | Dialogo con los niños después de la visualización del video didáctico, para luego culminar con la realización de paleógrafos, dramatizaciones, etc. | Video didáctico “La bella y la bestia”   | Mediante la aplicación de éstas estrategias preventivas se desarrollarán Habilidades Socio- emocionales en los niños |
|                              |   |   | Video didáctico “Adolfo”   |  |
|                              |   |   | Video didáctico “La banda del patio”   |  |
|                              |   |   | Video didáctico “Doraemon”   |  |
| <b>E S T R A T E G I A S</b> | Son una manera de actuar que favorecen las relaciones entre las personas. Dependiendo de cada situación, ejercitando unas habilidades u otras, en función del contexto y de las características de la situación   | Mediante actividades practicas para lograr un mejor entendimiento en los niños.   | Qué hacer cuando algo no me gusta  | Evaluación final para conocer el estado de los niños después de la aplicación de las estrategias                     |
|                              |   |   | El rumor   |  |
|                              |   |   | A veces hay que decir no.  |  |
|                              |   |   | No siempre es lo que parece  |  |
| <b>E S T R A T E G I A S</b> | Valoración del clima de aula (Pos-test)   | Encuesta de Rosario Ortega.   | ¿Nos paramos a pensar?   |  |
|                              |   |   | La otra cara de la moneda  |  |
|                              |   |   | Igual, pero diferente  |  |
|                              |   |   | Cuestionario para estudiantes sobre el proceso de prevención en conflictos y violencia |  |



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

## 9. CRONOGRAMA

| Actividades  | Tiempo   |          |          |          |          |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | MES<br>1 | MES<br>2 | MES<br>3 | MES<br>4 | MES<br>5 | MES<br>6 | MES<br>7 | MES<br>8 | MES<br>9 |
| 1. Elaboración, presentación y aprobación del diseño de tesis.   | X        |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2. Redacción del Capítulo I y II.  |          | X        | X        |          |          |          |          |          |          |
| 3. Redacción del capítulo III.<br>4. Aplicación de pre-test.<br>5. Aplicación de estrategias psicoeducativas preventivas.<br>6. Aplicación de post-test. |          |          | X        | X        | X        | X        |          |          |          |
| 7. Procesamiento de la información y redacción del Capítulo IV.  |          |          |          |          |          | X        | X        | X        |          |
| 8. Presentación al Director de tesis.  |          |          |          |          |          |          |          | X        |          |
| 9. Redacción y presentación del informe final.   |          |          |          |          |          |          |          |          | X        |



## **10. ESQUEMA TENTATIVO DE CAPÍTULOS**

### **Capítulo I:**

#### **ACOSO ESCOLAR**

- 1.1** Introducción.
  - 1.1.1** Desarrollo histórico.
  - 1.1.2** Definiciones.
  - 1.1.3** Características.
  - 1.1.4** Estudios realizados (nacionales e internacionales).
- 1.2** Tipos de acoso escolar.
- 1.3** Protagonistas.
- 1.4** Manifestaciones.
- 1.5** Causas y consecuencias.
- 1.6** Lugares donde se da el acoso escolar.
- 1.7** Perfil de la víctima y agresor.

### **Capítulo II**

#### **HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES**

- 2.1** Características sociales y emocionales de niños de entre 7 y 8 años.
- 2.2** Definición de habilidades socio-emocionales.
  - 2.2.1** Clasificación.
  - 2.2.2** Importancia del desarrollo de las habilidades socio-emocionales en los niños.

### **Capítulo III**

#### **ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS**

- 5.1** Definición de estrategias psico-educativas.





## **5.2 Importancia de la prevención del Bullying.**

## **5.3 Generalidades del Programa SFA (Sensibilización, Formación y Acción) de la Psicoeducadora Dra. María José Lera Rodríguez.**

### **5.3.1 ¿Qué es el Programa SFA?**

### **5.3.2 Importancia de la aplicación del Programa SFA en la etapa escolar.**

### **5.3.3 Lugares en los cuales ha sido aplicado el Programa SFA.**

## **5.4 Proceso de aplicación del Programa SFA.**

### **5.4.1 Sensibilización.**

### **5.4.2 Formación.**

### **5.4.3 Acción.**

## **5.5 Actividades del Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica.**

## **Capítulo IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## **4.1 Resultados de la aplicación de estrategias psicoeducativas de prevención de acoso escolar.**

## **CONCLUSIONES**

## **RECOMENDACIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

| Estrategias                       | Actividades   | Horas   | Semanas    | Meses                         |
|-----------------------------------|---|---------|------------|-------------------------------|
| Evaluación                        | Aplicación del cuestionario   | 2 horas | 1 semana   | 1°<br><br>M<br><br>E<br><br>S |
| “ La bella y la bestia“           | - Ver la película (1:30)<br>- Diapositivas<br>- Paleógrafo                                | 2 horas | 1semana    |                               |
| Juguemos a adivinar               |   | 1 hora  | 1 semana   |                               |
| El rumor                          |   | 1 hora  |            |                               |
| “La banda del patio“              | - Ver el video (00:10.56)<br>- Diapositivas.<br>- Dramatización.                          | 3 horas | 2 semanas  | 2°<br><br>M<br><br>E<br><br>S |
| No siempre es lo que parece       |   | 1 hora  | 1 semana   |                               |
| La otra cara de la moneda         |   | 1 hora  |            |                               |
| “Adolfo“                          | - Ver el video (00:11.35)<br>- Diapositivas.<br>- Obra de teatro.<br>- Juzgando a Adolfo. | 4 horas | 2 semanas  |                               |
| A veces hay que decir NO          |   | 1 hora  | 1 semana   | 3°<br><br>M<br><br>E<br><br>S |
| Nos paramos a pensar              |   | 1 hora  |            |                               |
| “Doraemon“                        | - Ver el video (00:8.33)<br>- Diapositivas.<br>- Actividades.                             | 2 horas | 1 semana   |                               |
| Qué hacer cuando algo no me gusta |   | 1 hora  | 1 semana   |                               |
| Igual pero diferente              |   | 1 hora  |            |                               |
| Evaluación                        | Aplicación del cuestionario   | 2 horas | 1 semana   |                               |
| T O T A L                         |   |         | 12 semanas | 3 meses                       |

**Nota:** Del siguiente cuestionario se realizarán modificaciones para un mayor entendimiento de los niños.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

## CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS. 1

Como sabes, en el centro estamos tratando de mejorar la convivencia. A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo van las cosas y en qué podemos mejora:: por eso es muy importante que contestes sinceramente.

Qué sueles hacer ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero/a trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Grito o le insulto   | <input type="checkbox"/> Insisto en que me atienda | <input type="checkbox"/> Pido ayuda |
| <input type="checkbox"/> No vuelvo a hablarle | <input type="checkbox"/> .....                     | <input type="checkbox"/> .....      |

2. Cuando tienes conflictos con algún compañero/a, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> Alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> Alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

4. ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> Alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

5. ¿Intervienen los otros compañeros/as en la resolución de tus conflictos?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> Alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

6. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo, en el centro?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, le dices motes y te metes verbalmente con él o ella?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

X 8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos/as por eso?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

X 9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

11. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros/as?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

+ 12. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

X 13. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado sexualmente por ti?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

14. ¿Qué actividades harías para aprender a resolver los conflictos?

15. ¿Quién crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos?

- ☐ Los profesores/as      ☐ Profesores/as y estudiantes      ☐ .....
- ☐ Los estudiantes      ☐ Cada uno los suyos      ☐ .....

16. Ahora, ¿qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Son violencia:

-----

-----

-----

-----

-----

-----



## CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS. 2

Como sabes, en el centro estamos tratando de mejorar la convivencia y aprender a RESOLVER LOS CONFLICTOS de forma dialogada, para evitar la VIOLENCIA. A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo van las cosas, en qué hemos mejorado y en qué hay que seguir trabajando; por eso es muy importante que contestes sinceramente.

Qué sueles hacer ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero/a trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Grito o le insulto   | <input type="checkbox"/> Insisto en que me atienda | <input type="checkbox"/> Pido ayuda |
| <input type="checkbox"/> No vuelvo a hablarle | <input type="checkbox"/> .....                     | <input type="checkbox"/> .....      |

2. Cuando sabes que tú y otro tenéis un conflicto, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

4. En estos meses, ¿han intervenido tus profesores/as en la resolución de tus conflictos de forma que todo se haya arreglado?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

5. En estos meses, ¿han intervenido tus compañeros/as, en la resolución de tus conflictos, de forma que todo se haya arreglado?

- |                                |                                     |                                  |                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nunca | <input type="checkbox"/> alguna vez | <input type="checkbox"/> A veces | <input type="checkbox"/> Muchas veces |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

6. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo, en el centro?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices motes y te metes verbalmente con ellos o ellas?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos/as por eso?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
11. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros/as compañeros/as?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
12. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces
13. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro/a compañero/a se sienta acosado sexualmente?
- ☐ Nunca      ☐ alguna vez      ☐ A veces      ☐ Muchas veces





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

14. ¿Qué te parecen las actividades del programa de Convivencia?

☐ No las conozco ☐ Me parecen bien ☐ Participo en ellas ☐ No sirven de nada ☐ .....

15. ¿Conoces a los profesores/as y alumnos/as que trabajan en el programa de mejora de la Convivencia?

☐ A todos/as ☐ A alguno ☐ A ninguno ☐ No sé nada del programa

16. Ahora, ¿qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Son violencia:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----



## ANEXO N° 2

### CUESTIONARIO PRE-TEST Y POS-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO DE CONTROL Y PRE-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO DE ESTUDIO

#### CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS (1)

*A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo son las relaciones entre compañeros de clase y en qué podemos mejorar; por eso es muy importante que conteste sinceramente.*

**Que haría Ud. ante las siguientes situaciones, marque con una X.**

**1) Durante un juego un compañero/a trata de decir sus ideas y no permite que Ud. de su opinión. ¿Qué hace Ud.?**

☐ Le grita o le insulta.

☐ No vuelve a hablarle.

☐ Insiste en que lo atienda.

☐ Pide ayuda.

☐ Otro \_\_\_\_\_

**2) Cuando tiene un problema con algún compañero/a. Ud. ¿Busca a alguien que pueda ayudarle a resolver?**

☐ Amigo/a.

☐ Profesor/a.

☐ Papá / Mamá.

☐ Nadie.

**3) Cuando Ud. pelea con algún compañero/a. Ud. ¿Piensa en cómo se estará sintiendo él/ella?**

☐ Siempre.

☐ Algunas veces.

☐ Nunca.

**3.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_



**4) ¿Sus profesores le ayudan en la solución de sus problemas?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**5) ¿Sus compañeros/as le ayudan en la solución de sus problemas?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**5.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**6) ¿Sus compañeros/as de aula le insultan y le ponen apodos?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**6.1) ¿Y cómo se ha sentido?** \_\_\_\_\_

**7) Ud. ¿Insulta y pone apodos a sus compañeros/as de aula?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**7.1) Ud. ¿Cómo se ha sentido?** \_\_\_\_\_

**8) Ud. ¿Se ha sentido molestado por sus compañeros/as?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**8.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**9) Ud. ¿Ha molestado a sus compañeros/as?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**9.1) Lo ha hecho:**

☐ Solo/a. ☐ En grupo.

**9.2) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**10) ¿Qué haría Ud. para resolver sus problemas?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

---

**11) ¿Quién cree Ud. que en su escuela debería encargarse de solucionar sus problemas?**

☐ Director/a.

☐ Profesores/as.

☐ Compañeros/as

☐ Cada quien.

☐ Otros.

**¿Cuáles?** \_\_\_\_\_

**12) ¿Qué haría ante la siguiente situación?**

“Un compañero/a le rompe el cuaderno de deberes”

---

---

---

***GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***



## ANEXO N° 3

### CUESTIONARIO PRE-TEST Y POS-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO DE CONTROL Y PRE-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO DE ESTUDIO

### CUESTIONARIO PARA PROFESORES

ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.

*A través de este cuestionario queremos informarnos sobre los problemas de acoso escolar existentes dentro del aula. Con las opiniones que Ud. nos proporcione facilitará nuestra tarea y estará colaborando a disminuir el nivel de violencia de los estudiantes.*

*Para contestar el cuestionario, complete con sus opiniones el espacio que se le*

**Tutor:**.....

**Fecha:**.....

- 1. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su clase, después de la aplicación de estrategias para disminuir la violencia escolar?**
  - a. Muy bueno (muy satisfactorio para Ud. y para los escolares).
  - b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
  - c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
  - d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).
- 2. Señale las dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares.**

.....  
.....



.....  
.....  
**3. ¿Qué tipo de agresiones siguen siendo las más frecuentes entre los alumnos?**

- a. Agresiones físicas:    ( ) golpes    ( ) patadas    ( ) mordidas    ( ) arañadas  
                                  ( ) escupidas    ( ) zancadilleada    ( ) tirarle del cabello.  
                                  ( ) cualquier otro ataque físico. Especifique: .....
- b. Agresiones verbales:    ( ) insultos    ( ) amenazas    ( ) rumores falsos  
                                  ( ) asignación de apodos    ( ) burlas racistas    ( ) burlas crueles.  
                                  ( ) cualquier otro ataque verbal. Especifique: .....
- c. Aislamiento.
- d. Rechazo.
- e. Presión psicológica:    ( ) reírse de...    ( ) meterse con...
- f. Chantajes.
- g. Robos.
- h. Destrozos.
- i. Casi no existen agresiones de importancia

**4. ¿Cuál es la causa más común que provoca las anteriores agresiones entre los estudiantes?**

- a. Casi no hay agresiones.
- b. Racismo.
- c. Intolerancia.
- d. Genero.
- e. Carácter.
- f. Status
- g. Modelado social.
- h. Otros...
- (especifique).....
- .....
- .....



**5. Describa brevemente los últimos conflictos ocurridos dentro del aula.**

.....

.....

.....

.....

**6. ¿Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en su aula? ¿Por qué?**

.....

.....

.....

**7. ¿En el aula, suele controlar y detener los conflictos y agresiones, haciendo que estos no lleguen a ser un problema?**

.....

.....

.....

**8. Considera que aplicar estrategias de intervención de acoso escolar en el aula es una buena opción. ¿Por qué?**

.....

.....

.....

**9. Si desea añadir algo más que no le hayamos preguntado y que considere importante, Ud. puede hacerlo.**

.....

.....

.....




***GRACIAS POR SUS APORTACIONES***





## ANEXO N° 4

### Autorización de la Dra. María José Lera, previo a la aplicación de estrategias del Programa SFA.

 **María José** <lera@us.es> 30/10/11 ★  




para mí ▾

Hola, las estrategias son de prevencion, aunque si hay algún caso también sirve pero no como intervención directa sino indirecta.

Los videos son para sensibilizar en cuanto al papel del agresor (adolfo), el papel de la victima (un dia mas), y la importancia de actuar en grupo (la banda del patio). Dependiendo de la situacion se usa uno, el otro o todos.

Se hizo una tesis doctoral que la tienes en la web usando adolfo y un dia mas, puedes consultarla y ver los resultados, que fueron muy buenos.

saludos

 **María José** <lera@us.es> 10/11/11 ★  

para mí ▾

Gracias a ti por incluir esta mirada para trabajar el bullying. Mi autorización la tienes, creo que no hace falta pedirla; los videos están colgados y eso sí, no tengo los derechos de doraemon y demas para su emision, pero no creo que esto sea relevante para una investigación.

Recuerda la tesis de antonio (tambien en la pagina) que evaluo el impacto de adolfo y de un dia mas, con esta dinamica nuevamente.




Si necesitas algun documento mas formal, te pediria que lo redactaras y me lo envias, que yo lo completo y te lo firmo.

saludos y gracias a ti

maria jose



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

 **María José** <lera@us.es> 24/11/11 ★  

para mí ▾

Estimada Jhanina,

Te adjunto un documento con las publicaciones donde aparece descrito el modelo sfa y sus diferentes aplicaciones. La tesis que aparece al final, la co-dirigi, y es la aplicacion del cuento de Adolfo y otros para disminuir la violencia escolar a estudiantes de secundaria en Huelva, con el metodo sfa. Los resultados fueron muy positivos.

Espero que te sirva de algo

y gracias a ti por el interes en el sfa

mjl

#### Publicaciones SFA

Lera, M.-J. & Cela, D. (2004). In services Teacher Training: Activities implemented. In NOVARES (Ed.), Mediating children at school: proposals for teacher training as project. Sevilla.

<http://www.comensal.univ.it/resources/mediatingchildren.htm>

Lera, M.-J., Ganado, I., Gutiérrez, M., & García, S. (2000). A jugar... que de todo aprenderás. Sevilla: Consejería de Educación. Junta de Andalucía e Instituto Andaluz de la Mujer.

[http://www.juntadeandalucia.es/verboes/publicaciones/jagarto\\_01.php3](http://www.juntadeandalucia.es/verboes/publicaciones/jagarto_01.php3)

Lera, M.-J. (2005). Les contes comme prevention de la violence scolaire. Les Politiques Sociales 1 & 2: 78-87.

<http://www.universidadnacional.com/universidadnacional/bullyingorientacion/cuentosprevencirviolencia.pdf>

Lera, M.J. (2005). La alimentación desde un enfoque intercultural. In F. Gilas (Ed.), La novela intercultural. Sevilla: DU Socrates Consensus 21.

<http://www.schyc.com/descargas/MalestInterCultural/Espanol/3%20La%20alimentacion.pdf>

Lera, M.-J. & Gilas, J.-M. (2005). La narrativa como recurso para mejorar la convivencia escolar. Paper presented at the Psicología y Educación en Tiempos de Cambio, Barcelona.

#### Tesis doctoral de Antonio

Jiménez González A. (2007). El maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria: valoración de una intervención con medios audiovisuales. Universidad de Huelva. Cum Laude por unanimidad.



## ANEXO N° 5

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES

| Estrategias                       | Actividades   | Horas | Mes         |
|-----------------------------------|---|-------|-------------|
| Evaluación                        | Aplicación del cuestionario   | 2     | S           |
| Reglas                            | Construyendo reglas   | 2     |             |
| Película: "La bella y la bestia"  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver la película (1:30)</li> <li>- Presentación de diapositivas.</li> <li>- Papelógrafo.</li> </ul> | 3     | E<br>P      |
| Juguemos a adivinar               | Programa: GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica).  | 1     |             |
| El rumor                          |   | 1     | O           |
| Video: "La banda del patio"       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver el video (00:10:56)</li> <li>- Presentación de diapositivas.</li> </ul>                        | 2     |             |
|                                   | - Dramatización   | 2     | C           |
| No siempre es lo que parece       | Programa: GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica).  | 1     |             |
| La otra cara de la moneda         |   | 1     | T           |
| Video: "Adolfo"                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver el video (00:11.35)</li> <li>- Presentación de diapositivas.</li> </ul>                        | 2     |             |
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obra de teatro.</li> <li>- Juzgando a Adolfo.</li> </ul>   | 2     | U           |
| A veces hay que decir NO          | Programa: GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica).  | 1     |             |
| Nos paramos a pensar              |   | 1     | B           |
| Video: "Doraemon"                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver el video (00:8.33)</li> <li>- Presentación de diapositivas.</li> <li>- Actividades.</li> </ul> | 2     |             |
| Qué hacer cuando algo no me gusta | Programa: GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica).  | 1     | R<br>E      |
| Te necesito y me necesitas        |   | 1     |             |
| Información                       | Charla sobre el Acoso escolar   | 2     | N<br>O<br>V |
| Evaluación                        | Aplicación del cuestionario   | 2     |             |



## ANEXO N° 6

### CUESTIONARIO POS-TEST PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO DE ESTUDIO

#### CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS (2)

*A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo son las relaciones entre compañeros de clase y en qué podemos mejorar; por eso es muy importante que conteste sinceramente.*

**Que haría Ud. ante las siguientes situaciones, marque con una X.**

**1) Durante un juego un compañero/a trata de decir sus ideas y no permite que Ud. de su opinión. ¿Qué hace Ud.?**

☐ Le grita o le insulta.

☐ No vuelve a hablarle.

☐ Insiste en que lo atienda.

☐ Pide ayuda.

☐ Otro \_\_\_\_\_

**2) Cuando tiene un problema con algún compañero/a. Ud. ¿Busca a alguien que pueda ayudarle a resolver?**

☐ Amigo/a.

☐ Profesor/a.

☐ Papá / Mamá.

☐ Nadie.

**3) Cuando Ud. pelea con algún compañero/a. Ud. ¿Piensa en cómo se estará sintiendo él/ella?**

☐ Siempre.

☐ Algunas veces.

☐ Nunca.

**3.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**4) ¿Sus profesores le ayudan en la solución de sus problemas?**

☐ Siempre.

☐ Algunas veces.

☐ Nunca.

**¿De qué manera?** \_\_\_\_\_



**5) ¿Sus compañeros/as le ayudan en la solución de sus problemas?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**5.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**6) ¿Sus compañeros/as de aula le insultan y le ponen apodos?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**6.1) ¿Y cómo se ha sentido?** \_\_\_\_\_

**7) Ud. ¿Insulta y pone apodos a sus compañeros/as de aula?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**7.1) Ud. ¿Cómo se ha sentido?** \_\_\_\_\_

**8) Ud. ¿Se ha sentido molestado por sus compañeros/as?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**8.1) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**9) Ud. ¿Ha molestado a sus compañeros/as?**

☐ Siempre. ☐ Algunas veces. ☐ Nunca.

**9.1) Lo ha hecho:**

☐ Solo/a. ☐ En grupo.

**9.2) ¿De qué manera?** \_\_\_\_\_

**10) ¿Qué haría Ud. para resolver sus problemas?**

---

---

---



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

11) ¿Quién cree Ud. que en su escuela debería encargarse de solucionar sus problemas?

☐ Director/a.

☐ Profesores/as.

☐ Compañeros/as

☐ Cada quien.

☐ Otros. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

12) ¿Qué haría ante la siguiente situación?

“Un compañero/a le rompe el cuaderno de deberes”

---

---

---

13) Las actividades que hemos realizado para mejorar las relaciones entre compañeros.

Fue: ☐ Buena ☐ Mala

¿Le gustó? ☐ Si ☐ No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

14) ¿Qué actividad le gustó más? \_\_\_\_\_

---

15) ¿Qué aprendió? \_\_\_\_\_

---

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## CUESTIONARIO POS-TEST PARA EL DOCENTE DEL GRUPO DE ESTUDIO

### CUESTIONARIO PARA PROFESORES

ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.

*A través de este cuestionario queremos informarnos sobre los problemas de acoso escolar existentes dentro del aula. Con las opiniones que Ud. nos proporcione facilitará nuestra tarea y estará colaborando a disminuir el nivel de violencia de los estudiantes.*

*Para contestar el cuestionario, complete con sus opiniones el espacio que se le*

**Tutor:**.....

**Fecha:**.....

**1. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su clase, después de la aplicación de estrategias para disminuir la violencia escolar?**

- e. Muy bueno (muy satisfactorio para Ud. y para los escolares).
- f. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
- g. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
- h. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

**2. Señale las dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares.**

.....

.....

.....

.....





**3. ¿Qué tipo de agresiones siguen siendo las más frecuentes entre los alumnos?**

- j. Agresiones físicas:    ( ) golpes    ( ) patadas    ( ) mordidas ( ) arañadas  
                                  ( ) escupidas    ( ) zancadilleada    ( ) tirarle del cabello.  
                                  ( ) cualquier otro ataque físico. Especifique: .....
- k. Agresiones verbales:    ( ) insultos    ( ) amenazas    ( ) rumores falsos  
                                  ( ) asignación de apodos    ( ) burlas racistas    ( ) burlas crueles.  
                                  ( ) cualquier otro ataque verbal. Especifique: .....
- l. Aislamiento.
- m. Rechazo.
- n. Presión psicológica:    ( ) reírse de...    ( ) meterse con...
- o. Chantajes.
- p. Robos.
- q. Destrozos.
- r. Casi no existen agresiones de importancia

**4. ¿Cuál es la causa más común que provoca las anteriores agresiones entre los estudiantes?**

- i. Casi no hay agresiones.
- j. Racismo.
- k. Intolerancia.
- l. Genero.
- m. Carácter.
- n. Status
- o. Modelado social.
- p. Otros...  
(especifique).....  
.....  
.....



**5. Describa brevemente los últimos conflictos ocurridos dentro del aula.**

.....

.....

.....

.....

**6. ¿Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en su aula? ¿Por qué?**

.....

.....

.....

**7. ¿En el aula, suele controlar y detener los conflictos y agresiones, haciendo que estos no lleguen a ser un problema?**

.....

.....

.....

**8. Considera que aplicar estrategias de intervención de acoso escolar en el aula es una buena opción. ¿Por qué?**

.....

.....

.....

**9. Si desea añadir algo más que no le hayamos preguntado y que considere importante, Ud. puede hacerlo.**

.....

.....

.....

**10. Considera que la aplicación de estrategias de prevención de acoso escolar en el aula ha mejorado las relaciones interpersonales entre los estudiantes. ¿Por qué?**

.....



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

.....  
.....  
**11. Según su opinión, la aplicación de estrategias psicoeducativas de intervención y prevención de acoso escolar, fueron:**

**Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )**

**¿Por qué?**.....  
.....

**12. ¿Considera que el uso de medios audiovisuales utilizados en la aplicación de estrategias, fueron adecuados para lograr una mejor comprensión en los estudiantes?**

.....  
.....

**13. Si desea añadir algo más que no le hayamos preguntado y que considere importante, Ud. puede hacerlo.**

.....  
.....  
.....

***GRACIAS POR SUS APORTACIONES***



## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Aranda Redruello, R. (5 de Diciembre de 2007). *Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los Alumnos de Educación Infantil: Proyecto de Formación del Profesorado en Centros (Centro “La Inmaculada” de Hortaleza) Primera parte*. Recuperado el 20 de Agosto de 2012, de [http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007\\_12\\_05.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_05.pdf)
- ❖ Bandura, A., & Walters, R. (1977). *Apredizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid - España: Alianza Editorial, S.A.
- ❖ Besag, V. (1989). *Bullies and victims in schools*. Buckingham: Open University Press. .
- ❖ Bisquerra Alzina, R., Pérez Escoda, N., Cuadrado Bonilla, M., López Cassá, É., Filella Guiu, G., & Obiols Soler, M. (2009). *Actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños*. Barcelona - España: Parramón Ediciones, S.A.
- ❖ Bruner, J. (1990). *Actos de significado*. Madrid: Alianza.
- ❖ Bulacio, J. M. (Enero de 2003). *USO DE LA PSICOEDUCACIÓN COMO ESTRATEGIA TERAPÉUTICA*. Obtenido de Fundación Iccap Ciencias Cognitivas Aplicadas Centro Integral Clínico Docente y de Investigación en Salud Mental:  
[http://www.fundacioniccap.org.ar/downloads/investigaciones/Poster\\_4\\_Uso\\_de\\_la\\_psicoeducacion\\_como\\_estrategia\\_terapeutica.pdf](http://www.fundacioniccap.org.ar/downloads/investigaciones/Poster_4_Uso_de_la_psicoeducacion_como_estrategia_terapeutica.pdf)
- ❖ Cappi, G., Christello, M., & Marino, M. C. (2009). *Educacion Emocional*. Buenos Aires - Argentina: Bonum.
- ❖ Castells, P. (2007). *Víctimas y Matones Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes* . España: Ceac.



- ❖ Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. En F. Cerezo, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* (pág. 384). Murcia - España.
- ❖ Collell, J., & Escudé, C. (31 de Agosto de 2011). *Bullying Maltrato Entre Alumnos*. Obtenido de Intervención: <http://www.xtec.cat/~jcollell/Z05Intervencio.htm>
- ❖ Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de Psicología Segunda Edición*. Bogotá - Colombia: Ecoe Ediciones.
- ❖ Delgado Egido, B., & Contreras Felipe, A. (2008). *Psicología del Desarrollo desde la infancia a la vejez*. Recuperado el 12 de Julio de 2012, de Desarrollo Social y Emocional: [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_1\\_Psicol\\_Educacion/h\\_1.2.Aspectos\\_sociales/02.Desarrollo\\_social\\_emocional.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.2.Aspectos_sociales/02.Desarrollo_social_emocional.pdf)
- ❖ Dörr A, A., Gorostegui A, M. E., & Bacuñan R, M. L. (2008). *Psicología General y Evolutiva*. Chile: Mediterráneo Ltda.
- ❖ Fernández, I. (2006). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos. Tomo 7, 3ª Edición*. Madrid-España: Narcea, S.A.
- ❖ Fernández, M., & Palomero, J. (2001). Para saber más sobre la violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*.
- ❖ Freire, P. (1990). *La naturaleza política de la educación. Cultura, poder y liberación*. Barcelona: Paidós & Ministerio de Educación y Ciencia.
- ❖ Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelo-España: Kairós.
- ❖ Guerrero Teare, A. (28 de Septiembre de 2010). *Manual de pediatría*. Recuperado el 23 de Agosto de 2012, de DESARROLLO DEL NIÑO DURANTE EL PERIODO ESCOLAR: <http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/manualped/DessPsicEsc.html>



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- ❖ Herbart, J. (1805). *Pedagogía general derivada del fin de la educación*. Barcelona: Humanitas.
- ❖ Jiménez Vázquez, A. (2007). *Tesis doctoral. "El maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales"*. Recuperado el 2011 de Diciembre de 5, de <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820090000009.pdf>
- ❖ Kabunda, M. (1997). Educación para el desarrollo: nuevas tendencias desde las perspectivas de relaciones internacionales. *Kabunda, M. (1997). Educación para el desarrollo : nuevas tendencias desde las perspectivas dPaper presented at the Congreso Internacional de Educación y Desarrollo.*, Tenerife.
- ❖ Lera, M. J. (2005). *Los cuentos como prevención de la violencia escolar*. Recuperado el 8 de Junio de 2012, de [http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/cuentosp\\_revenirviolencia.pdf](http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/cuentosp_revenirviolencia.pdf)
- ❖ Magendzo Kolstrein, A., Toledo Jofré, M. I., & Rosenfeld Sekulovic, C. (2004). *INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2012, de <http://books.google.com.ec/books?id=JrVkZolinUsC&pg=PA41&dq=Aunque+la+v%C3%ADctima+trate+de+aparentar+si+no+afectaci%C3%B3n+a+causa+de+la+agresi%C3%B3n,+las+emociones+no+pueden+negarse&hl=en&sa=X&ei=QWaZUNnxL8SI0QHxw4C4CQ&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=Aunqu>
- ❖ Monjas Casares, M. I. (21 de Mayo de 2006). *ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR*. Obtenido de II CONGRESO VIRTUAL DE EDUCACIÓN EN VALORES "El Acoso escolar, un reto para la Convivencia en el Centro": [http://www.observatorioperu.com/2012/enero/ESTRATEGIAS\\_PREVENCION\\_FRACASO.pdf](http://www.observatorioperu.com/2012/enero/ESTRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf)



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- ❖ Monjas Casares, M. I., & González Moreno, B. d. (1998). *Habilidades Sociales en el Currículo*. España: Secretaría General Técnica.
- ❖ Mora, E. (2006). *Psicopedagogía Infanto-Adolescente. Guía Orientativa para Padres y Educadores. Tomo II*. Madrid-España: CULTURAL S.A. Edición MMVI.
- ❖ Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (2ª Edición.)*. Madrid-España: Ediciones Morata, S.L.
- ❖ Ortega, R. (20 de Febrero de 2004). Definición de Bullying. (D. d. Córdoba, Entrevistador)
- ❖ Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar. Qué es y como abordarla*. Sevilla: Junta de Andalucía. .
- ❖ Ortega, R. (2001). Violencia entre escolares. Concepto y etiquetas verbales que definen el fenomeno del maltrato entre iguales. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* .
- ❖ Ortega, R., & Del Rey, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* . , 39-40.
- ❖ Ortega, R., & Del Rey, R. (2007). *La Violencia Escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona - España: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- ❖ Ortega, R., & Lera, M. J. (2000). *The Seville anti bullying in school project. Aggressive behavior*. Sevilla.
- ❖ Ortega, R., & Mora-Merchán, J. (1997). *El problema de victimización entre escolares*. Revista de Educación.
- ❖ Ortega, R., Mora-Merchán, J. A., & Mora, J. (2005). *2015 Ideas para cambiar el mundo*. Recuperado el 10 de Agosto de 2012, de Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales en las aulas: <http://www.miescuelayelmundo.org/spip.php?article446>





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PREVENTIVAS DE ACOSO ESCOLAR  
PARA EL TRABAJO CON NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

- ❖ Ortega, R., Mora-Merchán, J., & Lera, M. J. (1999). *Los problemas de convivencia entre escolares. Una panorámica tras diez años de investigación en nuestro país*. Madrid: Carbonell, Aprender a vivir juntos (Vol III).
- ❖ Phillips, J. L. (1977). *Los orígenes del intelecto según Piaget*. Barcelona: Fontanella, S.A.
- ❖ Rodríguez, N. (2006). *Stop Bullying Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar. (1° ed.)*. Barcelona - España: RBA Libros, S.A.
- ❖ Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J. (2012). *ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR -BULLYING- ENTRE PARES DE LAS ESCUELAS DE LA CIUDAD DE CUENCA*. CUENCA: GRÁFICAS HERNÁNDEZ.
- ❖ SSP, S. d., & SEP, S. d. (2007). Violencia entre iguales (Bullying). *Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar*, 23.
- ❖ Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo*. España: Ediciones Ceac.
- ❖ Voors, W. (2000). *BULLYING El acoso escolar*. Barcelona-España: Paidós.
- ❖ Voors, W. (2005). *BULLYING El acoso escolar*. Barcelona-España: Paidós.